

#### **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

FECHA 27/05/2021 VERSIÓN 1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 1 de 7

MPG-03-F-04-3

## INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

NOMBRE DEL EVENTO:								
CAPACITACIÓN EN ASOCIACIONES O ALIANZAS DE USUARIOS Decreto 1757 de 1994								
ORIGEN:		DICTADO POR:						
INTERNO		KATHERINE CUADROS						
FECHA:	LUGAR:		DURACIÓN:					
08-11-2021	LADMEDIS IPS		1 HORA					
OBJETIVO								

Socializar a toda la alianza de usuarios y los usuarios concepto, normatividad y funciones de las asociaciones o alianzas de usuarios decreto 1757 de 1994

# BREVE EXPLICACIÓN DEL CONTENIDO ASOCIACIONES O ALIANZAS DE USUARIOS

Es una agrupación de afiliados del régimen contributivo, subsidiado y excepcional del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y defensa del usuario.

## Funcionan en:

- En las IPS en las ESES, donde se presta el primer nivel de atención (servicio de baja complejidad).
- En ESES o en IPS, que prestan también segundo, tercero y cuarto nivel.
- En las EPS S/C.

#### **FUNCIONES**

- Asesorar a sus asociados en la libre elección de los profesionales adscritos o con vinculación laboral a la entidad.
- Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso de servicios.
- Vigilar que las decisiones que se tomen en las juntas directivas, se apliquen según lo acordado
- Mantener canales de comunicación con los afiliados.
- Asistir a los talleres de capacitación relacionados en temas de interés en salud convocados por la entidad.
- Informar a las instancias que corresponda sobre la calidad del servicio prestado.
- Proponer a las juntas directivas los días y horarios de atención al público.
- Vigilar que las tarifas correspondan a las condiciones socioeconómicas.
- Atender las quejas de los usuarios, y proponer medidas



## **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

FECHA 27/05/2021 VERSIÓN 1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 2 de 7

MPG-03-F-04-3

## INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

### **FUNCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA**

- Adoptar su propio reglamento interno.
- Convocar la Asamblea Ordinaria y Extraordinaria, cuando corresponda.
- Presentar ante la asamblea general, los informes de gestión correspondientes al período
- Cumplir y hacer cumplir las decisiones adoptadas en asamblea general de asociados
- Coordinar y distribuir los asuntos de competencia de las comisiones de trabajo
- Ejecutar los proyectos, planes y programas aprobados por la Asamblea General
- Apoyar en su gestión a los representantes de La Asociación elegidos por la asamblea general
- Presentar propuestas, proyectos e iniciativas

METODOLOGÍA	RECURSOS					
Socialización, presentación de diapositivas	Humanos, logísticos y tecnológicos					
IMPACTO / RESULTADO ESPERADO						
La Alianza de usuarios de Ladmedis Ips tiene claridad sobre el concepto, normatividad y funciones de las asociaciones o alianzas de usuarios.						
MÉTODO / MECANISMO DE EVALUACIÓN DE EFICACIA						
Al finalizar la jornada se abre espacio de preguntas y obse	rvaciones sobre la temática desarrollada.					

### IMPACTO / RESULTADO OBTENIDO / OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:

La Alianza de Usuarios de la IPS LADMEDIS tiene claridad sobre el concepto, normatividad y funciones de las asociaciones o alianzas de usuarios. Se realiza presentación de los integrantes de la junta directiva ante los demás usuarios asistentes a la capacitación.

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FIRMA DEL RESPONSABLE:		
KATHERINE CUADROS	KATHERNECUADO		



## **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

FECHA V 27/05/2021

VERSIÓN 1

Página 3 de 7

MPG-03-F-04-3

# ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

## INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

#### **ANEXOS**





San José de Cúcuta, 04 noviembre de 2021.

LAD-G-IPS-SAS-11-0224 -2021

Señores: ALIANZA ASOCIACIÓN DE USUARIOS LADMEDIS IPS Cúcuta

Asunto: Invitación a Capacitación sobre Asociación de Usuarios

Cordial saludo,

Por medio de la presente me permito extender invitación para participar de una jornada de capacitación sobre Asociación de Usuarios la cual se llevará a cabo el día 08 de noviembre del presente año de manera virtual a las 2:30 pm.

El link para conectarse a la capacitación se les estará enviando via WhatsApp el mismo día.

