

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 1 de 26	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

NOMBRE DEL EVENTO: CAPACITACIÓN SOBRE SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN AL USUARIO: BUZÓN DE SUGERENCIAS, ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, MANEJO DE PQRS, RECEPCIÓN, TRAMITE Y TIEMPOS DE RESPUESTA.			
ORIGEN: INTERNO		DICTADO POR: PERSONAL LINEA DE FRENTE	
FECHA: SEPTIEMBRE/2024	LUGAR: LADMEDIS IPS	DURACIÓN: 1 HORA	
OBJETIVO			
Socializar con los usuarios de la Ips sobre el sistema integral de atención al usuario con el que cuenta Ladmedis IPS			
BREVE EXPLICACIÓN DEL CONTENIDO			
<p>Sistema Integral de Atención al Usuario: Buzón de sugerencias, encuestas de satisfacción, manejo de PQRS, Recepción, tramite y tiempos de respuesta.</p> <p><i>¿Qué es?</i> Es una herramienta diseñada por el ministerio de protección social para mejorar la prestación de servicios tomando como fuente la información del usuario mediante quejas, reclamos y sugerencias haciendo uso de sus derechos y deberes.</p> <p><i>¿Cuál es su misión?</i> Lograr que nuestros usuarios reciban un servicio integral que satisfaga sus necesidades en salud.</p> <p>Funciones del SIAU</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Orientar e informar a los usuarios los diferentes servicios que presta la institución. ▪ Gestionar y agilizar las solicitudes de las historias clínicas que ameriten prontitud. ▪ Tramite de quejas y reclamos de los usuarios que reciben nuestros servicios lo cual nos permite tomar los correctivos para seguir ofreciendo un servicio de calidad. ▪ Realización de encuestas en los servicios ambulatorios, para medir el grado de satisfacción de nuestros usuarios. ▪ Seguimiento de las sugerencias halladas en los buzones de los diferentes servicios de la institución. <p>Procesos que hacen parte integral del sistema de información y atención al usuario</p> <p>Informar a los usuarios</p> <p>El proceso comunicativo que comienza desde el primer contacto con los usuarios, debe ser reforzado con un sistema de información en donde se dan a conocer aspectos relacionados con los servicios que la IPS brinda, su calidad, ventajas, garantía, requisitos y condiciones para la prestación, los mecanismos de organización y participación social, mecanismos de defensa de los derechos, para hacer un mejor uso de los servicios, formarse criterios acerca de la calidad de los mismos, y elegirlo como el prestador de su preferencia. A los usuarios se le brinda información relativa a la prestación del servicio:</p>			

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN	Página 2 de 26	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

<ul style="list-style-type: none"> Servicios, horarios y ventajas ofrecidas en la institución Línea 24 horas de atención al usuario Condiciones y/o requisitos exigidos para la prestación de los servicios Nombre y méritos de los profesionales que prestan servicios en la institución <p>Apoyar al usuario en la resolución de problemas sociales</p> <p>En el marco de una atención integral, la IPS debe establecer mecanismos para identificar aspectos relacionadas con las condiciones socioeconómica, cultural, religiosa, política, familiar y laboral de los usuarios, para definir estrategias y hacer grata la estancia de los usuarios en la institución, facilitar las relaciones sociales con su medio ambiente e integrar esfuerzos con diferentes actores sociales para solucionar problemas que afectan a los individuos e inciden en el proceso salud – enfermedad.</p> <p>Resolver y atender las quejas, reclamos y sugerencias de los usuarios</p> <p>Por mandato legal vigente toda Institución del Estado debe contar con una dependencia encargada de recibir y tramitar las quejas, reclamos y sugerencias de los usuarios, por lo tanto, esta función deberá ser desarrollada por el SIAU.</p> <p>El manejo integral del proceso permite manifestar la alta valoración y el respeto que se tiene por el usuario y la importancia de su opinión para el mejoramiento de la calidad de los servicios que se presentan. En él se hace referencia a las siguientes definiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Reclamo: es la expresión de insatisfacción referida a la prestación de un servicio o la deficiente atención de una autoridad pública. Sugerencia: es el aporte de los usuarios para mejorar la atención en los servicios. Felicitación: opiniones o palabras que enaltecen una labor realizada o un servicio o persona en particular. Derecho de petición: es un derecho que la Constitución Nacional en su artículo 23 ha concedido a los ciudadanos para que éstos puedan presentar peticiones a las autoridades, para que les suministre información sobre situaciones de interés general y/o particular. El término de que disponen las autoridades para dar respuesta es máximo de quince días. <p>Conocer y mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios</p> <p>El Sistema General de Seguridad Social en Salud adoptó como uno de sus principios fundamentales la calidad en la prestación de los servicios y la eficiencia en la Gestión. Cuando se hace referencia al usuario que califica los servicios se enfoca tanto al cliente externo como interno. Para conocer de forma técnica y objetiva, la percepción de la calidad, eficiencia, eficacia, efectividad y calidez de la atención en los servicios que han recibido. El objetivo es identificar las necesidades, expectativas y deseos de los usuarios en relación con los servicios ofrecidos por la Institución e identificar sus prioridades. Se plantean como actividades: conocer necesidades y expectativas de los usuarios, conocer la percepción de los usuarios sobre la calidad de los servicios y generar programas de mejoramiento.</p> <p><i>Dentro de la IPS se cuenta con:</i></p>
--

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN	Página 3 de 26	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

Encuestas de satisfacción al usuario: Una encuesta de satisfacción es un estudio que sirve para medir qué tan satisfechos están los usuarios y cuál es el nivel de compromiso que tienen hacia nuestro servicio. Realizar una encuesta de satisfacción siempre es la mejor manera de conocer lo que opinan los pacientes.

Buzón de sugerencias: El buzón de sugerencias, quejas y el formulario de reclamaciones son instrumentos puestos a disposición de los usuarios para hacernos llegar las observaciones y reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento de la Ips, así como para la mejora de la calidad de los servicios.

CHAT BOT: 3213215406 Opc. 2

SITIO WEB: <https://ladmedis.com/pqrs-2/>

METODOLOGÍA	RECURSOS
Socialización, presentación de diapositivas	Humanos, logísticos y tecnológicos
IMPACTO / RESULTADO ESPERADO	
La alianza de usuarios de Ladmedis Ips conozca sobre el sistema integral de atención al usuario.	
MÉTODO / MECANISMO DE EVALUACIÓN DE EFICACIA	
Al finalizar la jornada se abre espacio de preguntas y observaciones sobre la temática desarrollada.	

