



## PROGRAMA FORMATIVO ALIANZA DE USUARIOS LADMEDIS IPS



### PRESENTACIÓN

A través del proceso de Participación Social, se ha podido evidenciar y determinar las necesidades existentes en el fortalecimiento del conocimiento en temas específicos de los diferentes procesos de la IPS y el impulso a la cultura de la salud, soportados en las necesidades específicas presentadas por los asociados de la Alianza de Usuarios Ladmedis IPS.

Es importante definir que la capacitación, es un proceso educacional de carácter estratégico aplicado de manera organizada y sistémica, mediante el cual los asociados adquieren o desarrollan conocimientos y habilidades específicas.

### OBJETIVO GENERAL

Incentivar y fortalecer la participación ciudadana a través de la formación y educación de nuestros asociados de la Alianza de Usuarios Ladmedis IPS.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Posicionar a la Alianza de Usuarios Ladmedis IPS, como colaboradores del mejoramiento de la experiencia a partir del conocimiento adquirido en las temáticas tratadas y el ejercicio ciudadano.
- Promover la vivencia cotidiana del derecho ciudadano en salud
- Elevar la participación ciudadana de la Alianza de Usuarios Ladmedis IPS

### CRONOGRAMA DE CUMPLIMIENTO

El cronograma de actividades y tiempos de ejecución para las actividades de capacitación y formación definidas estarán sujeta a ajustes de acuerdo a nuevas necesidades identificadas durante la ejecución del mismo.



**PROGRAMA FORMATIVO  
ALIANZA DE USUARIOS LADMEDIS IPS**



	<b>NOMBRE</b>	<b>FECHA</b>
1	Derechos y deberes de los Usuarios	Mayo
2	Plan de Acción 2024 PPSS	Marzo
3	Triage Urgencias	Junio
4	Hábitos saludables	Julio
5	Sistema Integral de Atención al Usuario: Buzón de sugerencias, encuestas de satisfacción, manejo de PQRS, Recepción, tramite y tiempos de respuesta.	Agosto
6	Lavado de manos	Octubre
7	Programas de promoción y mantenimiento de la salud brindados por la Ips	Septiembre