
	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 1 de 16	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

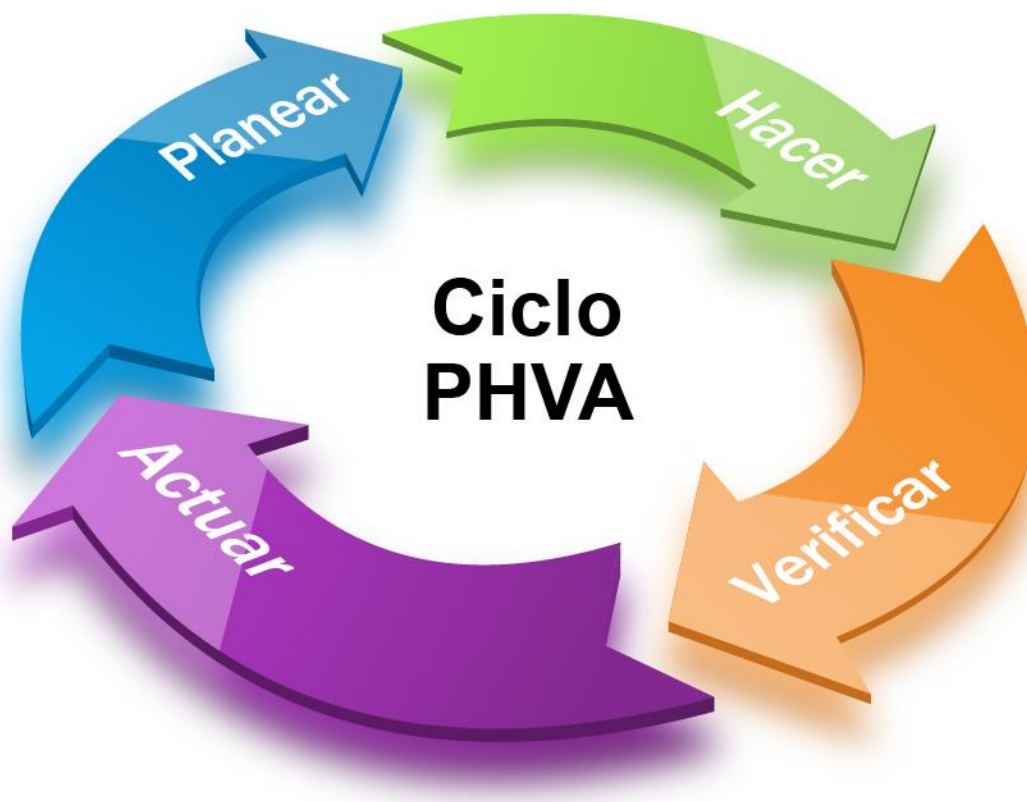
NOMBRE DEL EVENTO: CAPACITACIÓN SOBRE METODOLOGÍA DE PLANIFICACIÓN PHVA			
ORIGEN: INTERNO		DICTADO POR: KATHERINE CUADROS	
FECHA: 25-11-2023	LUGAR: LADMEDIS IPS	DURACIÓN: 1 HORA	
OBJETIVO			
Socializar a la alianza de usuarios los programas de promoción y mantenimiento de la Salud que se ofrecen en Ladmedis Ips			
BREVE EXPLICACIÓN DEL CONTENIDO			
Metodología de planificación PHVA			
<i>PHVA es el acrónimo de Planificar, Hacer, Verificar y Actuar.</i>			
<i>Se trata de un ciclo de mejora continua utilizado en calidad y gestión empresarial para mejorar los procesos, productos y servicios de una organización, garantizando su eficacia y eficiencia.</i>			
Componentes del PHVA			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Planificar ☞ En esta etapa se definen los objetivos y se establecen los planes para alcanzarlos. ▪ Se debe planificar la forma de mejorar la prestación de los servicios de salud, identificando qué cosas se están haciendo incorrectamente o se pueden mejorar y generar las ideas necesarias para solucionarlos. ▪ Hacer ☞ Donde se llevan a cabo las acciones planificadas. ▪ Verificar ☞ En esta etapa se evalúa si se han alcanzado los objetivos y se miden los resultados; así mismo, se revisan los procedimientos y las acciones implementadas que están consiguiendo los resultados deseados ▪ Actuar ☞ Donde se toman las medidas para mejorar y corregir las desviaciones en la siguiente iteración del ciclo. Aquí se realizan las acciones de mejora para obtener los mayores beneficios 			
Ventajas y desventajas del ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar			
El ciclo PHVA es una herramienta muy poderosa para lograr la mejora continua, pero usar este sistema también tiene algunas desventajas.			
Ventajas:			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sirve para equipos que deseen comenzar a implementar mejoras continuas. ▪ Metodología flexible para prácticamente cualquier proyecto. ▪ Puedes implementar cambios y ver resultados rápidamente. 			
Desventajas:			
<ul style="list-style-type: none"> • Necesitas el apoyo de los niveles directivos más altos de la organización para que el ciclo PHVA sea 			