IMPACTO / RESULTADO OBTENIDO / OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:

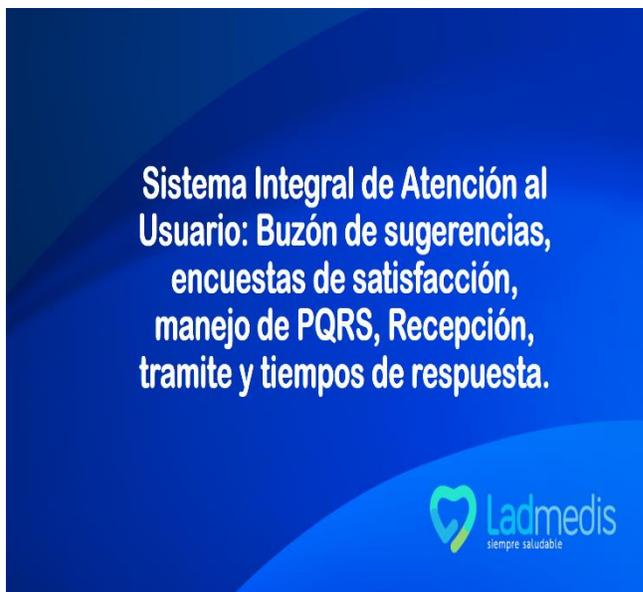
La Alianza de usuarios conoce el sistema integral de atención al usuario de Ladmedis Ips

NOMBRE DEL RESPONSABLE: KATHERINE CUADROS	FIRMA DEL RESPONSABLE: 
---	--

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 4 de 26	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

ANEXOS



¿Qué es?

Es una herramienta diseñada por el ministerio de protección social para mejorar la prestación de servicios tomando como fuente la información del usuario mediante quejas, reclamos y sugerencias haciendo uso de sus derechos y deberes.

¿Cuál es su misión?

Lograr que nuestros usuarios reciban un servicio integral que satisfaga sus necesidades en salud.



Funciones del SIAU

- Orientar e informar a los usuarios los diferentes servicios que presta la institución.
- Gestionar y agilizar las solicitudes de las historias clínicas que ameriten prontitud.
- Tramite de quejas y reclamos de los usuarios que reciben nuestros servicios lo cual nos permite tomar los correctivos para seguir ofreciendo un servicio de calidad.
- Realización de encuestas en los servicios ambulatorios, para medir el grado de satisfacción de nuestros usuarios.
- Seguimiento de las sugerencias halladas en los buzones de los diferentes servicios de la institución.

Procesos que hacen parte integral del sistema de información y atención al usuario

Informar a los usuarios

El proceso comunicativo que comienza desde el primer contacto con los usuarios, debe ser reforzado con un sistema de información en donde se dan a conocer aspectos relacionados con los servicios que la IPS brinda, su calidad, ventajas, garantía, requisitos y condiciones para la prestación, los mecanismos de organización y participación social, mecanismos de defensa de los derechos, para hacer un mejor uso de los servicios, formarse criterios acerca de la calidad de los mismos, y elegirlo como el prestador de su preferencia.

A los usuarios se les brinda información relativa a la prestación del servicio:

- Servicios, horarios y ventajas ofrecidas en la institución
- Línea 24 horas de atención al usuario
- Condiciones y/o requisitos exigidos para la prestación de los servicios
- Nombre y méritos de los profesionales que prestan servicios en la institución



	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 5 de 26	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

Apoyar al usuario en la resolución de problemas sociales

En el marco de una atención integral, la IPS debe establecer mecanismos para identificar aspectos relacionadas con las condiciones socioeconómica, cultural, religiosa, política, familiar y laboral de los usuarios, para definir estrategias y hacer grata la estancia de los usuarios en la institución, facilitar las relaciones sociales con su medio ambiente e integrar esfuerzos con diferentes actores sociales para solucionar problemas que afectan a los individuos e inciden en el proceso salud – enfermedad.

Resolver y atender las quejas, reclamos y sugerencias de los usuarios

Por mandato legal vigente toda Institución del Estado debe contar con una dependencia encargada de recibir y tramitar las quejas, reclamos y sugerencias de los usuarios, por lo tanto esta función deberá ser desarrollada por el SIAU.

El manejo integral del proceso permite manifestar la alta valoración y el respeto que se tiene por el usuario y la importancia de su opinión para el mejoramiento de la calidad de los servicios que se presentan. En él se hace referencia a las siguientes definiciones:

- Reclamo: es la expresión de insatisfacción referida a la prestación de un servicio o la deficiente atención de una autoridad pública.
- Sugerencia: es el aporte de los usuarios para mejorar la atención en los servicios.
- Felicitación: opiniones o palabras que enaltecen una labor realizada o un servicio o persona en particular.
- Derecho de petición: es un derecho que la Constitución Nacional en su artículo 23 ha concedido a los ciudadanos para que éstos puedan presentar peticiones a las autoridades, para que les suministre información sobre situaciones de interés general y/o particular. El término de que disponen las autoridades para dar respuesta es máximo de quince días.

Conocer y mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios

El Sistema General de Seguridad Social en Salud adoptó como uno de sus principios fundamentales la calidad en la prestación de los servicios y la eficiencia en la Gestión. Cuando se hace referencia al usuario que califica los servicios se enfoca tanto al cliente externo como interno. Para conocer de forma técnica y objetiva, la percepción de la calidad, eficiencia, eficacia, efectividad y calidez de la atención en los servicios que han recibido. El objetivo es identificar las necesidades, expectativas y deseos de los usuarios en relación con los servicios ofrecidos por la Institución e identificar sus prioridades. Se plantean como actividades: conocer necesidades y expectativas de los usuarios, conocer la percepción de los usuarios sobre la calidad de los servicios y generar programas de mejoramiento.

Dentro de la IPS se cuenta con:

Encuestas de satisfacción al usuario: Una encuesta de satisfacción es un estudio que sirve para medir qué tan satisfechos están los usuarios y cuál es el nivel de compromiso que tienen hacia nuestro servicio. Realizar una encuesta de satisfacción siempre es la mejor manera de conocer lo que opinan los pacientes.



Buzón de sugerencias: El buzón de sugerencias, quejas y el formulario de reclamaciones son instrumentos puestos a disposición de los usuarios para hacernos llegar las observaciones y reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento de la Ips, así como para la mejora de la calidad de los servicios.



