

**PLAN DE INCENTIVOS Y ESTÍMULOS INTERNOS**

**IPS LADMEDIS**

**San José de Cúcuta, 2021**

Tabla de contenido

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| <b>INTRODUCCIÓN .....</b>                | <b>3</b>                             |
| <b>OBJETIVO GENERAL .....</b>            | <b>4</b>                             |
| <b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....</b>       | <b>4</b>                             |
| <b>DESARROLLO DE LOS CRITERIOS .....</b> | <b>5</b>                             |
| <b>CONCLUSIONES .....</b>                | <b>14</b>                            |
| <b>ANEXOS .....</b>                      | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |

## INTRODUCCIÓN

La IPS LADMEDIS de Norte Santander, desde el área de SIAU y gerencia durante la vigencia 2021, en cumplimiento al plan de acción en salud de la vigencia, con el propósito de resaltar el rol protagónico que desempeñan los funcionarios y la asociación de usuarios de la institución construye un plan de incentivos. En el presente documento se describen los criterios que se tendrán en cuenta para otorgar estos estímulos.

De acuerdo a lo anterior, se hace necesario reconocer la función que han desempeñado los representantes de la asociaciones de usuarios de la entidad, en beneficio de la ciudadanía, coadyuvando en el proceso formativo para que la eficiencia y eficacia en la atención en salud, se realice con oportunidad y calidad, sin barreras de acceso a la población atendida. En el mismo sentido, la institución tiene como deber motivar la labor que realizan los profesionales e incluirlos en el plan de incentivos para su respectivo reconocimiento, durante cada vigencia.

## OBJETIVO GENERAL

Definir los criterios para la exaltación de acuerdo al desempeño de los integrantes de la asociación de usuarios y de los funcionarios de la IPS LADMEDIS

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Desarrollar mesa de trabajo con los profesionales responsables de la ejecución de la Política Pública de Participación Social para concertar los temas de interés en salud para la generación de capacidades a los grupos.
- ✓ Establecer estrategias de comunicación para utilizar en el marco de la emergencia COVID19, y difundir a través de correos electrónicos, mensajes a líneas de Whatsapp, mensajes de texto y llamadas telefónicas.
- ✓ Realizar jornada final de clausura de la vigencia con entrega de los incentivos a quienes apliquen a los criterios planteados.

## DESARROLLO DE LOS CRITERIOS

La IPS LADMEDIS de Norte Santander, desde el área de SIAU y gerencia durante la vigencia 2021, en cumplimiento al plan de acción en salud de la vigencia, con el propósito de resaltar el rol protagónico que desempeñan los funcionarios y la asociación de usuarios de la institución construye un plan de incentivos, buscando apoyar la recepción de PQRSD y generando sinergias para dar soluciones a las mismas, de otro lado, asistiendo a la generación de capacidades en cumplimiento al programa de formación en temas de interés en salud, que tiene diseñado la IPS.

Se realizó el evento de clausura el día 20 de diciembre del 2021 de las capacitaciones en el cual se hace entrega de estímulos públicos a los integrantes de la Asociación de usuarios que se destacaron por la participación, sentido de pertenencia, liderazgo, compromiso y responsabilidad, así mismo se otorga a cada participante certificación de asistencia y una anqueta navideña.

De otro lado, para los incentivos a funcionarios de la IPS se realiza el Disfrute del Cumpleaños donde al trabajador se le otorga medio día libre el día de su cumpleaños para que pueda compartir en familia su día especial, así mismo, al finalizar el año se hizo entrega de un bono redimible y anqueta navideña.

La participación a cada una de las capacitaciones de los integrantes de la Asociación de usuarios, les permitió atesorar los temas, y el esfuerzo realizado que permitieron mejorar la calidad de los recursos humanos; entre las convocatorias consumadas se socializaron los siguientes temas:

**Asociacion de usuarios:**

|  |            |
|--|------------|
| ✓ Política Pública de Participación Social en Salud                        | 27-10-2021 |
| ✓ Asociación de Usuarios   | 08-11-2021 |
| ✓ IPS LADMEDIS (Sedes, Servicios, EPS, Organigrama y Horarios de atención) | 30-11-2021 |
| ✓ Derechos y Deberes de los usuarios                                       | 22-11-2021 |
| ✓ Glosario de términos   | 09-12-2021 |

