PLAN DE INCENTIVOS Y ESTÍMULOS INTERNOS

AJUSTE AÑO 2024

IPS LADMEDIS

San José de Cúcuta, 2024

Ladmedis IPS	PLAN DE RECONOCIMIENTO DE EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN 3

OBJETIVO GENERAL 4

OBJETIVOS ESPECÍFICOS 4

DESARROLLO DE LOS CRITERIOS 5

CONCLUSIONES 18

Ladmedis IPS	**PLAN DE RECONOCIMIENTO DE EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL**

INTRODUCCIÓN

La IPS LADMEDIS de Norte Santander, desde el área de Participación Social y gerencia durante la vigencia 2024, en cumplimiento al plan de acción en salud, con el propósito de resaltar el rol protagónico que desempeñan los funcionarios y la alianza de usuarios de la institución construye un plan de reconocimiento de experiencias exitosas de participación anual. En el presente documento se describen los criterios que se tendrán en cuenta para otorgar estos estímulos.

De acuerdo a lo anterior, se hace necesario reconocer la función que han desempeñado los representantes de la alianza de usuarios de la entidad, en beneficio de la ciudadanía, coadyuvando en el proceso formativo para que la eficiencia y eficacia en la atención en salud, se realice con oportunidad y calidad, sin barreras de acceso a la población atendida. En el mismo sentido, la institución tiene como deber motivar la labor que realizan los profesionales e incluirlos en el plan de reconocimientos para su respectivo reconocimiento, durante cada vigencia.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Definir los criterios para la exaltación de acuerdo al desempeño de los integrantes de la alianza de usuarios y de los funcionarios de la IPS LADMEDIS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Desarrollar mesa de trabajo con los profesionales responsables de la ejecución de la Politica Publica de Participación Social para concertar los temas de interés en salud para la generación de capacidades a los grupos.

- ✓ Mantener la participación activa de los integrantes de la alianza de usuarios en las actividades que se programen en la institución.

- ✓ Realizar jornada final de clausura de la vigencia con entrega de los incentivos a quienes apliquen a los criterios planteados.

DESARROLLO DE LOS CRITERIOS

La IPS LADMEDIS de Norte Santander, desde el área de Participación Social y gerencia durante la vigencia 2024, en cumplimiento al plan de acción en salud de la vigencia, con el propósito de resaltar el rol protagónico que desempeñan los funcionarios y la alianza de usuarios de la institución construye un plan de reconocimiento, buscando apoyar la recepción de PQRSD y generando sinergias para dar soluciones a las mismas, de otro lado, asistiendo a la generación de capacidades en cumplimiento al el programa de formación en temas de interés en salud, que tiene diseñado la IPS.

Se realizó el evento de clausura el día 21 de diciembre del 2024 de las capacitaciones en el cual se hace entrega de estímulos públicos a los integrantes de la Alianza de usuarios que se destacaron por la puntualidad, sentido de pertenencia, participación, compromiso y responsabilidad, asi mismo se otorga a cada participante certificación de asistencia y para la vigencia 2024 la gerencia de Ladmedis Ips decidió entregar un obsequio a cada uno de los integrantes de la alianza de usuarios.

De otro lado, para los estímulos y reconocimientos a funcionarios de la IPS se realiza el Disfrute del Cumpleaños donde al trabajador se le otorga medio día libre el día de su cumpleaños para que pueda compartir en familia su día especial, así mismo, al finalizar el año se realizó un desayuno navideño con el fin de agradecer su gran labor durante todo el año, se hizo entrega de ancheta navideña y rifas.

La participación a cada una de las capacitaciones de los integrantes de la Alianza de usuarios y los profesionales de la Institución, les permitió conocer los temas, y el

esfuerzo realizado que permitieron mejorar la calidad de los recursos humanos; entre las convocatorias consumadas se socializaron los siguientes temas:

Alianza de usuarios:

Política Publica de Participación Social en Salud (Plan de Acción 2024)	09/Marzo/2024
TICS en salud	20/Abril/2024
Mecanismos de participación social	20/Abril/2024
Veedurías en Salud	18/Mayo/2024
Triage Urgencias	18/Mayo/2024
Derechos y deberes de los Usuarios	22/Junio/2024
Hábitos saludables	27/Julio/2024
Sistema Integral de Atención al Usuario: Buzón de sugerencias, encuestas de satisfacción, manejo de PQRS, Recepción, tramite y tiempos de respuesta.	24/Agosto/2024
Atención Integral en Salud con Enfoque Diferencial y de genero	21/Septiembre/2024
Lavado de manos	19/Octubre/2024
Programas de promoción y mantenimiento de la salud brindados por la Ips	30/Noviembre/2024
INFORME FINAL PQRSF	14/Diciembre/2024