Quinta Oriental I

Caobos



	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 6 de 26	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

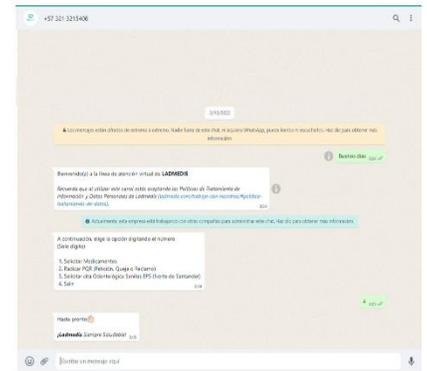


Atalaya

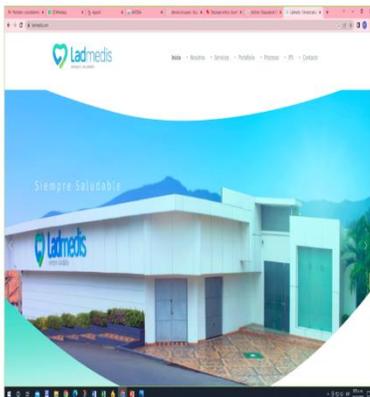
La apertura del buzón de sugerencia se realiza los días miércoles y viernes a las 5:00 pm, se realiza en presencia de un usuario de la IPS presente.



CHAT BOT: 3213215406 Opc. 2



SITIO WEB: <https://ladmedis.com/pqrs-2/>



Presentación Power Point



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 7 de 26

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

Ladmedis		FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS		F-CE-EDU-01	
Ladmedis		FECHA: 05/08/2020		VERSION: 01	
CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS					
TEMA: SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION AL USUARIO					
FECHA: SEPTIEMBRE/2024					
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Se socializa con los usuarios de Ladmedis Ips sobre el Sistema Integral de Atención al Usuario y los diferentes canales de comunicación.					
RESPONSABLE: LADMEDIS IPS ATALAYA					
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	Margarit Llene Benitez Garcia	1090444459	3122158881	Margarit.garcia748@gmail.com	<i>[Firma]</i>
2					
3	Angelly Sorat Padilla	1245278732	3229454321	viriana.vacaescaño@gmail.com	Viriana Vaca
4	Tida María Dicks Ordebe	37343728	3203587829		Tida M Dicks
5	Saray Yuliana Garcia Everero	1091911263	3117134946	saray.entrega5@gmail.com	<i>[Firma]</i>
6	Alvaro Valdovino	1938249	3219112866	Redrys.carrillo@gmail.com	Alvaro Valdov
7	Roser Maria Jerez	39243669	3219112866	Redrys.carrillo@gmail.com	Roser Jerez
8	Cara Lueth Pereda Carrillo	1051355256	3248818727	lueth.pereda@gmail.com	Cara Lueth Pereda
9	Karel Natal Galvez Hoza	1091981840	3123603173	Judith.Carolina.Hoza	Judith Hoza
10	Marlin Isbeth Ortega Hernandez	1092529398	3222586410	isbethortega106@gmail.com	Marlin Ortega
11	Yely stefany Vargas Vaca	1091381794	3108693329		Yely Vaca
12	Yolgan Diviana Carreras Vaca	1092020280	3108693324		Yolgan Vaca
13	Cherys Ybarra Perez	26917529	3112891577	Cherys26@gmail.com	Cherys Ybarra
14	Elizabeth Toranzo	1000494652	3142149154	emareno326@outlook.com	Elizabeth Toranzo
15	Yoliana Katherine Rodriguez B.	1090989559	3232053485		Yoliana Rodriguez
16	Yurley Tatiana Ardila Rios	1004923412	3222237164		Tatiana Ardila
17	Marta Haissel Carreras Argueta	60377542	7138954862		Marta Haissel Carreras



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 8 de 26

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

Ladmedis		FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS		F-CE-EDU-01	
Ladmedis		FECHA: 05/08/2020		VERSION: 01	
CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS					
TEMA: SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION AL USUARIO					
FECHA: SEPTIEMBRE/2024					
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Se socializa con los usuarios de Ladmedis Ips sobre el Sistema Integral de Atención al Usuario y los diferentes canales de comunicación.					
RESPONSABLE: LADMEDIS IPS ATALAYA					
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	Sandra Jugo	5435373	3219384540	puelsamiralejos@gmail.com	Sandra Jugo
2	Gra Paulina Salazar Cortes	1092035651	3107023091	Julia Cortes @gmail.com	Gra Paulina Salazar Cortes
3	Maria CTA	87229644	3214139090		Maria CTA
4	Angela Elizabeth Roca Hurtinez	6034954	3183735598	joseloso@gmail.com	Angela Elizabeth Roca Hurtinez
5	Carmona Isabel Castillo	30503087	3112535833		Carmona Isabel Castillo
6	Socorro H Salas	131195599	3103966932	SOSORH@	Socorro H Salas
7	Lyza Marina Zambiano Vega	60374430			Lyza Marina Zambiano Vega
8	duz Norma Golemeche	60357920	3108534661		duz Norma Golemeche
9	Marlene ECH	13253564	3003895072		Marlene ECH
10	José Daimon Pineda Rodriguez	5482428	3124234752		José Pineda
11	Zulima Sanchez	7093909708	3103897333		Zulima Sanchez
12	Maria del Rosario Contreras	60339306	301342016	maricelrosariocontreras2008@gmail.com	Maria del Rosario Contreras
13	Andriana Pina Martinez	1090308409	3138475481	rubielebocaga@gmail.com	Andriana Pina Martinez
14	Angela Ysabel Abalo	496866022	312369509	Nancy PRADA	Angela Ysabel Abalo
15	claudina Areques	17830119	3203383500		claudina Areques
16	Glisid Romero Paredes	60200361	3118196432		Glisid Romero Paredes
17	SARA V JAIMES HOLIVA	1094059882	3102340199	Telsonandjaimesaguirre	SARA V JAIMES HOLIVA



