



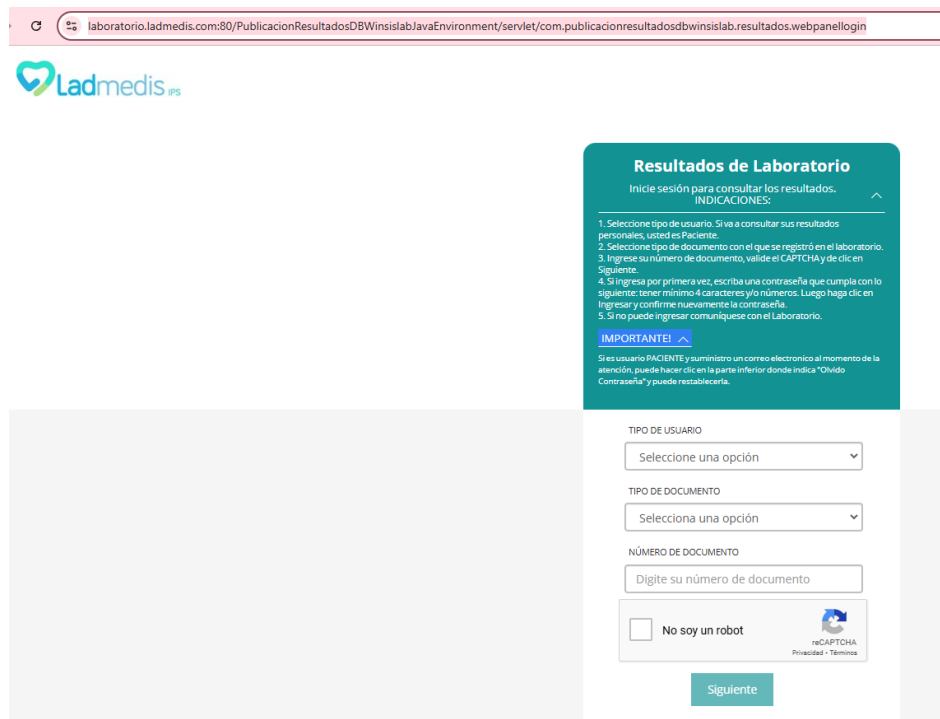
|   |  |                      |              |
|---|--|----------------------|--------------|
|  | <b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>                  | <b>MPG-03-F-04-3</b> |              |
|   | <b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>                      | FECHA<br>27/05/2021  | VERSIÓN<br>1 |
|   | <b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b> | Página 1 de 9        |              |

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**

|   |                               |  |  |
|---|-------------------------------|--|--|
| <b>NOMBRE DEL EVENTO:</b><br>DESCARGAR RESULTADOS DE LABORATORIO DESDE PAG. WEB.  |                               |  |  |
| <b>ORIGEN:</b><br>INTERNO   |                               | <b>LECTURADO POR:</b><br>KATHERINE CUADROS |  |
| <b>FECHA:</b><br>26-10-2024   | <b>LUGAR:</b><br>LADMEDIS IPS | <b>DURACIÓN:</b><br>1 HORA                 |  |
| <b>OBJETIVO</b>   |                               |  |  |
| Socializar a la alianza de usuarios sobre la descarga de resultados de laboratorio desde la página web.   |                               |  |  |
| <b>BREVE EXPLICACIÓN DEL CONTENIDO</b>  |                               |  |  |
| <p>Dando cumplimiento a las actividades propuestas dentro del plan de acción de la policita de participación social en salud en su línea de acción Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión se programa un espacio semestral con la Alianza de Usuarios y representantes designados por la Ips con el fin de tratar temas de interés con respecto a la atención dentro de la IPS. Para el segundo semestre del año 2024 se brinda un espacio de manera virtual con el Líder Administrativo Miguel Cruz donde se socializará el paso a paso para descargar los resultados de laboratorio clínico desde la pagina web de la institución con el fin de evitar desplazamientos innecesarios a las diferentes sedes.</p> <p>Siendo las 9:00 am del día 26 de octubre se la inicio a reunión virtual con los integrantes de la Alianza de Usuarios Ladmedis Ips, la psicóloga encargada del área de participación social y líder administrativo de Ladmedis Ips Atalaya.</p> <p>Por medio de presentación de imágenes el Líder Administrativo inicia este espacio explicándole a los integrantes el compromiso que tiene la Ips con mejorar constantemente la calidad de los servicios y por ello la Gerencia adquirió un programa en donde los usuarios podrán descargar los resultados de los laboratorios desde la comodidad de su casa sin necesidad de desplazarse a las Sedes de la Ips adicionalmente que evitamos filas innecesarias y se ahorra dinero de desplazamiento. Siendo así, explico lo siguiente:</p> <p>Ingresando al enlace:<br/> <a href="https://laboratorio.ladmedis.com:80/PublicacionResultadosDBWinsislabJavaEnvironment/servlet/com.publicacionresultadosdbwinsislab.resultados.webpanellogin">https://laboratorio.ladmedis.com:80/PublicacionResultadosDBWinsislabJavaEnvironment/servlet/com.publicacionresultadosdbwinsislab.resultados.webpanellogin</a></p> <p>Posterior a ingresar al enlace se evidencia en la página un cuadro donde deberá iniciar sesión para consultar los resultados como la siguiente imagen:</p> |                               |  |  |