Funcionarios:

FECHA	CONTENIDO
ENERO	

20/01/2024	REINDUCCIÓN DEL SG-SST
20/01/2024	RIA MATERNO PERINATAL IVE SEGURIDAD DEL PACIENTE: Garantizar la atención segura de la gestante y el Recién Nacido.
20/01/2024	Plataforma estratégica: Misión, Visión, Principios, políticas institucionales
20/01/2024	PROCEDIMIENTOS CONSULTA EXTERNA: MEDICINA GENERAL Y ENFERMERIA ASIGNACION DE CITAS ATENCION AL USUARIO: Procesos y Procedimientos de Atención al Usuario: Asignación de citas Admisión del Usuario Derechos Y Deberes Encuestas de Satisfacción Manejo de las PQRS Manejo del Buzón de Sugerencias POLITICA DE PRIORIZACIÓN EN LA ATENCIÓN
20/01/2024	AUTOEVALUACION PAMEC 2024
20/01/2024	GPC SERVICIO DE ODONTOLOGIA
20/01/2024	LINEAMIENTOS DE SALUD PUBLICA 2024
20/01/2024	Evaluación de la Capacitación
FEBRERO	

17/02/2024	PROTOCOLO DE IRA y EDA
17/02/2024	ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA E INFANCIA. AIEPI
17/02/2024	SOCIALIZACIÓN REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO
17/02/2024	Programa de Seguridad del Paciente Lineamientos para la Política de Seguridad del Paciente Prácticas y Procesos seguros aplicados. Detectar, analizar y gestionar eventos adversos. Gestión de los Incidentes y Eventos Adversos: Reporte, Análisis y Acciones de Mejora. Principales riesgos de la atención. Seguimiento y gestión del Riesgo AMEF Rondas de Seguridad
17/02/2024	ATENCION HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS
17/02/2024	Evaluación de la Capacitación
MARZO	
23/03/2024	ATENCION A LA ADOLESCENCIA Y JUVENTUD
23/03/2024	LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA FARMACOVIGILANCIA TECNOVIGILANCIA REACTIVOVIGILANCIA

23/03/2024	GUIA DE ATENCIÓN PARA LA VACUNACIÓN SEGÚN EL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES - PAI VACUNACION CONTRA EL COVID 19
23/03/2024	DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS
23/03/2024	PGIRASA Legislación ambiental y sanitaria vigente Divulgación de los programas y actividades que integran el PGIRASA Conocimiento del organigrama y responsabilidades asignadas NORMAS DE BIOSEGURIDAD LIMPIEZA Y DESINFECCION HOJAS DE SEGURIDAD PRODUCTOS QUIMICOS SEGREGACIÓN EN LA FUENTE Movimiento Interno y externo de residuos
23/03/2024	Política Publica de Participación Social en Salud
23/03/2024	Evaluación de la Capacitación
ABRIL	
20/04/2024	MEJORAR LA SEGURIDAD EN LA UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS ADMINISTRACION SEGURA DE MEDICAMENTOS USO RACIONAL DE ANTIBIOTICOS
20/04/2024	SIFILIS GESTACIONAL Y CONGENITA

20/04/2024	GUIA DE ATENCION HIPERTENSION ARTERIAL GUIA DE ATENCION DIABETES MELLITUS
20/04/2024	ATENCION EN LA ADULTEZ ATENCION EN LA VEJEZ
20/04/2024	PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE TOMA DE MUESTRAS: Toma, recepción, identificación, transporte, conservación, embalaje y remisión de las muestras. Entrega de resultados. Supervisión de la toma de muestras cuando sea realizada por los auxiliares. ACCIONES PARA PREVENIR FLEBITIS INFECCIOSAS, QUIMICAS Y MECANICAS EN EL PROCEDIMIENTO DE VENOPUNCION
20/04/2024	Alianza de Usuarios Ladmedis IPS
20/04/2024	Evaluación de la Capacitación
MAYO	
18/05/2024	ASEGURAR LA CORRECTA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE EN LOS PROCESOS ASISTENCIALES GARANTIZAR LA CORRECTA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE Y LAS MUESTRAS EN EL LABORATORIO
18/05/2024	TUBERCULOSIS SARAMPION SALUD PUBLICA
18/05/2024	ATENCION A VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL CONFORMACION DEL EQUIPO INSTITUCIONAL

