

	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>	<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>	Página 1 de 7	

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**

<b>NOMBRE DEL EVENTO:</b>			
POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD – PPSS RESOLUCIÓN 2063 de 2017			
<b>ORIGEN:</b>		<b>DICTADO POR:</b>	
INTERNO		KATHERINE CUADROS	
<b>FECHA:</b>	<b>LUGAR:</b>	<b>DURACIÓN:</b>	
27-10-2021	LADMEDIS IPS	1 HORA	
<b>OBJETIVO</b>			
Capacitar a la alianza de usuarios y los usuarios en general sobre la Política de Participación Social en Salud – PPSS reglamentada mediante Resolución 2063 de 2017			
<b>BREVE EXPLICACIÓN DEL CONTENIDO</b>			
La política de participación social en salud –PPSS–, fue adoptada mediante la Resolución 2063 de 2017, por el Ministerio de Salud y Protección Social, resolución en la cual se reconoce y se eleva la participación ciudadana como un derecho fundamental vinculado al derecho a la salud.			
<b>OBJETIVOS</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el derecho a la participación social en salud.</li> <li>• Fortalecer la capacidad ciudadana para que intervenga activamente, incida y decida en la definición, formulación de políticas públicas de salud: diseño, ejecución, evaluación y ajuste.</li> <li>• Promover la participación social para impulsar y difundir la cultura de la salud y el auto – cuidado, así como propiciar la defensa del derecho a la salud de los ciudadanos.</li> <li>• Incentivar el ejercicio de control social y veeduría de recursos del sector salud y el cumplimiento de los planes de beneficios.</li> </ul>			
<b>MARCO ESTRATÉGICO-PPSS</b>			
<i>Ejes estratégicos</i>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fortalecimiento institucional para la garantía del derecho a la participación.</li> <li>2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud.</li> <li>3. Impulso a la cultura de la salud.</li> <li>4. Fortalecimiento del Control Social.</li> <li>5. Gestión y garantía en salud con participación en procesos de decisión.</li> </ol>			
<b>MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN</b>			
<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>			
Mecanismo que fortalece la calidad de los servicios, la cual tiene como punto de partida la información que proporcionan los usuarios (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones) sobre la prestación de los servicios de la I.P.S.			
<b>ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>			
Es una agrupación de afiliados que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, que velarán por la calidad del servicio y defensa del usuario.			

	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>		<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>		Página 2 de 7	

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**

**CONSEJO MUNICIPAL DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN**  
Asesora, articula y coordina para la elaboración de Planes, Programas y Proyectos relacionados con el Programa de Seguridad Alimentaria en coordinación con las políticas de Gobierno municipal y Departamental

**CONSEJO MUNICIPAL DE JUVENTUDES**  
Mecanismo autónomo de participación, concertación, vigilancia y control de la gestión pública e interlocución de los jóvenes con las agendas territoriales de las juventudes.

**COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**  
Grupos interdisciplinarios que se ocupan de las consultas, estudio, consejo y docencia frente a los dilemas éticos que surgen en la práctica de la atención médica hospitalaria.

**VEEDURÍA CIUDADANA**  
Mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control.

**COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACO**  
Es un espacio de discusión, concertación y gestión, presidido por el Alcalde, con participación de representantes de diferentes organizaciones, representantes del sector educativo, la Iglesia y el Gerente del Hospital Público de mayor Nivel de la Localidad.

**COMITÉ DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS**  
Son organizaciones que aseguran la participación ciudadana en la vigilancia de la gestión y en la fiscalización de las empresas que prestan uno o varios servicios públicos domiciliarios en el Municipio.

<b>METODOLOGÍA</b>	<b>RECURSOS</b>
<b>Socialización, presentación de diapositivas</b>	<b>Humanos, logísticos y tecnológicos</b>

**IMPACTO / RESULTADO ESPERADO**

La Alianza de usuarios de Ladmedis Ips conoce Política de participación social en salud (PPSS) y el plan de acción de Participación Social en Salud que se ejecuta en la IPS

**MÉTODO / MECANISMO DE EVALUACIÓN DE EFICACIA**

Al finalizar la jornada se abre espacio participativo para que los participantes expresen sus inquietudes y observaciones de la jornada.

**IMPACTO / RESULTADO OBTENIDO / OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:**

La jornada de capacitación se realizó con éxito, los usuarios participaron de forma activa y se socializó a cada uno las acciones planteadas por la IPS para dar cumplimiento a la Política de Participación Social en Salud.

<b>NOMBRE DEL RESPONSABLE:</b> KATHERINE CUADROS	<b>FIRMA DEL RESPONSABLE:</b> 
---	--

	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>		<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>		Página 3 de 7	

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**

**ANEXOS**



San José de Cúcuta, 22 Octubre de 2021.

LAD-G-IPS-SAS-10-0214 -2021

Señores:  
**ALIANZA ASOCIACIÓN DE USUARIOS**  
**LADMEDIS IPS**  
 Cúcuta

Asunto: Invitación a Capacitación sobre Política de Participación Social en Salud

Cordial saludo,

Por medio de la presente me permito extender invitación para participar de una jornada de capacitación sobre Política de Participación Social en Salud la cual se llevará a cabo el día 27 de octubre del presente año.