|   |  |                      |              |
|---|--|----------------------|--------------|
|  | <b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>                  | <b>MPG-03-F-04-3</b> |              |
|   | <b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>                      | FECHA<br>27/05/2021  | VERSIÓN<br>1 |
|   | <b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b> | Página 2 de 9        |              |

## INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN




A continuación, debe realizar las siguientes indicaciones:

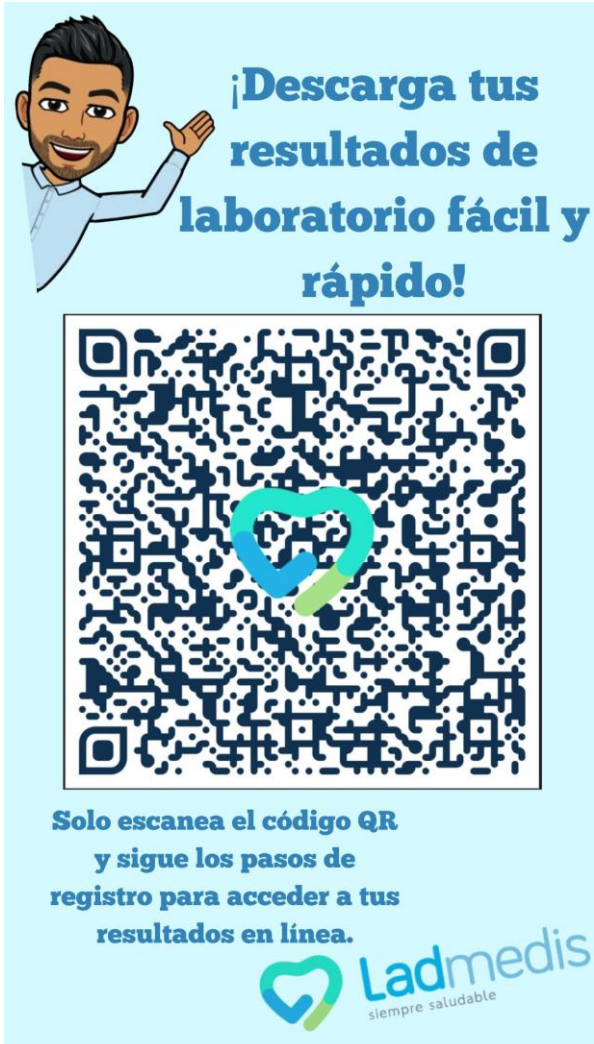
1. Seleccione tipo de usuario. Si va a consultar sus resultados personales, usted es Paciente.
2. Seleccione tipo de documento con el que se registró en el laboratorio.
3. Ingrese su número de documento, valide el CAPTCHA y de clic en Siguiente.
4. Si ingresa por primera vez, escriba una contraseña que cumpla con lo siguiente: tener mínimo 4 caracteres y/o números. Luego haga clic en Ingresar y confirme nuevamente la contraseña.
5. Si no puede ingresar comuníquese con el Laboratorio.

**¡IMPORTANTE!**  
Si es usuario PACIENTE y suministro un correo electrónico al momento de la atención, puede hacer clic en la parte inferior donde indica "Olvido Contraseña" y puede restablecerla.

