

PRESENTACIÓN

A través del proceso de Participación Social, se ha podido evidenciar y determinar las necesidades existentes en el fortalecimiento del conocimiento en temas específicos de la Política de Participación Social en Salud Resolución 2063 DE 2017 para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, soportados en las necesidades específicas presentadas por los líderes de los diferentes procesos de la Institución, se logró determinar las prioridades para la ejecución de un curso a través de capacitaciones que mencionen las generalidades, marco conceptual de la participación social en Colombia, conceptos claves en conjunto con el proceso de plan institucional de capacitaciones (PIC).

Es importante definir que la capacitación, es un proceso educacional de carácter estratégico aplicado de manera organizada y sistémica, mediante el cual el personal adquiere o desarrolla conocimientos y habilidades específicas relativas al trabajo, y modifica sus actitudes frente a diferentes aspectos de la Institución.

OBJETIVO GENERAL

Incentivar y fortalecer la participación ciudadana a través de la formación y educación del Talento Humano, a través de competencias y capacidades específicas de la Participación Social en Salud.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Capacitar al Talento humano con herramientas para la generación de capacidades para el derecho a la participación social.
- Fortalecer la capacidad, tanto individual como colectiva, de aportar conocimientos, habilidades y actitudes para el mejor desempeño laboral y para el logro de los objetivos institucionales con respecto a la PPSS.
- Fortalecer los procesos de vigilancia y control social en salud por parte del Talento Humano de LADMEDIS IPS

ALCANCE DE LA PROPUESTA

El alcance de la propuesta implica el avance en varios sectores, como primera medida sensibilizar al talento humano para que reconozca los derechos y deberes en salud, fomentar en los funcionarios la actualización en temas de interés para el efectivo desarrollo de los programas involucrando a la comunidad en aras de lograr una mejor comunicación entre comunidad y colaboradores de la Ips Ladmedis y de esta manera poder contribuir a la mitigación de las diferencias en los procesos de salud y disminuir las barreras para fortalecer la interacción entre la institucionalidad y comunidad.

Así mismo, desde el fomento del ejercicio de control y vigilancia en la implementación de políticas públicas generar confianza en la comunidad, y alcanzar un mayor grado de participación y responsabilidad por parte de la ciudadanía y el estado.

CRONOGRAMA DE CUMPLIMIENTO

A continuación, se presentan ocho temas como sugerencias para desarrollar el plan de capacitación para la formación y generación de capacidades para el derecho a la participación social en salud dirigido al talento humano los cuales se desarrollarán de manera progresiva.

El cronograma de actividades y tiempos de ejecución para las actividades de capacitación y formación definidas estarán sujeta a ajustes de acuerdo a nuevas necesidades identificadas durante la ejecución del mismo.

N°	TEMA	FECHA
1	PROCEDIMIENTOS CONSULTA EXTERNA: MEDICINA GENERAL Y ENFERMERIA ASIGNACION DE CITAS ATENCION AL USUARIO: Procesos y Procedimientos de Atención al Usuario: Asignación de citas Admisión del Usuario Derechos Y Deberes Encuestas de Satisfacción Manejo de las PQR Manejo del Buzón de Sugerencias POLITICA DE PRIORIZACIÓN EN LA ATENCIÓN	20/01/2024
2	Atención humanizada en los servicios de salud	17/02/2024
3	Política Publica de Participación Social en Salud	23/03/2024
4	Alianza de Usuarios Ladmedis IPS	20/04/2024
5	Mecanismos de participación Social en Salud	18/05/2024
6	Atención Integral en Salud con Enfoque Diferencial	22/06/2024
7	Control social en salud y veedurías ciudadanas	13/07/2024
8	Derecho a la participación social en salud ley 1751 de 2015	24/08/2024

BIBLIOGRAFIA

<https://www.casanare.gov.co/Dependencias/Salud/DocumentosSeguridadSocial/PROPUESTA%20PLAN%20DE%20CAPACITACION%20PPSS.pdf>

<https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/PLAN%20NACIONAL%20DE%20FORMACION%20DE%20VEEDORES%20PARA%20EL%20CONTROL%20SOCIAL.pdf>