**Funcionarios:**

|   |            |
|---|------------|
| "GUIA DE ATENCIÓN PARA LA DETECCIÓN TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL EMBARAZO<br>SEGURIDAD DEL PACIENTE:<br>Garantizar la atención segura del binomio madre hijo"   | 30/01/2021 |
| Plataforma estratégica: Misión, Visión, Principios , políticas institucionales<br>ASIGNACION DE CITAS<br>DOCUMENTOS INSTITUCIONALES<br>CONSULTA EXTERNA<br>ATENCIÓN AL USUARIO:<br>Procesos y Procedimientos de Atención al Usuario: Asignación de citas<br>Admisión del Usuario<br>Derechos Y Deberes<br>Encuestas de Satisfacción<br>Manejo de las PQR<br>Manejo del Buzón de Sugerencias | 30/01/2021 |
| PAMEC 2021  | 30/01/2021 |

|   |            |
|---|------------|
|   |            |
| GPC SERVICIO DE ODONTOLOGIA   | 30/01/2021 |
| DENGUE<br>CHICUNGUYA<br>ZIKA  | 30/01/2021 |
| TUBERCULOSIS<br>SARAMPION   | 27/02/2021 |
| GUIA DE ATENCIÓN PARA LA<br>DETECCIÓN TEMPRANA DE LAS<br>ALTERACIONES DE CRECIMIENTO<br>Y DESARROLLO DEL MENOR DE 10<br>AÑOS. AIEPI<br>GUIA DE ATENCION PARA LA<br>DETECCIÓN TEMPRANA DE LAS<br>ALTERACIONES DEL DESARROLLO<br>DEL JOVEN DE 10 A 29 AÑOS<br>DESNUTRICION AGUDA EN<br>MENORES DE 5 AÑO | 27/02/2021 |
| Programa de Seguridad del Paciente<br>Lineamientos para la Política de<br>Seguridad del Paciente<br>Paquetes Instruccionales<br>Gestión de los Incidentes y Eventos<br>Adversos: Reporte, Análisis y Acciones<br>de Mejora.   | 27/02/2021 |
| Seguimiento y gestión del Riesgo<br>AMEF<br>Rondas de Seguridad   | 27/02/2021 |
| GUIA DE ATENCIÓN PARA LA<br>DETECCIÓN TEMPRANA DE LAS<br>ALTERACIONES DE LA AGUDEZA<br>VISUAL. DEMANDA INDUCIDA<br>GUIA DE ATENCIÓN EN<br>PLANIFICACIÓN FAMILIAR A<br>HOMBRES Y MUJERES. DERECHOS<br>SEXUALES Y REPRODUCTIVOS   | 27/03/2021 |

|   |            |
|---|------------|
| LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA<br>FARMACOVIGILANCIA<br>TECNOVIGILANCIA<br>REACTIVOVIGILANCIA   | 27/03/2021 |
| GUIA DE ATENCIÓN PARA LA<br>VACUNACIÓN SEGÚN EL<br>PROGRAMA AMPLIADO DE<br>INMUNIZACIONES - PAI<br>VACUNACION COVID 19  | 27/03/2021 |
| IRA   | 27/03/2021 |
| PGIRASA<br>NORMAS DE BIOSEGURIDAD<br>LIMPIEZA Y DESINFECCION  | 27/03/2021 |
| SEGURIDAD DEL PACIENTE:<br>DISPENSACION Y ADMINISTRACION<br>SEGURA DE MEDICAMENTOS<br>DETECTAR, PREVENIR Y REDUCIR<br>LAS IAAS<br>USO RACIONAL DE ANTIBIOTICOS  | 24/04/2021 |
| "GUIA DE ATENCION<br>HIPERTENSION ARTERIAL<br>GUIA DE ATENCION DIABETES<br>MELLITUS"  | 24/04/2021 |
| GUIA DE ATENCIÓN PARA LA<br>DETECCIÓN DE LAS<br>ALTERACIONES DEL ADULTO<br>GUIA DE ATENCION PARA LA<br>DETECCIÓN TEMPRANA DEL<br>CÁNCER DE CUELLO UTERINO Y<br>LESIONES PRENEOPLÁSICAS DE<br>CUELLO UTERINO | 24/04/2021 |
| LABORATORIO CLINICO:<br>PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS<br>DE TOMA DE MUESTRAS  | 24/04/2021 |



|  |            |
|--|------------|
| ACCIONES PARA PREVENIR FLEBITIS INFECCIOSAS, QUIMICAS Y MECANICAS EN EL PROCEDIMIENTO DE VENOPUNCION   | 24/04/2021 |
| Buenas prácticas para la Seguridad del Paciente: CORRECTA IDENTIFICACION DEL PACIENTE EN LOS PROCESOS ASISTENCIALES<br>Buena Practica: IDENTIFICACIÓN CORRECTA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO<br>Retroalimentación resultados de los indicadores de calidad y seguimientos riesgos en la Institución | 29/05/2021 |
| GUIA DE ATENCIÓN PARA LA DETECCIÓN TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL. DEMANDA INDUCIDA   | 29/05/2021 |
| ATENCION VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL. IVE   | 29/05/2021 |
| HIPOTIROIDISMO   | 29/05/2021 |
| GUIA DE ATENCION PARA LA DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE SENO<br>DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE PROSTATA  | 29/05/2021 |
| Buenas prácticas para la Seguridad del Paciente:<br>PROCESOS PARA LA PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE LA FRECUENCIA DE CAÍDAS   | 26/06/2021 |