Para mayor facilidad desde la Ips también se facilitó un código QR donde lo direcciona inmediatamente al inicio de sesión:

|   |  |                      |              |
|---|--|----------------------|--------------|
|  | <b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>                  | <b>MPG-03-F-04-3</b> |              |
|   | <b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>                      | FECHA<br>27/05/2021  | VERSIÓN<br>1 |
|   | <b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b> | Página 3 de 9        |              |

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**




**¡Descarga tus resultados de laboratorio fácil y rápido!**

**Solo escanea el código QR y sigue los pasos de registro para acceder a tus resultados en línea.**

**Ladmedis**  
siempre saludable

Así mismo se les hace aclaración que hay una excepción ya que algunos laboratorios no se podrán descargar, a continuación, se les explica cuales laboratorios NO se podrán descargar:


|   |  |  |                      |              |
|---|--|--|----------------------|--------------|
|  | <b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>                  |  | <b>MPG-03-F-04-3</b> |              |
|   | <b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>                      |  | FECHA<br>27/05/2021  | VERSIÓN<br>1 |
|   | <b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b> |  | Página 4 de 9        |              |

## INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

# INFORMACIÓN IMPORTANTE

¡Atención!


Los resultados de los siguientes exámenes no están disponibles en la página web , por lo que deberán ser solicitados en los tiempos requeridos en las instalaciones físicas de las IPS:



- Urocultivo (Antibiograma con concentración mínima inhibitoria automatizado)
- Leishmania (examen directo)
- Hemoparásitos (extendido de gota gruesa)
- Baciloscopia (coloración ácido-alcohol resistente [Ziehl-Neelsen])
- Coprocultivo
- Mycobacterium tuberculosis (cultivo)
- Neisseria gonorrhoeae (cultivo, con autorización previa por parte de la gerencia)
- Mycobacterium (identificación, con previa autorización por gerencia)
- Creatinina en orina parcial
- Dengue (anticuerpos IgG e IgM)
- Varicela Zoster (anticuerpos IgG semiautomatizado o automatizado)
- Cultivo de micobacterias
- PCR - pruebas moleculares

Se permite espacio donde los usuarios despejan sus dudas, comentarios o recomendaciones.

- El sr Juan Carlos Sanabria miembro de la Alianza de Usuarios refiere que si se continuara entregando los laboratorios de manera presencial para aquellas personas que no hacen usos de la tecnología.  
R/: Claro que los usuarios podrán acercarle a cualquiera de las sedes con su cedula original para entrega de los mismos o si requieren una explicación con la descarga de podrán acercar a línea de frente y solicitarlos como se hace normalmente.
- El sr Jorge Jáuregui menciona que es importante socializar esta información con las EPS para que desde allá sea replicada la información y llegue a más usuarios.

|   |  |  |                      |              |
|---|--|--|----------------------|--------------|
|  | <b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>                  |  | <b>MPG-03-F-04-3</b> |              |
|   | <b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>                      |  | FECHA<br>27/05/2021  | VERSIÓN<br>1 |
|   | <b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b> |  | Página 5 de 9        |              |

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**

R/: La Eps ya tiene conocimiento de los nuevos cambios.

- El sr Juan Carlos refiere que sería de gran ayuda que las claves de ingreso a la plataforma sea 1234 para mayor facilidad a la hora de recordarla  
R/ Las claves deben ser elegidas por cada uno de los usuarios y está a criterio de cada persona escoger la clave, pero desde el área de sistemas realizan la sugerencia que sea una combinación diferente para que sea más seguro su ingreso.
- Para finalizar la Sra. Sonia más que presentar una inquietud refiere extender una felicitación a la Ips por la mejoría con respecto a la organización para la toma de los laboratorios y el gran avance con respecto a la entrega de resultados.  
R/ Agradecimiento por la felicitación y se recuerda que diariamente se trabaja para la mejora continua y poder brindarles una mejor atención a todos los usuarios.

Para finalizar con el espacio de dialogo brindado se termina invitando a todas las personas presentes para que participen activamente de estos espacios de Participación Social en Salud.

| <b>METODOLOGÍA</b>                                 | <b>RECURSOS</b>                           |
|--|---|
| <b>Socialización, presentación de diapositivas</b> | <b>Humanos, logísticos y tecnológicos</b> |

**IMPACTO / RESULTADO ESPERADO**

La alianza de usuarios de Ladmedis Ips realizo dudas e inquietudes con temas de interés con respecto a la atención en salud de LADMEDIS IPS.


**MÉTODO / MECANISMO DE EVALUACIÓN DE EFICACIA**

Al finalizar la jornada se abre espacio de preguntas y observaciones sobre la temática desarrollada.