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 2 de 16	


INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

realmente efectivo.

- Lo ideal es llevar a cabo el ciclo una y otra vez. No es un método efectivo si solo planeas hacerlo una vez.
- Se necesita tiempo para aprender e implementarlo.
- No es una solución tan buena para problemas urgentes, puesto que se debe realizar el ciclo múltiples veces.
-




METODOLOGÍA	RECURSOS
Socialización, presentación de diapositivas	Humanos, logísticos y tecnológicos
IMPACTO / RESULTADO ESPERADO	
La alianza de usuarios de Ladmedis Ips conozca sobre la metodología de planificación Ciclo PHVA	
MÉTODO / MECANISMO DE EVALUACIÓN DE EFICACIA	
Al finalizar la jornada se abre espacio de preguntas y observaciones sobre la temática desarrollada.	


	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN	Página 3 de 16	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

IMPACTO / RESULTADO OBTENIDO / OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:

La Alianza de usuarios de Ladmedis Ips conoce la metodología de planificación Ciclo PHVA.

NOMBRE DEL RESPONSABLE: KATHERINE CUADROS	FIRMA DEL RESPONSABLE: 
---	--

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 4 de 16	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

ANEXOS



San José de Cúcuta, 17 de noviembre de 2023

Señores:
ALIANZA DE USUARIOS
 LADMEDIS IPS
 Cúcuta

Asunto: Invitación a Capacitación sobre Metodología de planificación PHVA

Cordial Saludo,

Por medio de la presente me permito extender invitación para participar de una jornada de capacitación sobre Metodología de planificación PHVA brindados por la Ips, la cual se llevará a cabo el día 25 de noviembre del presente año.

Lugar: Instalaciones de Ladmedis Ips Sede Caobos CII17 # 0E-19
 Hora: 9:00 Am


Sin otro particular,

Cordialmente;

