

	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>		<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>		Página 1 de 5	

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**

<b>NOMBRE DEL EVENTO:</b> <b>INFORME ANUAL DE CONSOLIDADO DE PQRSF LADMEDIS IPS</b>			
<b>ORIGEN:</b> <b>INTERNO</b>		<b>DICTADO POR:</b> <b>KATHERINE CUADROS</b>	
<b>FECHA:</b> <b>30-11-2024</b>	<b>LUGAR:</b> <b>LADMEDIS IPS</b>	<b>DURACIÓN:</b> <b>2 HORAS</b>	
<b>OBJETIVO</b>			
Socializar a la alianza de usuarios de LADMEDIS IPS informe consolidado de satisfacción, informe anual de PQRSF			
<b>BREVE EXPLICACIÓN DEL CONTENIDO</b>			
<b>INFORME ANUAL CONSOLIDADO PQRSF 2024</b>			
<p>Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF) recibidas y atendidas por las tres sedes de LADMEDIS IPS durante el año 2024. De acuerdo con los datos arrojados por los canales de atención, durante el año 2024, se recibieron en total: 60 PQRSF.</p> <p>Las PQRSF que se presentaron durante el año fueron:</p> <p>Sede Atalaya: 6 Sede Quinta Oriental: 3 Sede Caobos: 51</p> <p>Atalaya: -Odontología -Medicina General -Lab. Clínico</p> <p>Quinta Oriental: -Odontología -Medicina General</p> <p>Caobos: -Medicina General -Vacunación -Línea de frente -Odontología -Medicina Especializada -Toma de muestras -Felicitaciones -Usuarios</p>			

	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>	<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>	Página 2 de 5	

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**

Se socializa con los asociados lo importante que es para la IPS tener este tipo de PQRSF ya que de esta manera constantemente hacemos acciones de mejora continua.

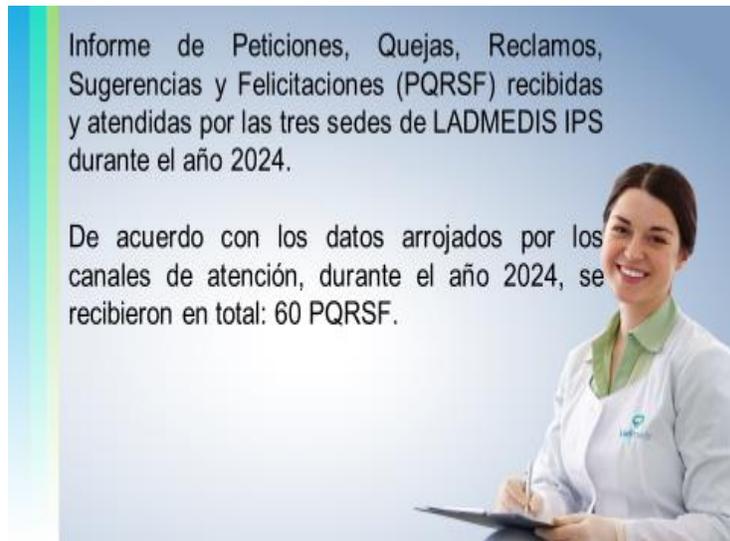
METODOLOGÍA	RECURSOS
<b>Socialización, presentación de diapositivas</b>	<b>Humanos, logísticos y tecnológicos</b>
IMPACTO / RESULTADO ESPERADO	
La Alianza de usuarios de Ladmedis IPS conoce sobre las PQRSF que se recibieron durante el año 2024 y su proceso de gestión y tramite.	
MÉTODO / MECANISMO DE EVALUACIÓN DE EFICACIA	
Al finalizar la jornada se abre espacio de preguntas y observaciones sobre la temática desarrollada. Se despejan dudas e inquietudes.	