**IMPACTO / RESULTADO OBTENIDO / OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:**

La Alianza de usuarios de Ladmedis Ips resolvió dudas con respecto a la inquietudes de los procesos en LADMEDIS IPS

|   |  |
|---|--|
| <b>NOMBRE DEL RESPONSABLE:</b><br>KATHERINE CUADROS | <b>FIRMA DEL RESPONSABLE:</b><br> |
|---|--|

|   |  |                      |              |
|---|--|----------------------|--------------|
|  | <b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>                  | <b>MPG-03-F-04-3</b> |              |
|   | <b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>                      | FECHA<br>27/05/2021  | VERSIÓN<br>1 |
|   | <b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b> | Página 6 de 9        |              |

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**

**ANEXOS**

# ALIANZA DE USUARIOS

## LADMEDIS IPS



Desde el área de participación social nos permitimos extender invitación para participar de una jornada de capacitación sobre Lavados de manos, así mismo se realizará socialización sobre Descargar Laboratorios desde la Pag. Web dirigida por la Psicóloga Katherine Cuadros acompañada del Líder Administrativo Miguel Cruz.



Sábado 26 de octubre del 2024




Hora: 9:00 am

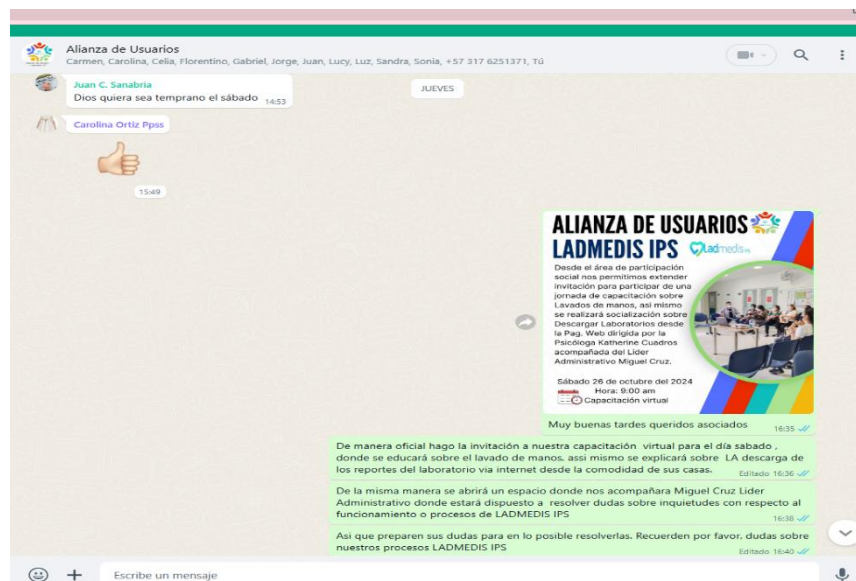
Capacitación virtual

**Invitación**



|   |  |  |                      |              |
|---|--|--|----------------------|--------------|
|  | <b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>                  |  | <b>MPG-03-F-04-3</b> |              |
|   | <b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>                      |  | FECHA<br>27/05/2021  | VERSIÓN<br>1 |
|   | <b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b> |  | Página 7 de 9        |              |

## INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



**Evidencia invitación enviada a WhatsApp**

# INFORMACIÓN IMPORTANTE


¡Atención!

Los resultados de los siguientes exámenes no están disponibles en la página web, por lo que deberán ser solicitados en los tiempos requeridos en las instalaciones físicas de las IPS:





- Urocultivo (Antibiograma con concentración mínima inhibitoria automatizado)
- Leishmania (examen directo)
- Hemoparásitos (extendido de gota gruesa)
- Baciloscopia (coloración ácido-alcohol resistente [Ziehl-Neelsen])
- Coprocultivo
- Mycobacterium tuberculosis (cultivo)
- Neisseria gonorrhoeae (cultivo, con autorización previa por parte de la gerencia)
- Mycobacterium (identificación, con previa autorización por gerencia)
- Creatinina en orina parcial
- Dengue (anticuerpos IgG e IgM)
- Varicela Zoster (anticuerpos IgG semiautomatizado o automatizado)
- Cultivo de micobacterias
- PCR - pruebas moleculares