"Contamos con su participación"

Sin otro particular,

Cordialmente,

Patricia Romero Clavijo Gerente Ladmedis IPS.

> Dirección: Calle 0 # 9E – 07 Quinta Oriental – Cúcuta-Norte de Santander Teléfonos: 5920052 Celular: 3183789187 Correo electrónico: gerenciaips@ladmedis.com

> > Oficio de invitación



## **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

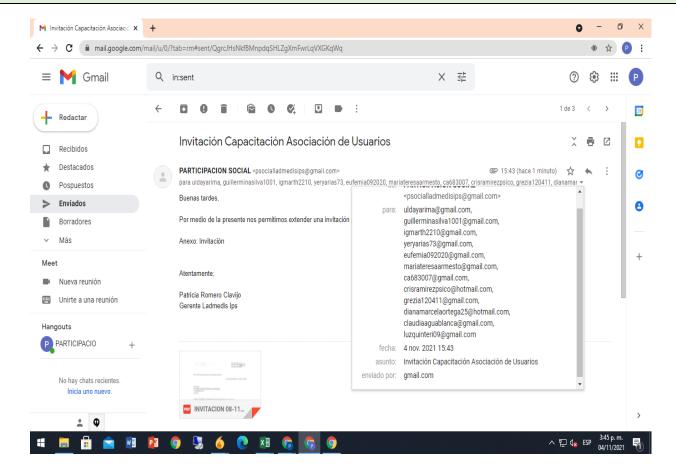
VERSIÓN **FECHA** 27/05/2021 1

**ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN** 

Página 4 de 7

MPG-03-F-04-3

## INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



Soporte de envío de invitación a través de correo electrónico





## **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

FECHA 27/05/2021

VERSIÓN 1

Página 5 de 7

MPG-03-F-04-3

# ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

## INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN















## **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

FECHA 27/05/2021 VERSIÓN 1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

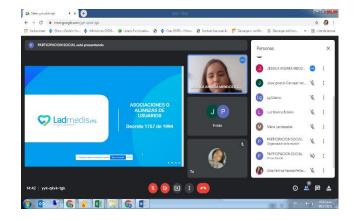
Página 6 de 7

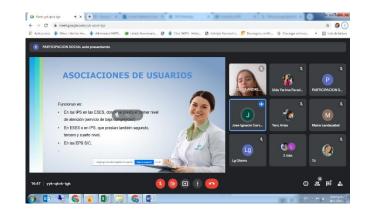
MPG-03-F-04-3

# INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

Marca temporal		Nombre:	Cédula:	Celular:		Correo Electrónico:
11/8/2021	15:06:58	Clara Otilia Ayala Mendoza	60364694		3223455277	ca6830007@gmail.com
		Ulda Yarima Parada Peñaloza	1090480695	3143769991-	3147375356	uldayarima@gmail.com
		yery yaritza arias landazabal	1004846320			yeryarias73@gmail.com
		Luz marina Botello Palacio	27039606			luzmarinabotello1@gmail.c
		Eufemia ochoa martinez	27585137			Leojavi_1990@hotmail.cor
11/8/2021	15:22:35	José Ignacio Carvajal Hernánde	13476870			igmarth2210@gmail.com
		Martha Yajaira Martínez	60380611			igmarth2210@gmail.com
11/8/2021	15:26:36	luz maira landazabal estrada	37273121		3232343184	Yeryarias73@gmail.com
11/8/2021	15:26:36	Lorreine Esperanza Vargas Sepu	60381086			Lgphglamour@gmail.com

## Listado de asistencia







## **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**FECHA** 

VERSIÓN 27/05/2021 1

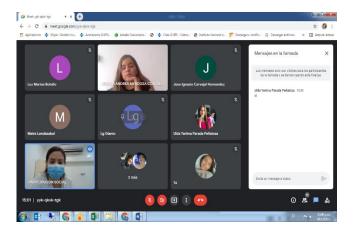
MPG-03-F-04-3

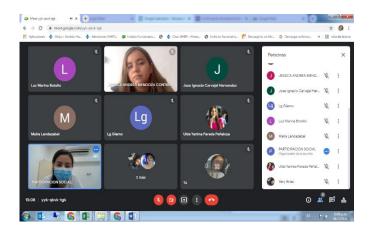
**ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN** 

Página 7 de 7

## INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN







Pantallazos capacitación