

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 1 de 6	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

NOMBRE DEL EVENTO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

ORIGEN: Interno	DICTADO POR: DRA. KATHERINE CUADROS
------------------------	--

FECHA: 20/04/2024	LUGAR: Ladmedis IPS	DURACIÓN: 1 HORA
--------------------------	----------------------------	-------------------------

OBJETIVO

Fortalecer capacidades y competencias de la alianza de usuarios Ladmedis Ips en temas de participación y control social.

BREVE EXPLICACIÓN DEL CONTENIDO

¿QUE ES LA PARTICIPACIÓN SOCIAL?

Es el proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud respondiendo a intereses individuales y colectivos para la gestión y dirección de sus procesos, basados en los principios constitucionales de solidaridad, equidad y universalidad en la búsqueda de bienestar humano y desarrollo social.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO: Mecanismo que fortalece la calidad de los servicios, la cual tiene como punto de partida la información que proporcionan los usuarios (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones) sobre la prestación de los servicios de la I.P.S.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS: Es una agrupación de afiliados que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, que velarán por la calidad del servicio y defensa del usuario.

COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA: Grupos interdisciplinarios que se ocupan de las consultas, estudio, consejo y docencia frente a los dilemas éticos que surgen en la práctica de la atención médica hospitalaria.

VEEDURÍA CIUDADANA: Mecanismo democrático de representación que les permite a los ciudadanos ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control.

COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACO: Es un espacio de discusión, concertación y gestión, presidido por el Alcalde, con participación de representantes de diferentes organizaciones, representantes del sector educativo, la Iglesia y el Gerente del Hospital Público de mayor Nivel de la Localidad.

METODOLOGÍA	RECURSOS
--------------------	-----------------

PRESENTACIÓN DE DIAPOSITIVAS.	COMPUTADOR.
-------------------------------	-------------

IMPACTO / RESULTADO ESPERADO

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 2 de 6	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

La alianza de usuarios LADMEDIS IPS se fortalece en capacidades y competencias en temas de participación y control social conociendo los diferentes mecanismos de participación social de los que pueden ser partícipes.

MÉTODO / MECANISMO DE EVALUACIÓN DE EFICACIA

Al finalizar la jornada se abre espacio de preguntas y observaciones sobre la temática desarrollada.

IMPACTO / RESULTADO OBTENIDO / OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:

La alianza de Usuarios LADMEDIS IPS conocen cada uno de los mecanismos que se tienen para realizar participación social en salud.

NOMBRE DEL RESPONSABLE: KATHERINE CUADROS	FIRMA DEL RESPONSABLE: 
---	--

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN	Página 3 de 6	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

ALIANZA DE USUARIOS LADMEDIS IPS

Desde el área de Participación Social nos permitimos extender invitación para participar de una jornada de capacitación sobre Tic's en salud- Mecanismo de participación social

Te esperamos, tu presencia es importante para nosotros.
Agradecemos confirmar asistencia.



20 de abril de 2024



09.00 A.M.



Instalaciones de Ladmedis Ips
Sede Caobos CII17 # OE-19



Invitación a capacitación

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 4 de 6	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

¿QUE ES LA PARTICIPACIÓN SOCIAL?

Es el proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud respondiendo a intereses individuales y colectivos para la gestión y dirección de sus procesos, basados en los principios constitucionales de solidaridad, equidad y universalidad en la búsqueda de bienestar humano y desarrollo social.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

ASOCIACIÓN Y/O ALIANZA DE USUARIOS

Es una agrupación de afiliados que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, que velarán por la calidad del servicio y defensa del usuario.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Mecanismo que fortalece la calidad de los servicios, la cual tiene como punto de partida la información que proporcionan los usuarios (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones) sobre la prestación de los servicios de la I.P.S.

COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACO

Es un espacio de discusión, concertación y gestión, presidido por el Alcalde, con participación de representantes de diferentes organizaciones, representantes del sector educativo, la Iglesia y el Gerente del Hospital Público de mayor Nivel de la Localidad.

VEEDURÍA CIUDADANA

Mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control.

COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Grupos interdisciplinarios que se ocupan de las consultas, estudio, consejo y docencia frente a los dilemas éticos que surgen en la práctica de la atención médica hospitalaria.

¡ GRACIAS !

Presentación Power Point



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 5 de 6

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	Caroline Ortiz Solórzano	63446946	3148371259	carlosor@hotm...com	Caroline Ortiz
2	Gabriel Alfonso Solís M.	13420830	318633601	Gabriel.Solis.2@hot...com	Gabriel Solís
3	Aray Stella Para Rojas	60.323519	3193153931	loayperma1773@gmail.com	Aray Stella
4	Florencio Porcoda Golvez	13477636	7152063362	ffloren@hotm...com	Florencio
5	Jorge Laureano	13.454.042.	813.3462388	jor-laurean@hotm...com	Jorge Laureano
6	KATHERINE BUADON	10912346924	323276183	kad@ladmedis.com	Katherine Buadon
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					



FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

FECHA: 05/08/2020

VERSION: 01

CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

TEMA: Mecanismos de participación en salud

FECHA: 20/Abril/2024

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Socialización de los mecanismos de participación social en Salud

RESPONSABLE: KATHERINE CUADROS

Lista de asistencia



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 6 de 6

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



Evidencia fotográfica