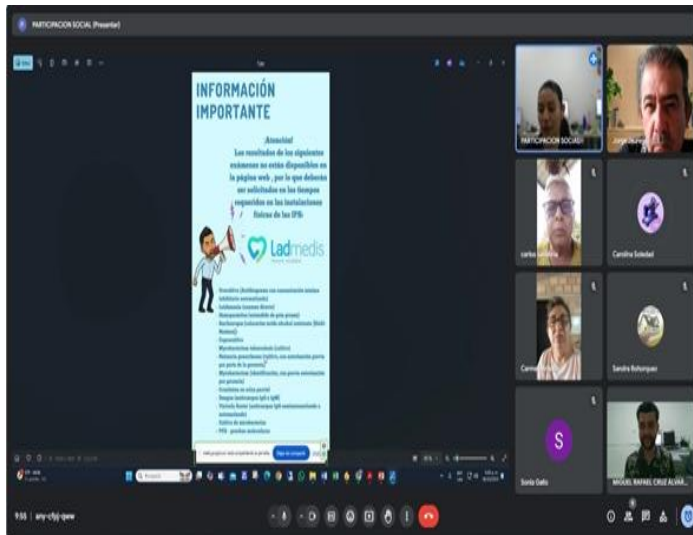
|   |  |  |                      |              |
|---|--|--|----------------------|--------------|
|  | <b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>                  |  | <b>MPG-03-F-04-3</b> |              |
|   | <b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>                      |  | FECHA<br>27/05/2021  | VERSIÓN<br>1 |
|   | <b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b> |  | Página 8 de 9        |              |

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**


# ESPACIO DE DIÁLOGO



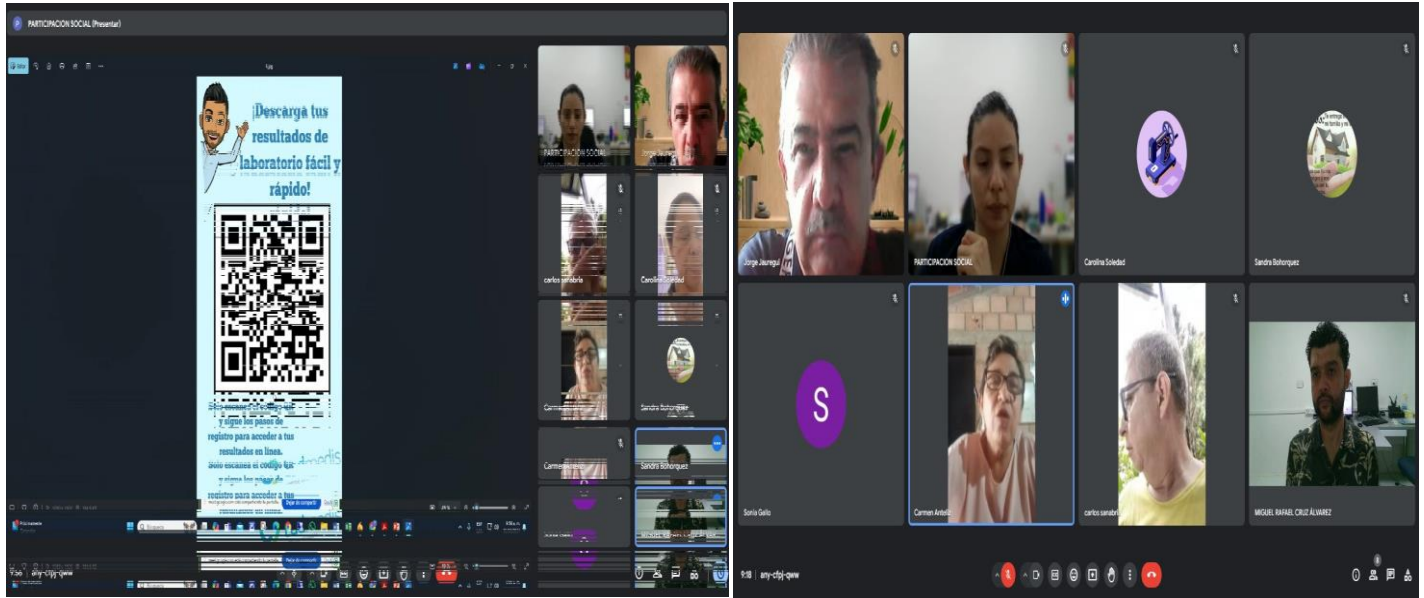
**Presentación Power Point**





|   |  |  |                      |              |
|---|--|--|----------------------|--------------|
|  | <b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>                  |  | <b>MPG-03-F-04-3</b> |              |
|   | <b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>                      |  | FECHA<br>27/05/2021  | VERSIÓN<br>1 |
|   | <b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b> |  | Página 9 de 9        |              |

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**



**Evidencia fotografica**