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 9 de 26

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

ladmedis		FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS		F-CE-EDU-01	
		FECHA: 05/08/2020		VERSION: 01	
CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS					
TEMA: SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION AL USUARIO					
FECHA: SEPTIEMBRE/2024					
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Se socializa con los usuarios de Ladmedis Ips sobre el Sistema Integral de Atención al Usuario y los diferentes canales de comunicación.					
RESPONSABLE: LADMEDIS IPS ATALAYA					
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	Tina martín e z	1093753744	3103873484	luzmgarcera1990@gmail.com	[Firma]
2	Emilia Alejandra	27836827			[Firma]
3	Rosa Pastreiros	27609189	3123515258		[Firma]
4	Natalia Guerrero Pérez	109040421	3208411348	Natle.25@gmail.com	Natalia G.
5	Luz Camilo Navarro Avandano	1092943947	3133039413	andrea.navandano@gmail.com	And. A.
6	Yvonne Soferre	5485513	322453928		Fely colong
7	Yvonne Paola Parodi	60316204	318784492		[Firma]
8	Sandra Perez Arias	63362394	301519407	S.PerezArias	[Firma]
9	Yvonne Mariana Soccos	7002362594	312409364		[Firma]
10	Xiomara millera	34244595	324624654	Xiomara Millera 1982@gmail.com	Xiomara millera
11	Yvonne Alicia Rodas	8028466	320234509		Xiomara millera
12	Yvonne Tina Cochran	52213377	60398389		[Firma]
13	Yvonne Dolores Cochran	88226076	316271453		[Firma]
14	Yvonne Alicia Martinez	60224941	3152456175		Eso Alvar
15	Yvonne Eduvina Duran J	60299821	3104983657		[Firma]
16	Yvonne Mercedes Rodriguez	27818591	302514534		Mercedes M.
17	Yvonne Patricia Yvonne Rodriguez	60287336	334679298		[Firma]



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 10 de 26

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

Ladmedis		FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS		F-CE-EDU-01	
Ladmedis		FECHA: 05/08/2020		VERSION: 01	
CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS					
TEMA: SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION AL USUARIO					
FECHA: SEPTIEMBRE/2024					
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Se socializa con los usuarios de Ladmedis Ips sobre el Sistema Integral de Atención al Usuario y los diferentes canales de comunicación.					
RESPONSABLE: LADMEDIS IPS ATALAYA					
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	JAYANA TORCONIMA Becena puez	603399937	3112819921	hym.perez@com	Jayana Becena
2	JADINA MOKHNEI MOKHNEI	60385298	3112858199		Jadina Mokhnei
3	CARLOS ARTURO ADELINA	133388377	3122498115		Carlos Adelina
4	DANA CANEDO RINCON	60445916	3134460579		Diana C.
5	YANIRA ANGELICA PEÑAS GARCIA	1093892443	3015891303	Monica Garcia.3218@gmail.com	Yanira Peñas
6	SANDRA MYLETA MEDICIALES	60387575	3722319866		Sandra Myleta
7	KIQUINARA PEÑAS	10440496106	3105727043	resolmora66@gmail.com	Kiquinara
8	JOSEB ANTONIO	5425411	3002587239		Jose Antonio
9	ANGELICA SANCHEZ ORTA	104552044	304196975	ANGELICA1955@gmail.com	Angela Licia
10	GLADIS RANGEL	60301177	3133701132		Gladis Rangel
11	AMPARO TORRES	60384510	3227058844		Amparo Torres
12	ISABEL ALMEIDA	1090528343	3137940746		Isabel Almeida
13	LIZ ALBA AGUIRRE H.	37394828	3147902566		Liz Alba D.N.
14	ANGELICA ANGELY RAMIREZ PERAZA	4127925644	312186686	3124196686.31211150@hotmail.com	Angelica Ramirez
15	JOSE C. URBINA	134496306	3733354468		Jose Urbina
16	BALLEN N. MORALES ORTA	32.206.904	3124601515	MORALES NORALMO19@gmail.com	Ballen N. Morales
17	ERIKA LANA	27591183	310859708	mechosasovar.51987@gmail.com	Erika Lana



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 11 de 26

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

FECHA: 05/08/2020

VERSION: 01

F-CE-EDU-01

CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

TEMA: SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION AL USUARIO

FECHA: SEPTIEMBRE/2024

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Se socializa con los usuarios de Ladmedis Ips sobre el Sistema Integral de Atención al Usuario y los diferentes canales de comunicación.

RESPONSABLE: LADMEDIS IPS ATALAYA

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	Charith Daniela Ramirez	10904184755	3218464760		
2	Vivany Ellis Sanchez	60391761	3133155824	relisvianyr24@gmail.com	
3	Praxaymarin Horno Galia C	88204744	3193050276	elechococh@alvaro.co Home	
4	Yvonne Wilbeth Maldonado	1091974632	3144549602	YvonneW11@gmail.com	
5	Yani Fer Urrutia	5132426	3202201074	YaniFerUrrutia324@gmail.com	
6	Hydral Tatyah Quiroz Y	60372475	3207126945	efidredquiroz23@gmail.com	
7	Hydral Tatyah Quiroz Y	60372475	3207126945	Hydralquiroz23@gmail.com	
8	Caroleto Morillo Villamil	60304023	3223205733		
9	Victor J Ramos N	13439575	3149555500	victores00emsaem.edu.co	
10	Geoffrey Eric Kuen Jon	10904184755	3224082463	NatKyalJimenez0@gmail.com	
11	Lian Sola soto raphael wibner	6920738827	3148187122	Somelkamez@gmail.com	
12	Hani Daniela Lasso	4004970379	3213836124		
13	Maria de los Angeles Acevedo	1.090.4184.113	3114801167	maurimagd0309@hotmail.com	
14	Camila Andrea Pizarro	1065688245	3132213171	T2090076@gmail.com	
15	Yvonne Patricia Maldonado	603174187	31112676624	YvonnePatriciaMaldonado@gmail.com	
16	Ana Gisela Paez	3735413	813238928	lauraibeccontras@gmail.com	
17	Rocio Suarez Priadolina	60.335.024	3190633336	williamsdiazcoosar@gmail.com	



