

| | | | | |
|---|--|--|----------------------|--------------|
|  | MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES | | MPG-03-F-04-3 | |
| | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO | | FECHA 27/05/2021 | VERSIÓN 1 |
| | ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN | | Página 1 de 7 | |

| |
|---------------------------------------|
| INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN |
|---------------------------------------|

| | | | |
|---|-------------------------------|--|--|
| NOMBRE DEL EVENTO: CAPACITACIÓN SOBRE GLOSARIO DE TERMINOS | | | |
| ORIGEN: INTERNO | | LECTURADO POR: KATHERINE CUADROS | |
| FECHA: 09-12-2021 | LUGAR: LADMEDIS IPS | DURACIÓN: 1 HORA | |
| OBJETIVO | | | |
| Socializar a toda la alianza de usuarios y a los usuarios sobre el Glosario de términos | | | |
| BREVE EXPLICACIÓN DEL CONTENIDO | | | |
| GLOSARIO DE TÉRMINOS EN SALUD | | | |
| <p>ASOCIACION USUARIOS: La Alianza o Asociación de Usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.</p> <p>COPACO: Comité de participación social en salud - organiza los principales lineamientos gubernamentales en la temática del sector salud y comprometer a los órganos de la Administración del Estado a implementar acciones en materia de participación ciudadana.</p> <p>COVE: Los Comités de Vigilancia Epidemiológica, Son un espacio de análisis que busca generar insumos para la toma de decisiones concretas, que conlleven a acciones tendientes a controlar situaciones que ponen en riesgo la salud de la población en las diferentes escalas del territorio.</p> <p>CTSSS: El Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud es un espacio de toma de decisiones, en el que se desarrollan políticas concertadas frente al Sistema General de Seguridad Social en Salud, que asesora a las Direcciones de Salud de las respectivas jurisdicciones en la formulación de los planes, estrategias, programas y proyectos de salud en la orientación de los sistemas territoriales de seguridad social en salud.</p> <p>EPS: Las Entidades Promotoras de Salud, son las encargadas de hacer la afiliación, el registro de los afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud y el recaudo de los aportes que trabajadores y empleadores deben hacer por ley para acceder al servicio.</p> <p>EAPB: Entidad administradora de planes de beneficios de salud y las entidades promotoras de salud régimen contributivo y subsidiado, son empresas que brindan servicios de salud privada a los afiliados a ellas.</p> <p>ESE: Las empresas sociales del Estado, también conocidas como ESE, son instituciones prestadoras de servicios de Salud que en el Sistema General de Seguridad Social en Salud o SGSSS, tienen la función de prestar servicios en el respectivo nivel de atención a los afiliados y beneficiarios.</p> <p>FOSYGA: El Fondo de Seguridad y Garantía. Es un fondo creado por la Ley 100 de 1993 y que depende del Ministerio de Salud y Protección Social (MINSALUD) al cual contribuyen todos los ciudadanos.</p> <p>IPS: Se conoce como instituto prestador de salud: A todas las instituciones privadas en Colombia que prestan los servicios médicos de consulta, hospitalarios, clínicos y de cuidados intensivos. Una IPS es contratada por las entidades promotoras de salud (EPS) para que cumpla con los planes y servicios que estas ofrecen (promueven) a sus usuarios, pero son las EPS que cancelan todos los gastos médicos que</p> | | | |

| | | | | |
|---|--|--|----------------------|--------------|
|  | MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES | | MPG-03-F-04-3 | |
| | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO | | FECHA 27/05/2021 | VERSIÓN 1 |
| | ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN | | Página 2 de 7 | |

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

sus pacientes generen a las IPS.

PPSS: Con la Política de Participación Social en Salud, donde propone dar respuesta a las necesidades y problemáticas que afectan, limitan o restringen la participación de la ciudadanía en salud, adoptada mediante Resolución 2063 de 2017.

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO: Es un conjunto de normas que rigen la vinculación de los individuos y las familias al Sistema General de Seguridad Social en Salud, cuando tal vinculación se hace a través del pago de una cotización, individual y familiar, o un aporte económico previo financiado directamente por el afiliado o en concurrencia entre éste y su empleador.

RÉGIMEN SUBSIDIADO: Es el mecanismo mediante el cual la población más pobre del país, sin capacidad de pago, tiene acceso a los servicios de salud a través de un subsidio que ofrece el Estado

RENDICIÓN CUENTAS: Es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Contribuyen al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.

