



PROGRAMA FORMATIVO USUARIOS LADMEDIS IPS

PRESENTACIÓN

A través del proceso de Participación Social, se ha podido evidenciar y determinar las necesidades existentes en el fortalecimiento del conocimiento en temas específicos de los diferentes procesos de la IPS y el impulso a la cultura de la salud, soportados en las necesidades específicas presentadas por los Usuarios Ladmedis IPS.

Es importante definir que la capacitación, es un proceso educacional de carácter estratégico aplicado de manera organizada y sistémica, mediante el cual los pacientes adquieren o desarrollan conocimientos y habilidades específicas.

OBJETIVO GENERAL

Incentivar y fortalecer la participación ciudadana a través de la formación y educación de nuestros Usuarios y/o pacientes de Ladmedis IPS.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Proporcionar a los Usuarios Ladmedis IPS, como colaboradores del mejoramiento de la experiencia a partir del conocimiento adquirido en las temáticas tratadas y el ejercicio ciudadano.
- Promover la vivencia cotidiana del derecho ciudadano en salud
- Elevar la participación ciudadana de los Usuarios Ladmedis IPS

CRONOGRAMA DE CUMPLIMIENTO

El cronograma de actividades y tiempos de ejecución para las actividades de capacitación y formación definidas estarán sujeta a ajustes de acuerdo a nuevas necesidades identificadas durante la ejecución del mismo.

	NOMBRE	FECHA
1	Política Publica de Participación Social en Salud (Plan de Acción 2024)	Marzo
2	Triage Urgencias	Noviembre
3	Derechos y deberes de los Usuarios	Mayo
4	Hábitos saludables	Julio
5	Sistema Integral de Atención al Usuario: Buzón de sugerencias, encuestas de satisfacción, manejo de PQRS, Recepción, tramite y tiempos de respuesta.	Septiembre
6	Lavado de manos	Octubre