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 12 de 26

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

Ladmedis		FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS		F-CE-EDU-01	
Ladmedis		FECHA: 05/08/2020		VERSION: 01	
CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS					
TEMA: SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION AL USUARIO					
FECHA: SEPTIEMBRE/2024					
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Se socializa con los usuarios de Ladmedis Ips sobre el Sistema Integral de Atención al Usuario y los diferentes canales de comunicación.					
RESPONSABLE: LADMEDIS IPS ATALAYA					
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	Luis Fernando Roman	13439538	3138155680	pe dro s un 20 10@gmail.com	[Firma]
2	Carmen Rosa Garcia	3729508	371548705	braysonh12@gmail.com	Carmen Rosa G
3	Niery Quiroz	87270536	314928465	menybitrag839@gmail.com	Niery Quiroz
4	Maria Isabel Duarte	1041805176	3138642782	duarteielza619@gmail.com	[Firma]
5	[Firma]	3134007	3214537109	---	[Firma]
6	GLORIA GARCIA RIVERA	28280605	3114539109	gloriarivera@gmail.com	Gloria Garcia
7	NIKOL DANESA NARES	1091048443	3102488245	---	Nikol Danesa
8	glorie maria cordero	21164123	3204215521	---	[Firma]
9	Guadalupe Pineda	54116054	3203223567	Aracelyps1452@gmail.com	[Firma]
10	Fandra Pineda	1090408361	5219894184	Pineda Sandra.1@gmail.com	[Firma]
11	Luis	5450247	54502714	Hanibcoor09@gmail.com	[Firma]
12	Joheth mantilla Rosales	1092946552	3228294555	Joheth.mantilla@gmail.com	Joheth mantilla
13	Wagner Gelfuss	5100186	5100186	Wagner.gelfuss@gmail.com	[Firma]
14	ANNA MARIA POLO	35333520	3154841235	annapolo@gmail.com	[Firma]
15	Yulicy Moreno Angarita	1090463034	3112613617	Berenciarictor22@gmail.com	Yulicy Moreno
16	Jur Rodrio Ospina Ochoa	28859208	3138435180	osparicioospina@gmail.com	Jur Ospina
17	Jayvete Castellano	12459617	3118361938	jayvete.castellano@gmail.com	Jayvete Castellano



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 13 de 26

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

Ladmedis		FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS		F-CE-EDU-01	
		FECHA: 05/08/2020		VERSION: 01	
CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS					
TEMA: SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION AL USUARIO					
FECHA: SEPTIEMBRE/2024					
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Se socializa con los usuarios de Ladmedis Ips sobre el Sistema Integral de Atención al Usuario y los diferentes canales de comunicación.					
RESPONSABLE: LADMEDIS IPS QUINTA ORIENTAL					
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	Diana Patricia Gallo Lizcano	1091807930	3107865099	dgallo@ladmedis.com	<i>[Firma]</i>
2	Laura Yanira Rojas Suarez	1005016107	3244121474	lyrojas90@gmail.com	<i>[Firma]</i>
3	Yahor N. Vaneza, N	13506102	3506113426		<i>[Firma]</i>
4	Jessica Sanchez Fonseca	1090381087	3308148872	jsanchez@ladmedis.com	<i>[Firma]</i>
5	Gerardo Castellanos	08251362	3813163758		<i>[Firma]</i>
6	Alicyda Perez	60325964	3155450012		<i>[Firma]</i>
7	Luis Carlos Alamosalva	08273619	326280996		<i>[Firma]</i>
8	JESTIN Alamosalva	1091364474	326280996		<i>[Firma]</i>
9	Anaí Daniela Villamizar	1010146611	3143181985	anavillamizar@ladmedis.com	<i>[Firma]</i>
10	Laura Valentina Mercedes Sanchez	1005060292	3123707679	lvalentina@ladmedis.com	<i>[Firma]</i>
11	Franco Lagares	603870870	3102319112		<i>[Firma]</i>
12	Severino El C	27897376			<i>[Firma]</i>
13	Ceballos Yvickio Rojas Acevedo	882211409	3114119324	ceballosy@ladmedis.com	<i>[Firma]</i>
14	José Melgicadede Viquez Per	11307582	3106135089	per@ladmedis.com	<i>[Firma]</i>
15	Daniel Alvarado	60434847	3202149438		<i>[Firma]</i>
16	Mariana del Rosario Vega Alvarado	602094484	3204851076		<i>[Firma]</i>
17	Genis Y. Vega Alvarado	1127547432	3204851076		<i>[Firma]</i>



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 14 de 26

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	Angie Melissa Maltiner, María	1093794090	3029115297	comunicacionmaltiner2006@gmail.com	Angie Maltiner
2	Jamila Beatriz Duarte	60347.509	313.259.0791	jamilebeatriz@unab.edu.co	Jamila Beatriz Duarte
3	Milena Arevalo Reyes	60450288	3202849235		Milena Arevalo
4	Deicy Juliana Acosta Parra	409243313	3204405476	idemtoacosta@equil.com	Deicy Acosta
5	Luzdarys Chona Parada	1091356500	311280554	luzdarys2606@gmail.com	Luzdarys Chona
6	Alfonso García García	5528.028	3224539617	afgarcia@unab.edu.co	Alfonso García
7	Wendy Fátima Pérez	1004809168	3219249236	fonservicio273@gmail.com	Wendy Pérez
8	Carlos Villaverde	13451678	320-8706005	carlos.villaverde@unab.edu.co	Carlos Villaverde
9	Andrés Felipe López	109332915	311818511		Andrés López
10	Ruth Esquivia Núñez	60360471	3143322947	ruthesquivia@gmail.com	Ruth Núñez
11	Alvaro Arias	37272.263	3003418073	alvarodias76@gmail.com	Alvaro Arias
12	Wendy Patricia	1093610553	3003418073	alvarodias76@gmail.com	Wendy Patricia
13	Maria Isolina Pezda Arias	1078346384	3246253337	pezdamaia231@gmail.com	Maria Isolina Pezda
14	René Stalives B	88222804	3143319672	stalivesb@gmail.com	René Stalives B
15	Diana Farfán V	1093884652	3145553491	dianafarfán931@gmail.com	Diana Farfán
16	Valery Blance	1092950704	3145553391	valeryblance@gmail.com	Valery Blance
17	Luna Blance	10935962555	3145553391	lunablance@gmail.com	Luna Blance



FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

FECHA: 05/08/2020

VERSION: 01

F-CE-EDU-01

CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

TEMA: SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION AL USUARIO

FECHA: SEPTIEMBRE/2024

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Se socializa con los usuarios de Ladmedis Ips sobre el Sistema Integral de Atención al Usuario y los diferentes canales de comunicación.