**IMPACTO / RESULTADO OBTENIDO / OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:**

1. Se Socializó los Temas propuestos
2. Se retroalimentó las dudas sobre el proceso de gestión y tramite de las PQRSF.

<b>NOMBRE DEL RESPONSABLE:</b> KATHERINE CUADROS	<b>FIRMA DEL RESPONSABLE:</b> 
---	--

**ANEXOS**





**MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES**

**MPG-03-F-04-3**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

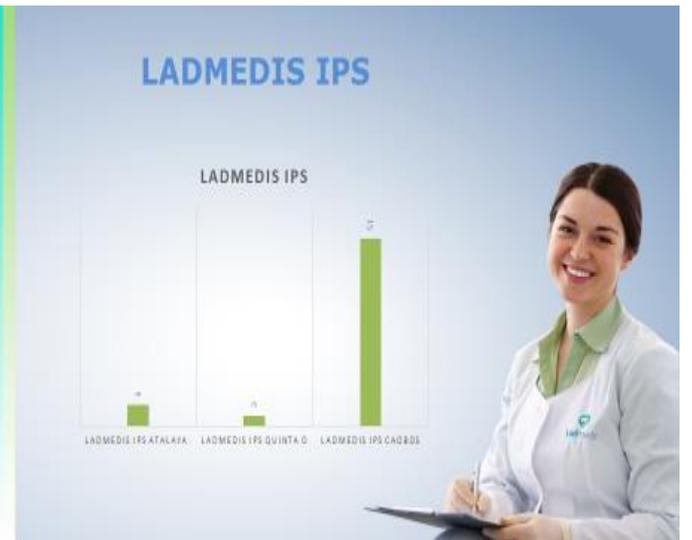
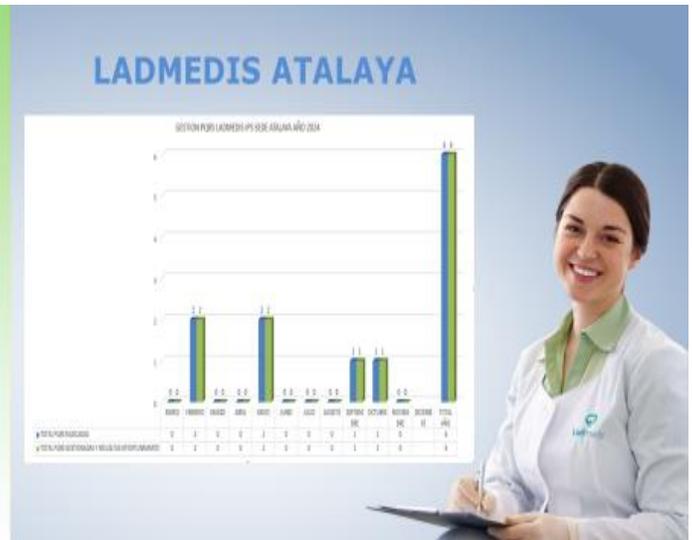
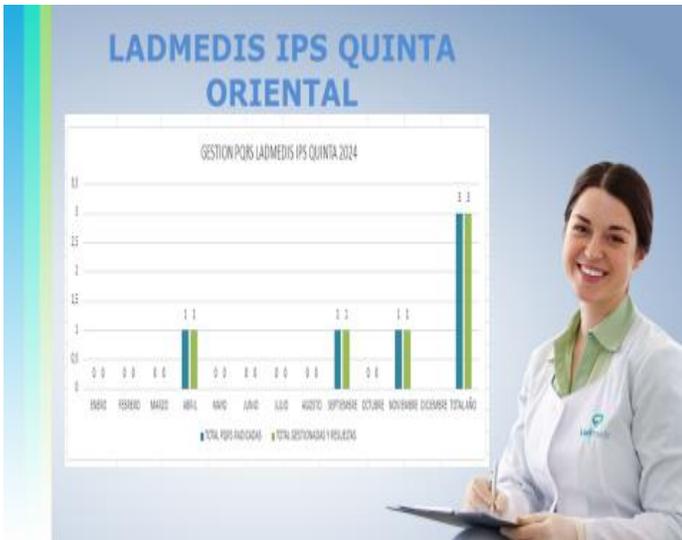
FECHA  
27/05/2021

VERSIÓN  
1

**ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN**

Página 3 de 5

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**



**Presentación Power Point**



**MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES**

**MPG-03-F-04-3**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

FECHA  
27/05/2021

VERSIÓN  
1

**ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN**

Página 4 de 5

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**



**Evidencia fotográfica**



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA  
27/05/2021

VERSIÓN  
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 5 de 5

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

ladmedis <sup>ips</sup>		FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS		F-CE-EDU-01	
		FECHA: 05/08/2020		VERSION: 01	
CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS					
TEMA: INFORME DE CONSOLIDADO ANUAL DE PQRSF					
FECHA: 30/NOVIEMBRE/2024					
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Se socializa con la alianza de usuarios de LADMEDIS IPS el consolidado anual de las PQRSF					
RESPONSABLE: KATHERINE CUADROS					
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	Soledad Zaccaro Gallo Dobson	602550151	312 3091232		
2	Florencia Florencia Gelvez	13499636	3152063362	Florencia Gelvez	
3	Cecilia L. Gallos B.	13499830	318533601	Cecilia Gallos	
4	Patricia Josefa Paritez Litardo	60347367	3183241034	carremananfeliz72@gmail.com	
5	Diana Gabriela Gutierrez Anelitz	3005026016	3187848920	dgutierrez53@gmail.com	Diana Gutierrez
6	Nathia Irieth Soto Baena	1094045056	3224659094	irieth.sotobae@gmail.com	Irieth Soto
7	Jorge Jaramila	134541042	3183463288	jaramilajorge@gmail.com	Jorge Jaramila
8	Juan Carlos Sarabina Buitrago	88222567	3192628185	tsarabina@gmail.com	Juan Carlos Sarabina
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					

Lista de asistencia