



ACTA DE VEEDURIA EN SALUD ALIANZA DE USUARIOS LADMEDIS IPS

ACTA N°:	02	FECHA:	25-11-2023	HORA:	9:00 A.M
DEPARTAMENTO:	Norte de Santander	MUNICIPIO:	Cúcuta	DURACION DE LA VEEDURIA:	60 min
Institución donde se realiza la veeduría:	LADMEDIS IPS CAOBOS	Dirección:	Cll 17 # 0E-09 Caobos		

Miembros de la alianza de usuarios que realizan la veeduría:

NOMBRE Y APELLIDOS:	CARGO DENTRO DE LA ALIANZA:	TELEFONO DE CONTACTO:
Sonia Teresa Gallo Rondón	Representante ante Comité Ética	3123094362
Alvaro Emilio Diaz Fernandez	Integrante de la Alianza	3225184458
Karen Lorena Gutiérrez Anteliz	Integrante de la Alianza	3203085425
Diego Gutiérrez	Integrante de la Alianza	3174949165

Miembros de la institución reciben la visita:

NOMBRE Y APELLIDOS:	CARGO DENTRO DE LA ALIANZA:	TELEFONO DE CONTACTO:
Katherine Cuadros	Psicóloga	318 7412736

Objeto de la veeduría:

Promover las capacidades de intervención a los procesos de participación social de la Alianza de Usuarios de Ladmedis Ips con la finalidad de realizar un impacto positivo en la atención de los usuarios.

Desarrollo de la reunión:

Siendo las 9:00 am del día sábado 25 de noviembre del 2023 se da inicio a proceso de veeduría en salud en compañía de Katherine Cuadros Psicóloga, inicialmente se realiza la presentación de los miembros en la Alianza de Usuarios que realizan la visita.

La señora Sonia Gallo representante ante el comité de ética interviene refiriendo que la visita programada para este día es algo muy sencillo solo quieren socializar lo observado en visitas anteriores a las sedes de la IPS con respecto al uso de los mecanismos de interacción dispuestos por la IPS, en especial el buzón de sugerencia.

Seguidamente para el desarrollo de la veeduría realizada por la Alianza de Usuarios Ladmedis Ips, la Psicóloga Katherine Cuadros interviene refiriendo que sería una buena dinámica que cada uno de los participantes realice su intervención con respecto a lo observado en sus visitas.

Se da inicio dándole la palabra a Diego Gutiérrez quien refiere que ha evidenciado que los usuarios no utilizan de manera activa los buzones de sugerencias ya que tienen una idea errónea acerca de los tramites que se les dan a las quejas, así mismo perciben que de pronto el utilizarlo hace que después se tengan represarías por parte de la institución, Karen Gutiérrez complementa afirmando que es importante ir derribando estos mitos o miedos de los usuarios en las salas de espera de las Ips con ayuda del personal de Línea de frente y atención al usuario de la institución.



ACTA DE VEEDURIA EN SALUD ALIANZA DE USUARIOS LADMEDIS IPS

La Sra. Sonia representante ante el comité de ética interviene y refiere que es de gran importancia que todos los miembros de la alianza conozcan cada día mas sobre los mecanismos de participación con los que cuenta la Ips y como se manejan en caso de tener la solicitud o duda de cualquier usuario y de esta manera también empezar a educarlos.

Continuando y dando respuesta a las inquietudes y observaciones que realizan los presentes la Psicóloga Katherine refiere que en el transcurso del año se ha venido trabajando en jornadas de divulgación de los canales institucionales como mecanismos de interacción institucional en salas de espera, pero solicita colaboración a la Alianza de Usuarios para que en sus visitas a las diferentes sedes puedan también compartir su conocimiento con los demás usuarios.

Álvaro Díaz interviene y pregunta acerca de la asignación de citas para reclamar medicamentos ya que en las Droguerías se están haciendo filas de horas a la intemperie y la droguería cuenta con la opción de solicitar cita para la entrega de los medicamentos y sugiere algún volante informativo o instructivo para que sea publicado en las carteleras informativas. Sugerencia que la Psicóloga tendrá en cuenta para realizar su socialización en el menor tiempo posible.

Continuando con la intervención de los miembros presentes Karen Gutiérrez refiere que en las observaciones realizadas en las visitas a las sedes de la Ips considera que se ha mejorado mucho en la toma de muestras del laboratorio, evidencia más organización y más agilidad, da gracias por las mejoras y menciona que espera que continúen mejorando los servicios.

Por último, el sr Diego refiere que si es necesario continuar fortaleciendo los espacios de participación donde más usuarios se empoderen en temas de salud y puedan incidir de manera positiva en los procesos de la Ips.

De manera general Katherine recalcan un mensaje muy importante a los integrantes que realizan la veeduría donde solicitan su apoyo socializando y educando a los usuarios sobre los deberes y derechos de los Usuarios, la importancia de su participación en temas de control social y participación ciudadana y que de manera constante ayuden a invitar más usuarios a hacer parte de la Alianza de Usuarios, como mecanismo de participación para mejorar y velar por el bienestar de los pacientes.

Para finalizar los participantes de la veeduría agradecen el espacio y el tiempo brindado por la IPS y se comprometen a socializar la información suministrada en la veeduría.

Metodología:

Se realiza visita a las instalaciones, toma de registro fotográfico y firmas de asistencia.

Resultados:

Se logró un acercamiento por parte de la Alianza de Usuarios LADMEDIS IPS a las instalaciones de Ladmedis Ips Caobos para validar mecanismos de participación con los que cuenta la Ips y su difusión.

Recomendaciones:



Alianza de Usuarios
LADMEDIS IPS

ACTA DE VEEDURIA EN SALUD ALIANZA DE USUARIOS LADMEDIS IPS



Evidencia fotográfica



ACTA DE VEEDURIA EN SALUD ALIANZA DE USUARIOS LADMEDIS IPS

Durante la veeduría se aclararon dudas expuestas por la alianza de usuarios contando con el acompañamiento de la Psicóloga Líder de Participación Social (Katherine Cuadros). De manera general se invita a seguir mejorando los servicios y atención a los usuarios para una mejor satisfacción de los mismo.

Firmas de participantes de la actividad:

Nombre: Sonia Teresa Gallo
Documento: 62255015
Teléfono: 3123090362
Firma: Sonia Gallo

Nombre: Diego Leonardo Gutierrez Anteliz
Documento: 1005229458
Teléfono: 3174949165
Firma: Diego

Nombre: Karen Lorena Gutierrez Anteliz
Documento: 1090480776
Teléfono: 3203085425 - 3182454553
Firma: Karen Gutierrez A.

Nombre: KATHERINE CUADROS
Documento: 1092346924
Teléfono: 3197412736
Firma: KATHERINE CUADROS

Nombre: ANDRÉS E. DIDZ
Documento: 19373664
Teléfono: 3225184458
Firma: _____

Nombre: _____
Documento: _____
Teléfono: _____
Firma: _____