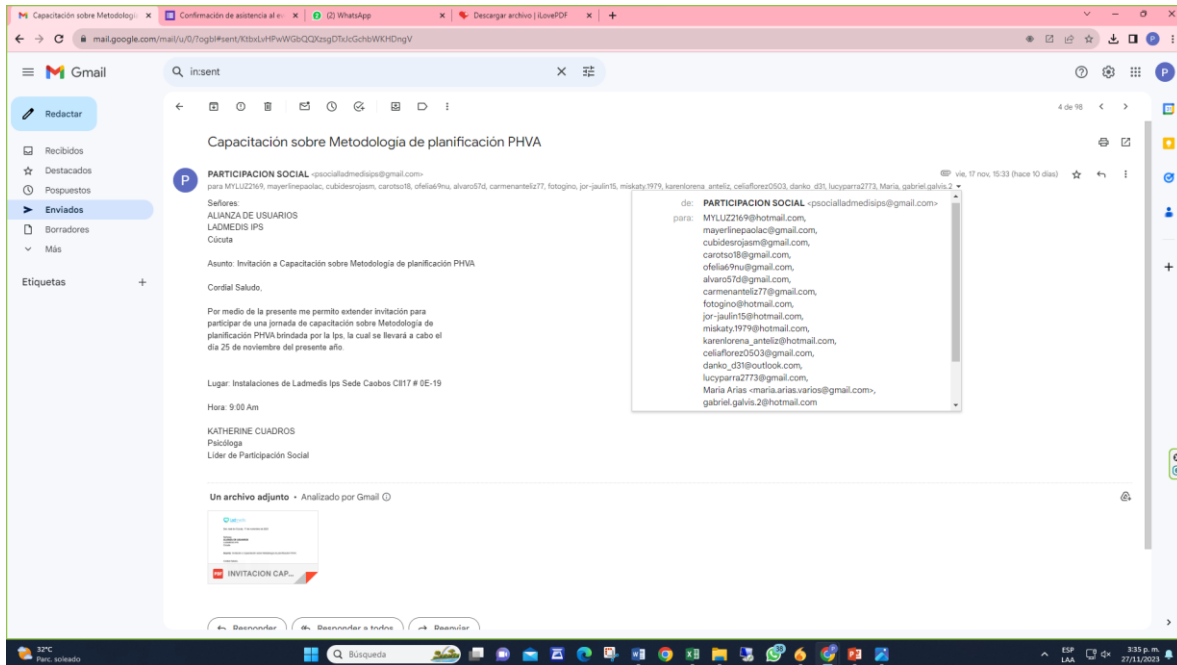
KATHERINE CUADROS

KATHERINE CUADROS
 Psicóloga PPSS
 Ladmedis IPS


Oficio de invitación

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 5 de 16	

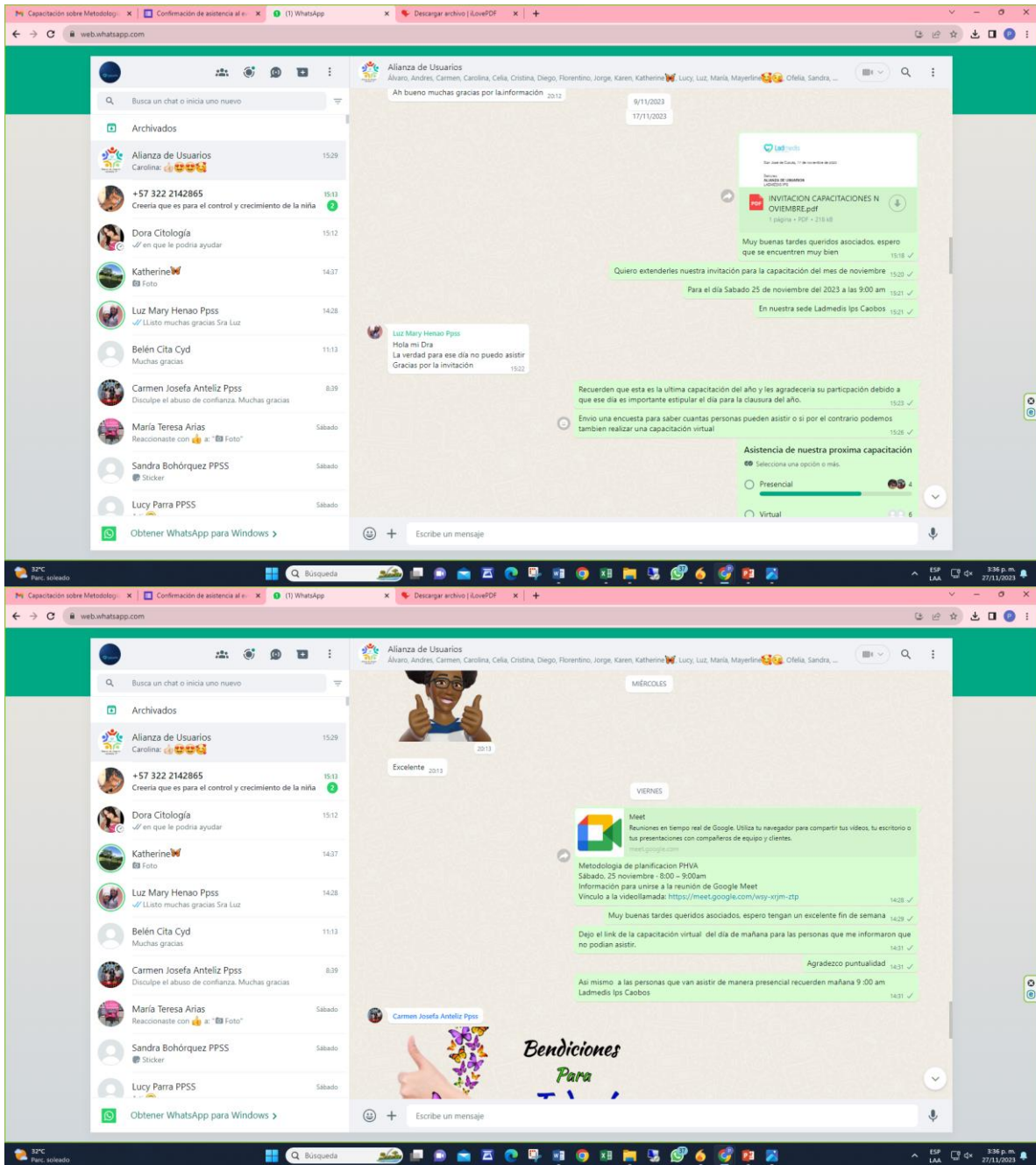
INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN




Soporte de envío de invitación a través de correo electrónico

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 6 de 16	

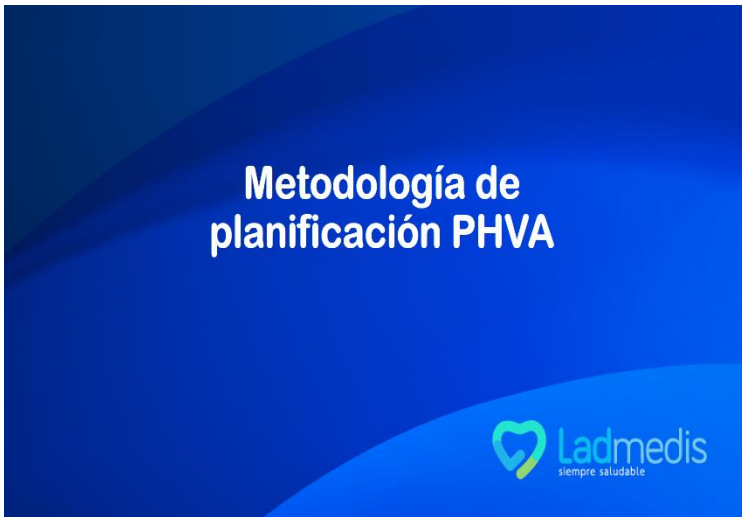
INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



Evidencia invitación enviada a WhatsApp

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 7 de 16	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



PHVA es el acrónimo de Planificar, Hacer, Verificar y Actuar.

Se trata de un ciclo de mejora continua utilizado en calidad y gestión empresarial para mejorar los procesos, productos y servicios de una organización, garantizando su eficacia y eficiencia.



Componentes del PHVA

- **Planificar** ☞ En esta etapa se definen los objetivos y se establecen los planes para alcanzarlos.
- Se debe planificar la forma de mejorar la prestación de los servicios de salud, identificando qué cosas se están haciendo incorrectamente o se pueden mejorar y generar las ideas necesarias para solucionarlos.
- **Hacer** ☞ Donde se llevan a cabo las acciones planificadas.
- **Verificar** ☞ En esta etapa se evalúa si se han alcanzado los objetivos y se miden los resultados; así mismo, se revisan los procedimientos y las acciones implementadas que están consiguiendo los resultados deseados
- **Actuar** ☞ Donde se toman las medidas para mejorar y corregir las desviaciones en la siguiente iteración del ciclo. Aquí se realizan las acciones de mejora para obtener los mayores beneficios

Ventajas y desventajas del ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar

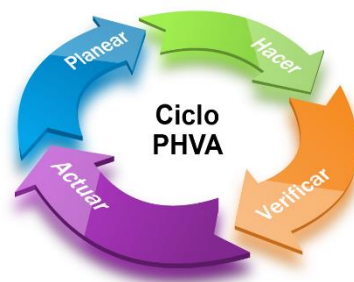
El ciclo PHVA es una herramienta muy poderosa para lograr la mejora continua, pero usar este sistema también tiene algunas desventajas.

Ventajas:

- Sirve para equipos que deseen comenzar a implementar mejoras continuas.
- Metodología flexible para prácticamente cualquier proyecto.
- Puedes implementar cambios y ver resultados rápidamente.

Desventajas:

- Necesitas el apoyo de los niveles directivos más altos de la organización para que el ciclo PHVA sea realmente efectivo.
- Lo ideal es llevar a cabo el ciclo una y otra vez. No es un método efectivo si solo planeas hacerlo una vez.
- Se necesita tiempo para aprender e implementarlo.
- No es una solución tan buena para problemas urgentes, puesto que se debe realizar el ciclo múltiples veces.





MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021


VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

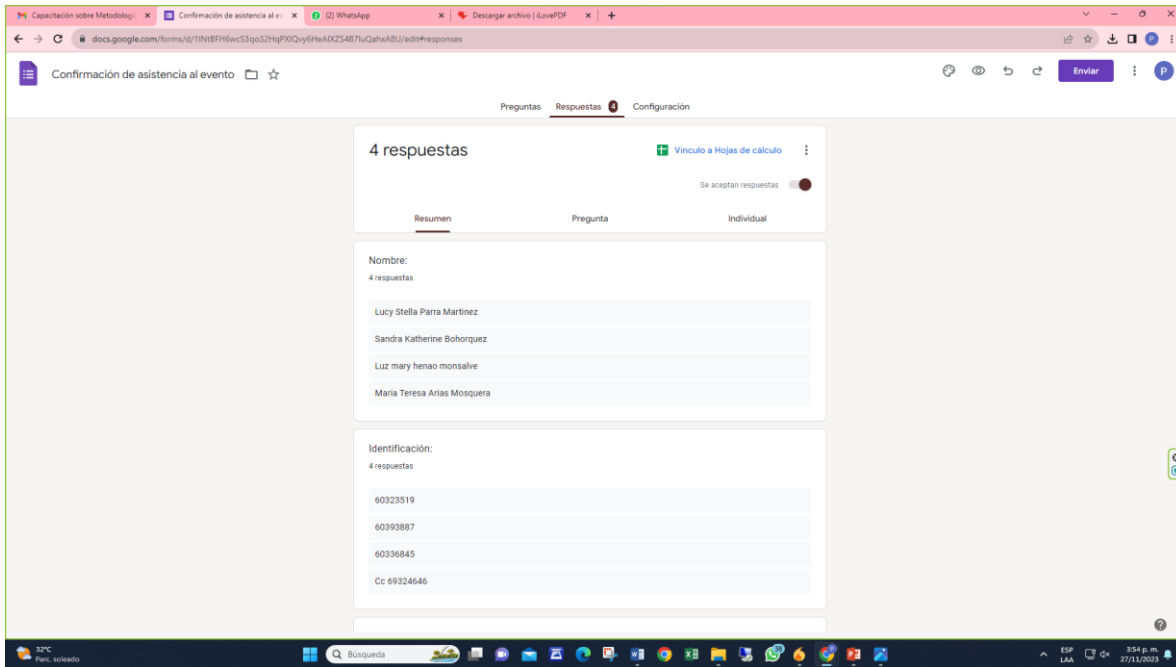
Página 8 de 16


INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

Ladmedis		FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS		F-CE-EDU-01	
		FECHA: 05/08/2020		VERSION: 01	
CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS					
TEMA: Metodología de planificación PHVA					
FECHA: 25/11/2023					
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Capacitación a la alianza de usuarios sobre Ciclo PHVA					
RESPONSABLE: KATHERINE CUADROS					
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	Sonia Teresa Sells Rondon	60255015	3122640262		Sonia Sells
2	Alvaro E. Ojeda F.	19373664	3125184458		Alvaro
3	Yadhira Ortiz Solano	63446946	3148571239	carotsa@ladmedis.com	Yadhira Ortiz
4	Aracely Josefa Antezuz Miranda	60344363	3163241034	carmentel27@gmail.com	Aracely Antezuz
5	Karen Lorena Guibierrez Anteliza	1090485726	3208085475	karenlorena_anteliza@hotmail.com	Karen Guibierrez
6	Priscila Leonora Guibierrez Anteliza	108629158	3191449165	karenlorena_anteliza@hotmail.com	Karla Guibierrez
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 9 de 16	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN	Página 10 de 16	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

27/11/23, 15:57

Metodología de planificación PHVA

Metodología de planificación PHVA

Nombre: *

Luz mary henao monsalve

Identificación: *

60336845

Edad: *

53 años

Celular: *


3112693530

Correo Electrónico: *

Myluz2169@hotmail.com de

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN	Página 11 de 16	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

27/11/23, 15:57

Metodología de planificación PHVA

Metodología de planificación PHVA

Nombre: *

Sandra Katherine Bohorquez

Identificación: *

60393887

Edad: *

44

Celular: *


3166218578

Correo Electrónico: *

miskaty.1979@hotmail.com

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN	Página 12 de 16	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

