



## PROGRAMA FORMATIVO ALIANZA DE USUARIOS LADMEDIS IPS



### **PRESENTACIÓN**

A través del proceso de Participación Social, se ha podido evidenciar y determinar las necesidades existentes en el fortalecimiento del conocimiento en temas específicos de los diferentes procesos de la IPS y el impulso a la cultura de la salud, soportados en las necesidades específicas presentadas por los asociados de la Alianza de Usuarios Ladmedis IPS.

Es importante definir que la capacitación, es un proceso educacional de carácter estratégico aplicado de manera organizada y sistémica, mediante el cual los asociados adquieren o desarrollan conocimientos y habilidades específicas.

### **OBJETIVO GENERAL**

Incentivar y fortalecer la participación ciudadana a través de la formación y educación de nuestros asociados de la Alianza de Usuarios Ladmedis IPS.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Posicionar a la Alianza de Usuarios Ladmedis IPS, como colaboradores del mejoramiento de la experiencia a partir del conocimiento adquirido en las temáticas tratadas y el ejercicio ciudadano.
- Promover la vivencia cotidiana del derecho ciudadano en salud
- Elevar la participación ciudadana de la Alianza de Usuarios Ladmedis IPS

### **CRONOGRAMA DE CUMPLIMIENTO**

El cronograma de actividades y tiempos de ejecución para las actividades de capacitación y formación definidas estarán sujeta a ajustes de acuerdo a nuevas necesidades identificadas durante la ejecución del mismo.



**PROGRAMA FORMATIVO  
ALIANZA DE USUARIOS LADMEDIS IPS**



<b>N°</b>	<b>TEMA</b>	<b>FECHA</b>
<b>1</b>	Política Publica de Participación Social en Salud (Plan de Acción 2023)	Marzo
<b>2</b>	Reforma Estructural al Sistema de Salud	Abril
<b>3</b>	Resolución 318/2023	Mayo
<b>4</b>	Pag Web: Información de interés para la PPSS	Junio
<b>5</b>	Atención Integral en Salud con Enfoque Diferencial	Julio
<b>6</b>	Derechos y deberes de los Usuarios	Agosto
<b>7</b>	Sistema Integral de Atención al Usuario: Buzón de sugerencias, encuestas de satisfacción, manejo de PQRS, Recepción, tramite y tiempos de respuesta.	Septiembre
<b>8</b>	Programas de promoción y mantenimiento de la salud brindados por la Ips	Octubre
<b>9</b>	Derecho a la participación social en salud ley 1751 de 2015	Noviembre
<b>10</b>	Metodología de planificación PHVA	Diciembre