Lugar: Instalaciones de Ladmedis IPS Sede Quinta Oriental  
 Hora: 2:00pm

"Contamos con su participación"

Sin otro particular,

Cordialmente,



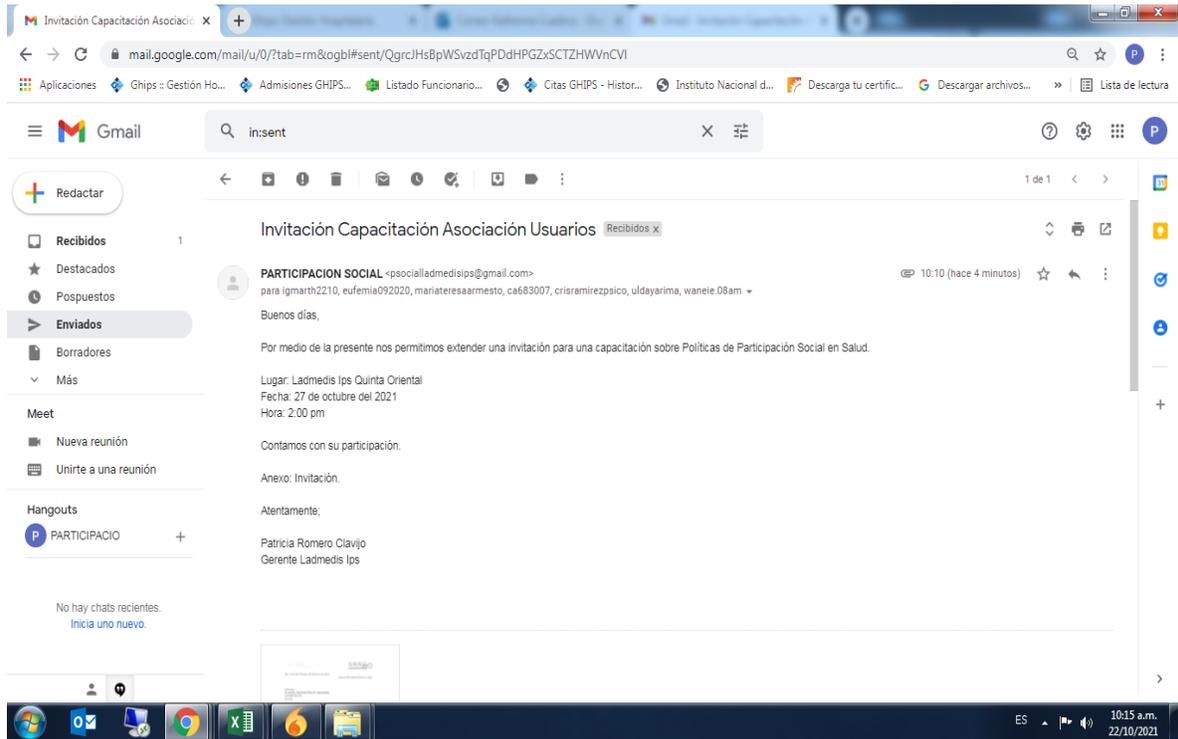
**Patricia Romero Clavijo**  
 Gerente Ladmedis IPS.

Dirección: Calle 0 # 9E – 07 Quinta Oriental – Cúcuta-Norte de Santander  
 Teléfonos: 5920052 Celular: 3183789187  
 Correo electrónico: [gerenciaips@ladmedis.com](mailto:gerenciaips@ladmedis.com)

Oficio de invitación

	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>		<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>		Página 4 de 7	

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**



Soporte de envío de invitación a través de correo electrónico



	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>		<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>		Página 5 de 7	

## INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

### OBJETIVOS

- Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el derecho a la participación social en salud.
- Fortalecer la capacidad ciudadana para que intervenga activamente, incida y decida en la definición, formulación de políticas públicas de salud: diseño, ejecución, evaluación y ajuste.
- Promover la participación social para impulsar y difundir la cultura de la salud y el auto - cuidado, así como propiciar la defensa del derecho a la salud de los ciudadanos.
- Incentivar el ejercicio de control social y veeduría de recursos del sector salud y el cumplimiento de los planes de beneficios.



### MARCO ESTRATÉGICO-PPSS

*Ejes estratégicos*

- Fortalecimiento institucional para la garantía del derecho a la participación.
- Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud.
- Impulso a la cultura de la salud.
- Fortalecimiento del Control Social.
- Gestión y garantía en salud con participación en procesos de decisión.



### MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

#### SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Mecanismo que fortalece la calidad de los servicios, la cual tiene como punto de partida la información que proporcionan los usuarios (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones) sobre la prestación de los servicios de la I.P.S.

#### ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Es una agrupación de afiliados que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, que velarán por la calidad del servicio y defensa del usuario.



#### CONSEJO MUNICIPAL DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN

Asesora, articula y coordina para la elaboración de Planes, Programas y Proyectos relacionados con el Programa de Seguridad Alimentaria en coordinación con las políticas de Gobierno municipal y Departamental

#### CONSEJO MUNICIPAL DE JUVENTUDES

Mecanismo autónomo de participación, concertación, vigilancia y control de la gestión pública e interlocución de los jóvenes con las agendas territoriales de las juventudes.



#### COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Grupos interdisciplinarios que se ocupan de las consultas, estudio, consejo y docencia frente a los dilemas éticos que surgen en la práctica de la atención médica hospitalaria.

#### VEEDURÍA CIUDADANA

Mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control.



#### COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACO

Es un espacio de discusión, concertación y gestión, presidido por el Alcalde, con participación de representantes de diferentes organizaciones, representantes del sector educativo, la Iglesia y el Gerente del Hospital Público de mayor Nivel de la Localidad.

#### COMITÉ DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Son organizaciones que aseguran la participación ciudadana en la vigilancia de la gestión y en la fiscalización de las empresas que prestan uno o varios servicios públicos domiciliarios en el Municipio.





	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>		<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>		Página 7 de 7	

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**



Evidencia Fotográfica



Pantallazos capacitación