27/11/23, 15:57

Metodología de planificación PHVA

Metodología de planificación PHVA

Nombre: *

Lucy Stella Parra Martinez

Identificación: *

60323519

Edad: *

57

Celular: *


3193153931

Correo Electrónico: *

lucypama2773@gmail.com

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 13 de 16	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

27/11/23, 15:57

Metodología de planificación PHVA

Metodología de planificación PHVA

Nombre: *

Maria Teresa Arias Mosquera

Identificación: *

Cc 69324646

Edad: *

55

Celular: *

3204080908

Correo Electrónico: *

maria.arias.varios@gmail.com

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN





MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

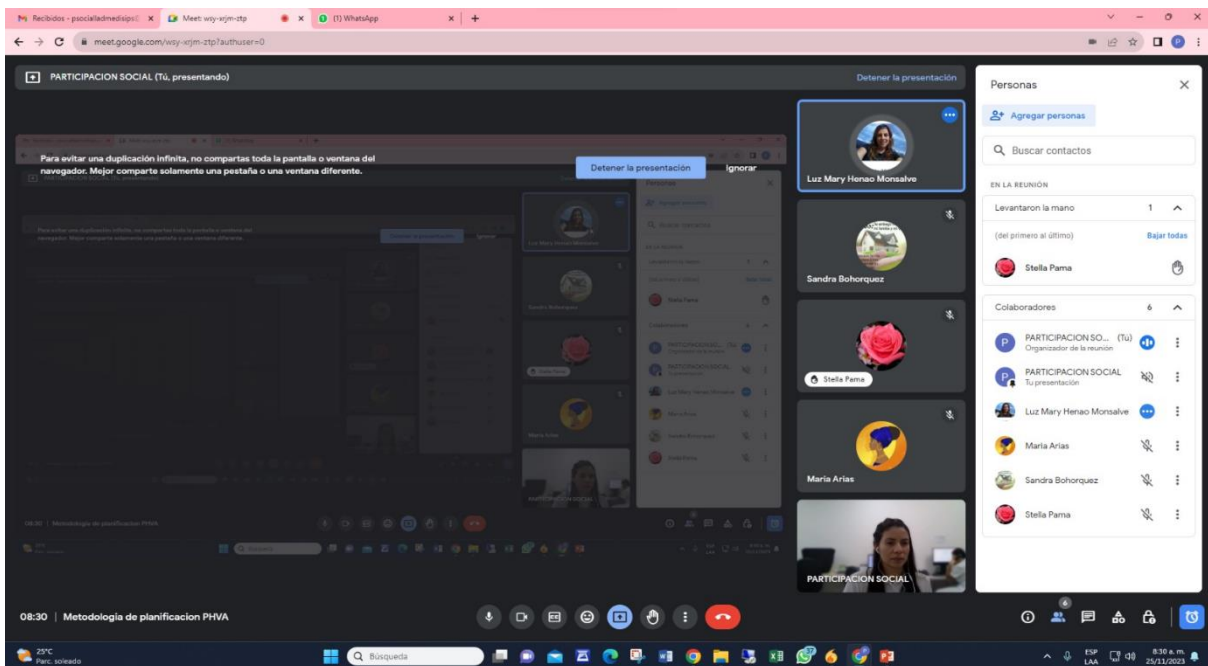
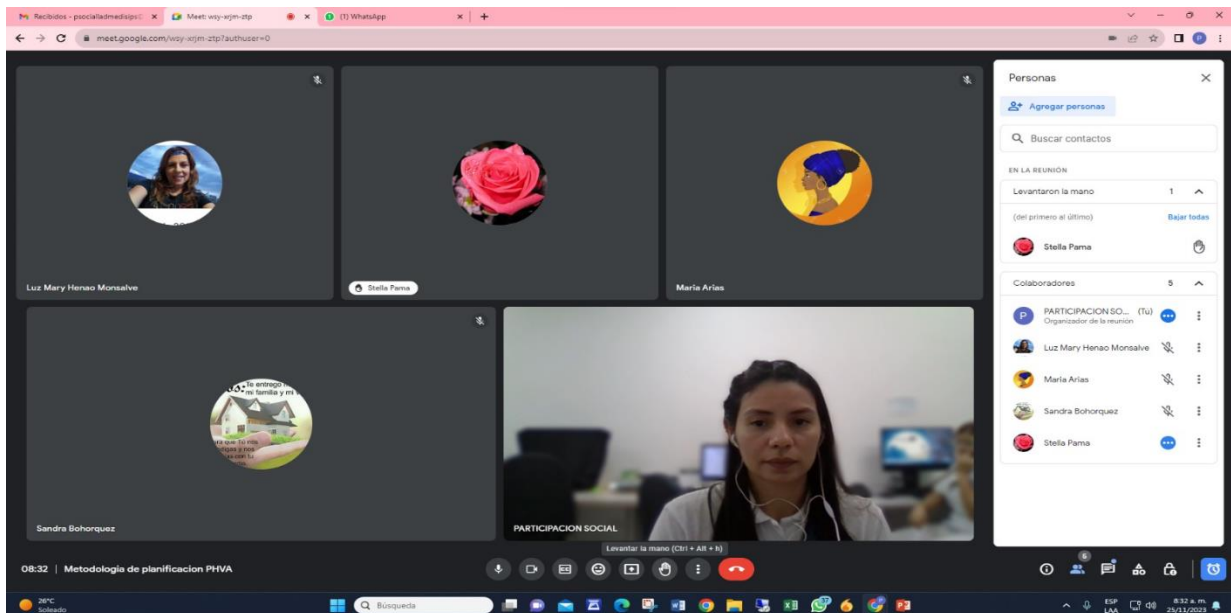
FECHA
27/05/2021


VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

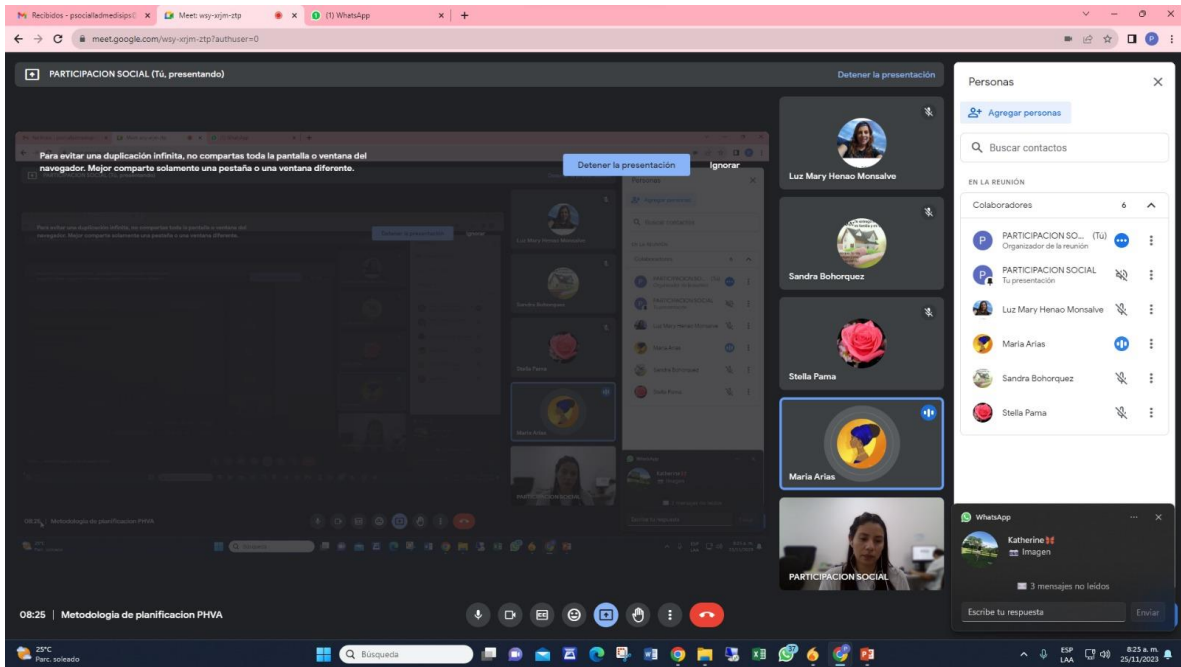
Página 15 de 16

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 16 de 16	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



Evidencia fotografica