18/05/2024	DETECCIÓN TEMPRANA DEL CÁNCER DE CUELLO UTERINO Y LESIONES PRENEOPLÁSICAS DE CUELLO UTERINO DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE SENO DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE PROSTATA
18/05/2024	MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD
18/05/2024	Evaluación de la Capacitación
JUNIO	
22/06/2024	Buenas prácticas para la Seguridad del Paciente: PROCESOS PARA LA PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE LA FRECUENCIA DE CAÍDAS REACCIÓN INMEDIATA ANTE EVENTOS ADVERSOS
22/06/2024	PROTOCOLO DE VIH
22/06/2024	DETECTAR, PREVENIR Y REDUCIR EL RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADAS CON LA ATENCIÓN EN SALUD Prevención de las IAAS. PROTOCOLO DE HIGIENE DE MANOS E HIGIENIZACION CON SOLUCION ANTISEPTICA BASE ALCOHOL. Precauciones de Aislamiento universales. Uso y reúso de dispositivos médicos. Asepsia y antisepsia en relación con: Planta física, Equipo de salud, paciente, EBM. Limpieza y desinfección de áreas y Superficies. Descontaminación por derrames de sangre u otros fluidos corporales en los procedimientos de salud

22/06/2024	GUIA DE ATENCIÓN PARA LA DETECCIÓN TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DE LA AGUDEZA AUDITIVA Y VISUAL. GUIA DE ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR A HOMBRES Y MUJERES. DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS
22/06/2024	Buenas prácticas para la Seguridad del Paciente: GARANTIZAR LA FUNCIONALIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONSENTIMIENTO INFORMADO
22/06/2024	Atención Integral en Salud con Enfoque Diferencial
22/06/2024	Evaluación de la Capacitación
JULIO	
13/07/2024	LEPRA
13/07/2024	ATENCION PARA CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR ATENCION INTEGRAL EN SALUD CON ENFOQUE PSICOSOCIAL PARA PERSONAS VITIMAS DEL CONFLICTO ARMADO ATENCION CON ENFOQUE DIFERENCIAL-DIVERSIDAD DE GENERO
13/07/2024	Procedimientos que se realizan en Consulta Externa: Preparación, Recomendaciones post procedimiento, Controles, Posibles complicaciones.
13/07/2024	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS: Toma, identificación, transporte, conservación, embalaje y remisión de las muestras. Preparación de fijador de células cuando se realice.

	Control de calidad. Entrega de resultados.
13/07/2024	REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA: Estabilización del paciente antes del traslado. Medidas para el traslado. Lista de chequeo de los documentos necesarios para el traslado
13/07/2024	Control social en salud y veedurías ciudadanas
13/07/2024	Evaluación de la Capacitación
AGOSTO	
24/08/2024	Socialización de resultados de auditoría de historias clínicas.
24/08/2024	Guías de práctica clínica para uso racional de antibióticos.
24/08/2024	HEPATITIS A Y B
24/08/2024	Estándar de medicamentos, dispositivos médicos e insumos: Procesos generales, verificación y seguimiento, Manejo de inventarios, control condiciones de almacenamiento y otros.
24/08/2024	MANEJO DE LOS USUARIOS CON RIESGO CARDIOMETABOLICO

24/08/2024	PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS SERVICIO DE ODONTOLOGIA Buenas prácticas de esterilización SERVICIO DE RADIOLOGÍA ODONTOLÓGICA
24/08/2024	Participación social en salud ley 1751 de 2015
24/08/2024	Evaluación de la Capacitación
SEPTIEMBRE	
21/09/2024	DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS
21/09/2024	HISTORIAS CLINICAS Y REGISTROS ASISTENCIALES MANEJO Y CUSTODIA DE LA HISTORIA CLINICA
21/09/2024	MANEJO SEGURO DE EQUIPOS BIOMEDICOS. DETECCION, PREVENCION Y DISMINUCION DEL RIESGO DE INCIDENTES DE CARÁCTER RADIOLOGICO
21/09/2024	GUIAS DE ATENCION PSICOLOGIA
21/09/2024	ADOPCION DE GPC Y PROTOCOLOS BASADOS EN EVIDENCIA CIENTIFICA
21/09/2024	Evaluación de la Capacitación
OCTUBRE	
19/10/2024	PREVENIR LAS COMPLICACIONES ANESTÉSICAS COMPLICACIONES ANESTESICAS EN ODONTOLOGIA