SAC: Servicio de Atención a la Comunidad, como responsable de canalizar y resolver las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias relacionadas con la atención en salud de la comunidad y es además un espacio de defensa de deberes y derechos.

SISTEMA GENERAL SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD: (SGSSS) es el conjunto de instituciones, normas y procedimientos mediante el cual el Estado garantiza la prestación de servicios de salud a los(as) colombianos(as), de acuerdo con lo establecido en las Leyes 100 de 1993, 1122 de 2007, 1438 de 2011, Decreto 780 de 2016 y las normas que la reglamentan y desarrollan

VEEDURÍA: el mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

| METODOLOGÍA | RECURSOS |
|--|---|
| Socialización, presentación de diapositivas | Humanos, logísticos y tecnológicos |

IMPACTO / RESULTADO ESPERADO

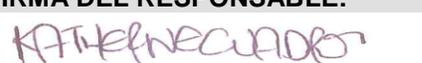
La Alianza de usuarios conozca sobre el glosario de términos.

MÉTODO / MECANISMO DE EVALUACIÓN DE EFICACIA

Al finalizar la jornada se abre espacio de preguntas y observaciones sobre la temática desarrollada.

IMPACTO / RESULTADO OBTENIDO / OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:

La Alianza de usuarios conoce todo sobre el glosario de términos que es utilizado en la Ips

| | |
|---|---|
| NOMBRE DEL RESPONSABLE: KATHERINE CUADROS | FIRMA DEL RESPONSABLE:  |
|---|---|

| | | | | |
|---|--|--|----------------------|--------------|
|  | MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES | | MPG-03-F-04-3 | |
| | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO | | FECHA 27/05/2021 | VERSIÓN 1 |
| | ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN | | Página 3 de 7 | |

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

ANEXOS



San José de Cúcuta, 07 diciembre de 2021.

LAD-G-IPS-SAS-12-0240 -2021

Señores:
ALIANZA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
 LADMEDIS IPS
 Cúcuta

Asunto: Invitación a Socialización glosario de términos

Cordial saludo,

Por medio de la presente me permito extender invitación para participar de una jornada de capacitación sobre Socialización glosario de términos la cual se llevará a cabo el día 09 de diciembre del presente año de manera virtual a las 3:00 pm.

El link para conectarse a la capacitación se les estará enviando vía WhatsApp el mismo día.

"Contamos con su participación"

Sin otro particular,

Cordialmente,



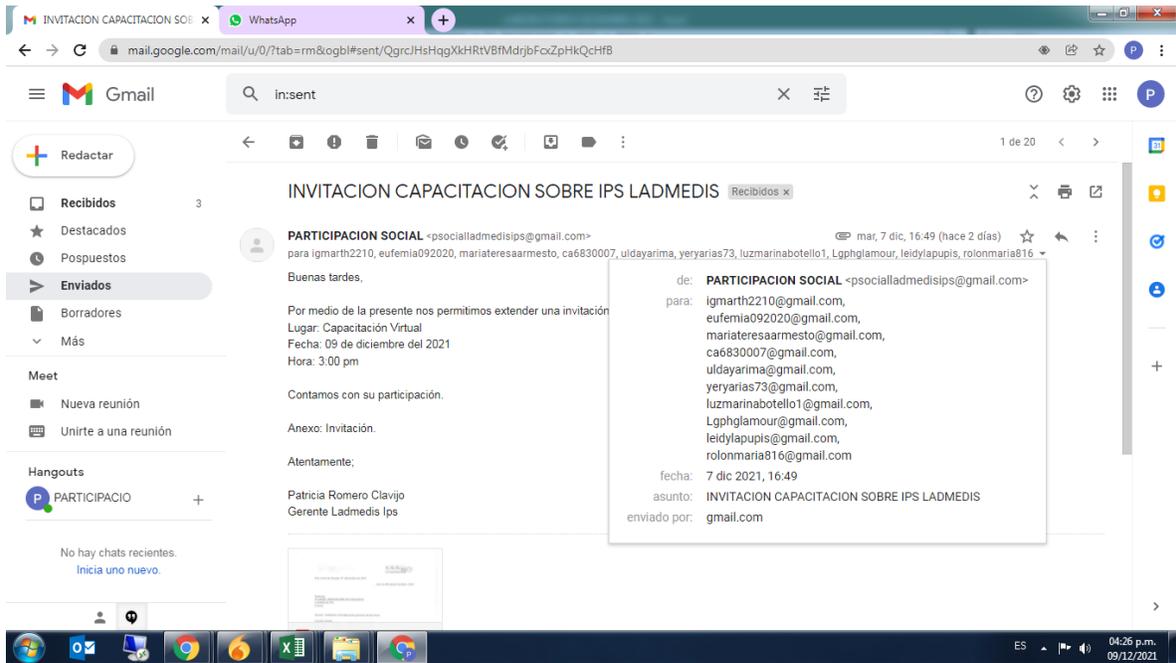
Patricia Romero Clavijo
 Gerente Ladmedis IPS.