RESPONSABLE: LADMEDIS IPS QUINTA ORIENTAL



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 15 de 26

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

ladmedis		FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS		F-CE-EDU-01	
		FECHA: 05/08/2020		VERSION: 01	
CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS					
TEMA: SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION AL USUARIO					
FECHA: SEPTIEMBRE/2024					
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Se socializa con los usuarios de Ladmedis Ips sobre el Sistema Integral de Atención al Usuario y los diferentes canales de comunicación.					
RESPONSABLE: LADMEDIS IPS QUINTA ORIENTAL					
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	Dannayurey Herrera Velazquez	1090529824	3212767614	Dannayurey Herrera Velazquez@hotmail.com	<i>[Firma]</i>
2	Arlison Usely Diaz Herrera	1099373230	3209095399	Danna.yurely@hotmail.com	<i>[Firma]</i>
3	Edgar Antonio Diaz Vilomirza	690501495	3209095198	Danna.yurely@hotmail.com	<i>[Firma]</i>
4	Nérelba Aguilar Medina	31232846	3212010031	Norelba.aguilera@ladmedis.com	<i>[Firma]</i>
5	Yany Figueroa	1604863381	3215765824	yany.figueroa@ladmedis.com	<i>[Firma]</i>
6	Danielson Figueroa	1103115985	3215765824	Danielson.figueroa@ladmedis.com	<i>[Firma]</i>
7	María del Carmen Vergara Barrios	1091352040	3115312294	maria.carmen.vergara@ladmedis.com	<i>[Firma]</i>
8	Yessy Katherine Cruz Gimenez	1090404149	3102662800	yessykatherine.cruz@ladmedis.com	<i>[Firma]</i>
9	Yessy Katherine Cruz Gimenez	378839797	3219884204	yessykatherine.cruz@ladmedis.com	<i>[Firma]</i>
10	Yany Figueroa	37293242	3224492204	yany.figueroa@ladmedis.com	<i>[Firma]</i>
11	Arlison Usely Diaz Herrera	3025625179		arlison.usely@hotmail.com	<i>[Firma]</i>
12	Yany Figueroa	1098945476	305866216	yany.figueroa@ladmedis.com	<i>[Firma]</i>
13	Yany Figueroa	1005085525	3212559489	yany.figueroa@ladmedis.com	<i>[Firma]</i>
14	Mara Castiblanco	1014991789	3202310284	maracastiblanco@ladmedis.com	<i>[Firma]</i>
15	Zoranyi Cueros	1093293722	3105805435	zoranyi.cueros@ladmedis.com	<i>[Firma]</i>
16	Chelisa Routito	412822462	320802464	chelisaroutito@gmail.com	<i>[Firma]</i>
17	Yany Figueroa	60405924	3054508403	yany.figueroa@ladmedis.com	<i>[Firma]</i>



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 16 de 26

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	Natalia Martínez Pérez	27605770	3107137297	d.quejell@ladmedis.com	Natalia M.
2	Elaisa Espinosa S	60400378	3002501933	Elaisa.Espinosa@ladmedis.com	Elaisa S.
3	Yolvi Arecedo Silva Jimles	1090175794	3157447059	noirendajunessa@hotmail.com	Yolvi Arecedo
4	Yohan Enrique Ospina Ruiz	99916241	3147348875	Yohan0931@gmail.com	Yohan Enrique
5	Suleima Lucía Sánchez	1098707469	3103246582	Suleima.36@gmail.com	Suleima S.
6	Luis Enrique Rincón Ramírez	7093785093	8723728457		Luis Enrique
7	Yvonda Barajas Vargas	28074022	3112380078	ymayadevivo@gmail.com	Yvonda Barajas
8	Ana Mercedes Ovarde	37253997	32244091		Ana Mercedes
9	Ana Silvia Lopez R.	1090392825	3138056871	ana80727@gmail.com	Silvia Lopez
10	Maryeli Quintero Ramírez	10050515	3176813853	maryeliqr19@gmail.com	Maryeli
11	Diana Carolina Sepúlveda Rueda	1090430443	3132133058	dianacarinasepulveda@ladmedis.com	Diana Carolina
12	Ingridocio Ote G.	60360796	3113703829	ingridocio24@hotmail.com	Ingridocio
13	Yvonna Ovarde K.	37391858	3143403698	marlonovarde@gmail.com	Yvonna Ovarde
14	Cecilia A. Conteras	60325801	3184235305	leissou's@hotmail.com	Cecilia A.
15	Tiffany A. Ronda James	149214300	3185022104	tiffany_18@outlook.com	Tiffany A.
16	Yvonne Ferris	27602603	313825296	yvonne34@gmail.com	Yvonne Ferris
17	Yvonne Mlk	6034426	321376400	YvonneMlk@gmail.com	Yvonne Mlk



FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

FECHA: 05/08/2020

VERSION: 01

F-CE-EDU-01

CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

TEMA: SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION AL USUARIO

FECHA: SEPTIEMBRE/2024

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Se socializa con los usuarios de Ladmedis Ips sobre el Sistema Integral de Atención al Usuario y los diferentes canales de comunicación.

RESPONSABLE: LADMEDIS IPS QUINTA ORIENTAL



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 17 de 26

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

Ladmedis		FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS		F-CE-EDU-01	
Ladmedis		FECHA: 05/08/2020		VERSION: 01	
CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS					
TEMA: SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION AL USUARIO					
FECHA: SEPTIEMBRE/2024					
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Se socializa con los usuarios de Ladmedis Ips sobre el Sistema Integral de Atención al Usuario y los diferentes canales de comunicación.					
RESPONSABLE: LADMEDIS IPS QUINTA ORIENTAL					
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	Limare Gomez Garcia	60308.000	3505886485		<i>Limare Gomez</i>
2	ISLA ROSMIRA (A)IRA	60397146	3157576030	welvipuma@ho-trail.com	<i>ISLA ROSMIRA</i>
3	Torcaroma Garcia	60388519	3133031986	torcaromagarci@gmail.com	<i>Torcaroma Garcia</i>
4	Maria Elisa Medina Gonzalez	60349.315	318633646	marieb0509@gmail.com	<i>Maria Elisa Medina</i>
5	Josefina Alvarez	13.502246	312271973		<i>Josefina Alvarez</i>
6	Angel Rangel	601005269	38671704		<i>Angel Rangel</i>
7	Hidred Lizano Barbosa	1093791603	3108567128	torcaroma.barbosa1@gmail.com	<i>Hidred Lizano</i>
8	Luzmary Dela Hoz Arendano	60.409718	3125905456	luzdelahoz19@gmail.com	<i>Luzmary Dela Hoz</i>
9	Catalina Vargas	1004924011	3144699934	catalinavargas16.	<i>Catalina Vargas</i>
10	Thomas Valsquez Vargas	1093314003	3146291687		<i>Thomas Valsquez</i>
11	Luz Alba Terzona	60301950	3014675302	luzalbatersona@gmail.com	<i>Luz Alba Terzona</i>
12	Helen Anaya Pizarro	13747528	300867488		<i>Helen Anaya</i>
13	Emily Juliana Alvarez Durazo	1092528633	3178571805	alvarezemilyj@gmail.com	<i>Emily Juliana Alvarez</i>
14	Carmin Rosc Suarez Galvis	27.555.568	3124216502	carminurbinsuarez@gmail.com	<i>Carmin Rosc Suarez</i>
15	Pedro Pablo Parra Perez	88235990	324924737		<i>Pedro Pablo Parra</i>
16	Diego Mauricio Lopez Avello	1093781024	3102865317		<i>Diego Mauricio Lopez</i>
17	Iris Fajana Alvarez Y	1090917609	3219856753	kang184369@gmail.com	<i>Iris Fajana Alvarez</i>