19/10/2024	PROTOCOLO Y GUIA DE ATENCION SOBRE DENGUE
19/10/2024	PROTOCOLO DE CHAGAS
19/10/2024	GUIAS DE ATENCION NUTRICION
19/10/2024	Aseo, limpieza y desinfección de áreas y superficies. Aspectos de Bioseguridad acordes con las condiciones y características del servicio. DESCONTAMINACION POR DERRAMES DE SANGRE Y FLUIDOS CORPORALES
19/10/2024	PGIRASA Segregación o separación de residuos Riesgos ambientales y sanitarios por inadecuado manejo de residuos generados en la atención en salud Técnicas apropiadas para las labores de limpieza y desinfección. (Áreas, Contenedores, EPP, etc.) Planes de Contingencia, Seguridad industrial y salud ocupacional
19/10/2024	Evaluación de la Capacitación
NOVIEMBRE	
23/11/2024	USO Y REUSO DE DM E INSUMOS. POLITICA DE NO REUSO DE DM DE UN SOLO USO
23/11/2024	VARICELA
23/11/2024	ILUSTRAR AL PACIENTE Y SUS ALLEGADOS EN EL AUTOCUIDADO DE SU SEGURIDAD FACILITAR LAS ACCIONES COLABORATIVAS DE PACIENTES Y SUS FAMILIAS PARA PROMOVER LA SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN

23/11/2024	MEJORAR LA SEGURIDAD EN LA OBTENCIÓN DE AYUDAS DIAGNÓSTICAS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO Programa de control de calidad interno y externo, que contemple las pruebas realizadas. Validación secundaria o verificación. Análisis de los reportes del control de calidad y toma de medidas preventivas y correctivas. Toma, identificación, transporte, conservación, embalaje y remisión de las muestras, cuando aplique. Entrega de resultados. Supervisión de la toma de muestras cuando sea realizada por los auxiliares Limpieza y desinfección del material que se utilice en el procesamiento de las muestras. Control de calidad de las “pruebas en el punto de atención del paciente - (point of care testing -POCT)”. Procedimiento y condiciones para la toma de muestras, que incluya los equipos biomédicos y medicamentos, dispositivos médicos e insumos requeridos, según las muestras que se tomen.
23/11/2024	PREVENIR EL CANSANCIO DEL PERSONAL DE SALUD
23/11/2024	Evaluación de la Capacitación
DICIEMBRE	
14/12/2024	RESULTADOS METAS DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCION LADMEDIS IPS AÑO 2024
14/12/2024	LESIONES POR POLVORA

14/12/2024	TEMAS ESPECÍFICOS PARA EL PERSONAL DE LABORATORIO CLINICO Gestión de residuos químicos: Reactivos Clasificación y almacenamiento de reactivos. Factores de riesgo biológico. Factores de riesgo químico. Manejo de derrames químicos. Manual de bioseguridad. Gestión externa de los residuos. Plan de contingencia en manejo de residuos. Métodos de desactivación de residuos
14/12/2024	GESTIONAR Y DESARROLLAR LA ADECUADA COMUNICACIÓN ENTRE LAS PERSONAS QUE ATIENDEN Y CUIDAN A LOS PACIENTES CON ENFOQUES DIFERENCIALES
14/12/2024	EVALUACION PAMEC INSTITUCIONAL Aprendizaje Organizacional del PAMEC 2024
14/12/2024	SEGUIMIENTO COMITES INSTITUCIONALES RESULTADOS INDICADORES DE CALIDAD RESULTADOS INDICADORES DE SALUD PUBLICA
14/12/2024	Evaluación de la Capacitación

CONCLUSIONES

Durante el encuentro de clausura convocada para el día 21 de diciembre de 2024 la Ing. Patricia Romero, gerente de la IPS, acompañada de la Líder Administrativa Sede Caobos Rebeca Gómez, el Líder Administrativo Sede Atalaya Miguel Cruz y Katherine Cuadros funcionaria responsable del área de Participación Social, realizo entrega pública de los diplomas a los integrantes de la Alianza de usuarios por la Participación en las capacitaciones presenciales y virtuales realizadas en temas de interés en salud y mecanismos de participación y Control Social, del 09 de marzo al 30 de noviembre de la vigencia 2024, con el fin de potenciar a los integrantes antes mencionados en lo que implica el control social en salud y la manera como inciden en la toma de decisiones frente a la planeación.

Así mismo se realizó la entrega de estímulos públicos a los asociados que mediante su puntualidad, sentido de pertenencia, participación, compromiso y responsabilidad se destacaron en las diferentes intervenciones, de la misma manera se invita a todos y cada uno de los asociados a ser parte activa de la Ips y que mediante su participación incidan en la eficiencia y eficacia en la atención en salud y se realice con oportunidad y calidad, sin barreras de acceso a la población atendida.