|  |            |
|--|------------|
| Prevencción de las IAAS.<br>Precauciones de Aislamiento universales.<br>Uso y reúso de dispositivos médicos.<br>Asepsia y antisepsia en relación con: planta física, equipo de salud, el paciente, Instrumental y equipos.<br>Limpieza y desinfección de áreas y Superficies.<br>Descontaminación por derrames de sangre u otros fluidos corporales en los procedimientos de salud | 26/06/2021 |
| SIFILIS GESTACIONAL Y CONGENITA  | 26/06/2021 |
| ATENCION AL USUARIO<br>Manejo de las Encuestas, Buzones de sugerencias y Tabulación de los resultados de las Encuestas   | 26/06/2021 |
| Buenas prácticas para la Seguridad del Paciente:<br>GARANTIZAR LA FUNCIONABILIDAD DEL PROCEDIMIENTO DE LOS CONSENTIMIENTOS INFORMADOS  | 26/06/2021 |
| MANEJO RIESGO<br>CARDIOMETABOLICO  | 31/07/2021 |
| LEPRA  | 31/07/2021 |
| PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS<br>SERVICIO DE ODONTOLOGIA   | 31/07/2021 |
| HISTORIAS CLINICAS Y REGISTROS ASISTENCIALES<br>MANEJO Y CUSTODIA DE LA HISTORIA CLINICA<br>MANEJO SEGURO DE EQUIPOS BIOMEDICOS  | 31/07/2021 |

|  |            |
|--|------------|
| HEPATITIS A Y B<br>VIH - SIDA  | 28/08/2021 |
| ADOPCION DE GPC Y<br>PROTOCOLOS BASADOS EN<br>EVIDENCIA CIENTIFICA   | 28/08/2021 |
| Procesos y Procedimientos Servicio de<br>Farmacia  | 28/08/2021 |
| DESNUTRICION AGUDA EN<br>MENORES DE 5 AÑOS   | 28/08/2021 |
| USO Y MANEJO DE DISPOSITIVOS<br>MEDICOS  | 28/08/2021 |
| EDA  | 25/09/2021 |
| DETECCION, PRVENCION Y<br>DISMINUCION DLO RIESGO DE<br>INCIDENTES DE CARÁCTER<br>RADIOLOGICO                     | 25/09/2021 |
| COMITES INSTITUCIONALES  | 25/09/2021 |
| Retroalimentación sobre Derechos y<br>Deberes de los pacientes<br>Participación Social<br>Asociación de Usuarios | 25/09/2021 |
| REFERENCIA Y CONTRA<br>REFERENCIA<br>POLITICA DE PRIORIZACIÓN EN LA<br>ATENCIÓN                                  | 25/09/2021 |
| COMPLICACIONES ANESTESICAS<br>EN ODONTOLOGIA   | 30/10/2021 |



## PLAN DE INVENTIVOS Y ESTIMULOS INTERNOS

|  |            |
|--|------------|
| SIVIGILA<br>DILIGENCIAMIENTO FICHAS<br>EPIDEMIOLOGICAS   | 30/10/2021 |
| ILUSTRAR AL PACIENTE Y SUS<br>ALLEGADOS EN EL AUTOCUIDADO<br>DE SU SEGURIDAD                           | 30/10/2021 |
| DESCONTAMINACION POR<br>DERRAMES DE SANGRE Y FLUIDOS<br>CORPORALES                                     | 30/10/2021 |
| PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS<br>SERVICIO DE LABORATORIO<br>CLINICO  | 30/10/2021 |
| Política Pública de Participación Social<br>en Salud   | 30/10/2021 |
| BUENAS PRACTICAS DE<br>ESTERILIZACION  | 27/11/2021 |
| VARICELA   | 27/11/2021 |
| ADECUADA COMUNICACIÓN ENTRE<br>LAS PERSONAS QUE ATIENDEN A<br>LOS PACIENTES- ENFOQUES<br>DIFERENCIALES | 27/11/2021 |
| RESULTADOS METAS DE LOS<br>PROGRAMAS DE PROMOCION Y<br>PREVENCION LADMEDIS IPS AÑO<br>2021             | 30/12/2021 |
| LESIONES POR POLVORA   | 30/12/2021 |
| SEGUIMIENTO COMITES<br>INSTITUCIONALES   | 30/12/2021 |
| EVALUACION PAMEC<br>INSTITUCIONAL 2021   | 30/12/2021 |



**PLAN DE INVENTIVOS Y ESTIMULOS INTERNOS**

Aprendizaje Organizacional del  
PAMEC 2020

30/12/2021

## CONCLUSIONES

Durante el encuentro de clausura convocada para el día 20 de diciembre de 2021 la Gerente de la IPS LADMEDIS, Ingeniera Patricia Romero , acompañada de la Coordinadora administrativa, Rebeca Gómez y Katherine Cuadros funcionaria responsable de la oficina SIAU, realizo entrega pública de los diplomas a los integrantes de la Asociación de usuarios por la Participación en las capacitaciones presenciales y virtuales realizadas en temas de interés en salud y mecanismos de participación y Control Social, del 27 de octubre al 9 de Diciembre de la vigencia 2021, con el fin de potenciar a los integrantes antes mencionados en lo que implica el control social en salud y la manera como inciden en la toma de decisiones frente a la planeación.