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 18 de 26

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

Ladmedis		FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS		F-CE-EDU-01	
Ladmedis		FECHA: 05/08/2020		VERSION: 01	
CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS					
TEMA: SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION AL USUARIO					
FECHA: SEPTIEMBRE/2024					
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Se socializa con los usuarios de Ladmedis Ips sobre el Sistema Integral de Atención al Usuario y los diferentes canales de comunicación.					
RESPONSABLE: LADMEDIS IPS CAOBOS					
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	Milena Rivera Torres	109000039009	3134632634	Thon Leonardo castro@gmail.com	Milena Rivera
2	Nahoa Alleno Uribe	07-749 738	3142088721	nahoaaleno@gmail.com	Nahoa Uribe
3	Vary Stella Yoduro Sarmiento	60.305 426	3229525355	varystella@yahoo.com	Vary Stella
4	Maria Lourdes Alvarez	372400888			Maria Lourdes
5	Alfonso Castro R.	60365432	3138857380	AlfonsoCastro@gmail.com	Alfonso Castro
6	Alejandra Garcia	27240910	3128546472	Alejandra Garcia@gmail.com	Alejandra Garcia
7	Luis Morán Duarte González	13504069	315838180	Luis Moran Duarte Gonzalez@gmail.com	Luis Morán Duarte
8	Ana Todorova Rodriguez	60295.948	378006979	hakaravara@gmail.com	Ana Todorova
9	LEYDIA MARCELA SOLANO TAPIAZO	10900389770	3103398931	John M. Santate@gmail.com	LEYDIA SOLANO
10	Luz Terry Alga Guarín	60365939	3158751614	lyzterryalbaguarin@gmail.com	Luz Terry Alga
11	Yvonne Alejandra Villalva	98.239 779	3229309862		Yvonne Villalva
12	Alejandro Páez	98054905	301119944	alejandro.paez@gmail.com	Alejandro Páez
13	Naya Amanda Sarmiento Pérez	1091532391	3213960244	NayaAmandaSarmientoPerez@gmail.com	Naya Amanda Sarmiento
14	Blanca Luz Gomez Roldan	60325992	3115641438	williammontes70@gmail.com	Blanca Luz Gomez
15	LUZ DARY SUESCUN CHIA	1094427451	3209260467		LUZ SUESCUN
16	Milena Moreno	60448373	3152902583		Milena Moreno
17	Andrés Manzana	7009307850	320980552	Andres_mz@gmail.com	Andrés



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 19 de 26

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

Ladmedis		FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS		F-CE-EDU-01	
		FECHA: 05/08/2020		VERSION: 01	
CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS					
TEMA: SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION AL USUARIO					
FECHA: SEPTIEMBRE/2024					
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Se socializa con los usuarios de Ladmedis Ips sobre el Sistema Integral de Atención al Usuario y los diferentes canales de comunicación.					
RESPONSABLE: LADMEDIS IPS QUINTA ORIENTAL					
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	Rufoles Berena Jose	88274436	320924610	Yuedis10@gmail	Rufoles
2	Zely Yuedis Maura Nelya	1097156481	31682624	Yuedis10@gmail	Zely Yuedis
3	Ximela Restrepo	109418310	32420449	Xiana2814@hotmail.com	Ximela Restrepo
4	T. Liana Huidobro M.	13.444.481	3104369614		T. Liana Huidobro
5	Tessely Yhane	96.320.557	329930410	Yaguisu1010@gmail.com	Tessely Yhane
6	Yanet Celier Saul de Guand	32256536	313215924		Yanet Celier
7	Nelia Isabel Alibon Gromano	60282625	318575442	Nelia	Nelia Isabel Alibon Gromano
8	Yara Yaguis F. Lopez	80321715	3174657582		Yara Yaguis
9	MARIAN D. SEPULVEDA	60907566	520385152	Se Pulveda mpyian@gmail.com	M. Sepulveda
10	Beth Cecilia	60.226.459			Beth Cecilia
11	Pedro Pablo PARRA PAEZ	89235.990	324481333		Pedro Pablo PARRA PAEZ
12	Carlos Ruiz M	13453415	324494396		Carlos Ruiz M
13	Jessy Yussely Bernal T.	1090336430.	313328494	Yussely.1201@chiriqui.com	Jessy Yussely Bernal T.
14	Eldar Torres Bernal.	60317621	313328494		Eldar Torres Bernal.
15	Judy Yuedis Maura D	1092156481	31682624	Yuedis10@gmail	Judy Yuedis
16	Yara Yaguis F. Lopez	32256536	3174657582	Yara Yaguis@gmail.com	Yara Yaguis
17					



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 20 de 26

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	Paola Volano	109366441	80172513574	apaulavolano2012@gmail.com	<i>Paola Volano</i>
2	Diel Guacantreas	60346325	3008469095		<i>Diel Guacantreas</i>
3	Rosmary Jones Salazar	1093779906	3113011335	rosmaryjones1995@gmail.com	<i>Rosmary Jones</i>
4	Rafael Tamargo	5504643	3177393750	rafaeltamargo123@gmail.com	<i>Rafael Tamargo</i>
5	Leidi cafeme Arias lazo	7005032794	350002924		<i>Leidi Arias</i>
6	Dianna Patricia Bello Paz	1590446437	3224383296	diannapbello@gmail.com	<i>Dianna Bello</i>
7	Marta Lacerda Ortiz	275920002	3742573077	Marta2601576@hotmail.com	<i>Marta Lacerda</i>
8	Carmen Edilia Mora	275933032	3025505726		<i>Carmen Mora</i>
9	Trini Laguarda Airovedo	27605968	3117345585	trini_bos_laguarda@gmail.com	<i>Trini Laguarda</i>
10	Leidy Matiana de C	1093294120	3117549416	cmvpinera@gmail.com	<i>Leidy Matiana</i>
11	Leidy Matiana de C	60307897	301510362	leidy_morales_cereza@gmail.com	<i>Leidy Morales</i>
12	Leidy Matiana de C	13411274	3144550770	leidy_morales_cereza@gmail.com	<i>Leidy Morales</i>



FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

FECHA: 05/08/2020

VERSION: 01

F-CE-EDU-01

CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

TEMA: SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION AL USUARIO

FECHA: SEPTIEMBRE/2024

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Se socializa con los usuarios de Ladmedis Ips sobre el Sistema Integral de Atención al Usuario y los diferentes canales de comunicación.

RESPONSABLE: LADMEDIS IPS CAOBOS



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 21 de 26

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	Florencia Contreras E.	60316163	3209325755		Florencia E.
2	Flora Cecilia Contreras Maites	139231064	3015466692	fflores@1948@gmail.com	Flora Cecilia
3	Claudia Casillas	60385301	3228921199	claudias96@gmail.com	Claudia
4	Yecid Hilda Hernandez Buc	60401806	3222681894	yecid.hil.hernandez@buc.com	Yecid
5	ERQUINA TORCINO W.G.	60254927	3229279087	erquinatorcino@sigmail.com	ERQUINA TORCINO
6	Alexandra Rodriguez Garcia	32310721	3103505941	Alexandra.Rodriguez@sigmail.com	Alexandra
7	Zuleimy Gubeth Perez Martinez	PT 6126679	3228656800	Zuleim@sigmail.com	Zuleimy
8	Nayerly Contreras Rozo	109408115	3201258891		Nayerly C.
9	Dorely C. Curiado	60322709	3188792735	N	Dorely C.
10	Angie Nathalia Rivera Pineda	1090508532	3006372346	nathalia2002@gmail.com	Angie Nathalia
11	Glenn Omar Rios Espino	60321286	3135831847	glennrios@sigmail.com	Glenn
12	FRANCIS GOMEZ	32254095	3134350070		Francis
13	Doris Jote	603945556		dorisa1993@gmail.com	Doris Jote
14	Silvia Tamara P.	60434259	3103409385	silvia.tamara.p@gmail.com	Silvia
15	Karla Monsalve	2239299277	3223279530		Karla Monsalve
16	Dulcely Arce	6040377296	312653834	dulcely.arce@gmail.com	Dulcely
17	Helen Hernandez	10093405859	31234967	helen.hernandez@sigmail.com	Helen



FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

FECHA: 05/08/2020

VERSION: 01

F-CE-EDU-01

CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

TEMA: SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION AL USUARIO

FECHA: SEPTIEMBRE/2024

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Se socializa con los usuarios de Ladmedis Ips sobre el Sistema Integral de Atención al Usuario y los diferentes canales de comunicación.

RESPONSABLE: LADMEDIS IPS CAOBOS



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 22 de 26

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

FECHA: 05/08/2020

VERSION: 01

F-CE-EDU-01

CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

TEMA: SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION AL USUARIO

FECHA: SEPTIEMBRE/2024

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Se socializa con los usuarios de Ladmedis ips sobre el Sistema Integral de Atención al Usuario y los diferentes canales de comunicación.

RESPONSABLE: LADMEDIS IPS CAOBOS

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	Carmen Edilia Mata Carrero	27593632	3925565726		Carmen Edilia Mata Carrero
2	Valena Guerrero Escobar	1001923612	3167444819		Valena G
3	Yara Bel Rosario Caluñingel	33213355	3505323711	calubelrosario@gmail.com	Yara Bel Rosario
4	Carmelo Torres	88209550	3228129564		Carmelo Torres
5	Ysabella Torres Plaza	1004812104	3229418057		Ysabella Torres
6	Yanirany Ruzh Talarone	60390176	3219364289	nicoloburiano2024@gmail.com	Yanirany Ruzh Talarone
7	Allyana Rodríguez	107246316	305832268	alysa.rodriguez@gmail.com	Allyana Rodríguez
8	Ofelia Silva de Ceballos	27607022	3214835318		Ofelia
9	Tulia Esther Carrero Estuñiga	60282584	372563421		Tulia Carrero
10	Amparo Machado	1090455823	3274640750		Amparo Ma.
11	Dylan Stiven Coarano Rafaelino.	109741428	3212588979	Dinstiven55@gmail.com	Dylan
12	Yolber Rodríguez	332593306	3222336100	tolberrodriguez@gmail.com	Yolber Rodríguez
13	Yenny Juana Ochoa	37394169	3134462948		Yenny Ochoa
14	Yenny Michel Astudillo Paredel	1005206291	326038364	wendyastudillo@gmail.com	Yenny Michel Astudillo
15	Marlene Valacios de Toranzo	37125665	3141258924		Marlene V.
16	Juan Manuel Sotomayor Lemus	12120921	3046615523		Juan Sotomayor
17	Zulay Buitrago	31332293	32293824		Zulay



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 23 de 26

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

Ladmedis		FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS		F-CE-EDU-01	
		FECHA: 05/08/2020		VERSION: 01	
CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS					
TEMA: SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN AL USUARIO					
FECHA: SEPTIEMBRE/2024					
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Se socializa con los usuarios de Ladmedis Ips sobre el Sistema Integral de Atención al Usuario y los diferentes canales de comunicación.					
RESPONSABLE: LADMEDIS IPS CAOBOS					
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
1	Yajaira Gomez yareza	1A05024431	3204594195	Betolaza45@gmail.com	Yajaira Gomez
2	Yelvinna Gallardo	36501644	3139998967	Yelvinna.Gallardo.Florez@gmail.com	Yelvinna G.
3	Yajaira Gomez yareza	18/192640	3148449898		
4	Ana Inés Villomora Castellanos	60.383.431	3704930895	inestvillomora1977@gmail.com	Ana Inés Villomora
5	Engrid Yuley Olivero	1090442940	3152634494		Engrid Y.
6	Stephanie Brito Mendez	1112724337	302243088		Stephanie B.
7	Ana Lucía Delgado Clave	68593544	3125903001		Ana Delgado
8	Nayara Rosa Ascunzo Gomez	31235811			Nayara Rosa
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					

Listas de asistencia

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN





INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN	Página 26 de 26	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



Evidencia fotografica