Dirección: Calle 0 # 9E – 07 Quinta Oriental – Cúcuta-Norte de Santander
 Teléfonos: 5920052 Celular: 3183789187
 Correo electrónico: gerenciaips@ladmedis.com

Oficio de invitación

| | | | | |
|---|--|--|----------------------|--------------|
|  | MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES | | MPG-03-F-04-3 | |
| | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO | | FECHA 27/05/2021 | VERSIÓN 1 |
| | ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN | | Página 4 de 7 | |

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



Soporte de envío de invitación a través de correo electrónico



| | | | | |
|---|--|--|----------------------|--------------|
|  | MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES | | MPG-03-F-04-3 | |
| | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO | | FECHA 27/05/2021 | VERSIÓN 1 |
| | ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN | | Página 5 de 7 | |

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

GLOSARIO DE TÉRMINOS EN SALUD

COVE: Los Comités de Vigilancia Epidemiológica, Son un espacio de análisis que busca generar insumos para la toma de decisiones concretas, que conlleven a acciones tendientes a controlar situaciones que ponen en riesgo la salud de la población en las diferentes escalas del territorio.

CTSSS: El Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud es un espacio de toma de decisiones, en el que se desarrollan políticas concertadas frente al Sistema General de Seguridad Social en Salud, que asesora a las Direcciones de Salud de las respectivas jurisdicciones en la formulación de los planes, estrategias, programas y proyectos de salud en la orientación de los sistemas territoriales de seguridad social en salud.

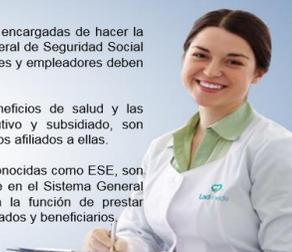


GLOSARIO DE TÉRMINOS EN SALUD

EPS: Las Entidades Promotoras de Salud, son las encargadas de hacer la afiliación, el registro de los afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud y el recaudo de los aportes que trabajadores y empleadores deben hacer por ley para acceder al servicio.

EAPB: Entidad administradora de planes de beneficios de salud y las entidades promotoras de salud régimen contributivo y subsidiado, son empresas que brindan servicios de salud privada a los afiliados a ellas.

ESE: Las empresas sociales del Estado, también conocidas como ESE, son instituciones prestadoras de servicios de Salud que en el Sistema General de Seguridad Social en Salud o SGSSS, tienen la función de prestar servicios en el respectivo nivel de atención a los afiliados y beneficiarios.



GLOSARIO DE TÉRMINOS EN SALUD

FOSYGA: El Fondo de Seguridad y Garantía. Es un fondo creado por la Ley 100 de 1993 y que depende del Ministerio de Salud y Protección Social (MINSALUD) al cual contribuyen todos los ciudadanos.

IPS: Se conoce como instituto prestador de salud: A todas las instituciones privadas en Colombia que prestan los servicios médicos de consulta, hospitalarios, clínicos y de cuidados intensivos. Una IPS es contratada por las entidades promotoras de salud (EPS) para que cumpla con los planes y servicios que estas ofrecen (promueven) a sus usuarios, pero son las EPS que cancelan todos los gastos médicos que sus pacientes generen a las IPS.



GLOSARIO DE TÉRMINOS EN SALUD

PPSS: Con la Política de Participación Social en Salud, donde propone dar respuesta a las necesidades y problemáticas que afectan, limitan o restringen la participación de la ciudadanía en salud, adoptada mediante Resolución 2063 de 2017.

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO: Es un conjunto de normas que rigen la vinculación de los individuos y las familias al Sistema General de Seguridad Social en Salud, cuando tal vinculación se hace a través del pago de una cotización, individual y familiar, o un aporte económico previo financiado directamente por el afiliado o en concurrencia entre éste y su empleador.

RÉGIMEN SUBSIDIADO: Es el mecanismo mediante el cual la población más pobre del país, sin capacidad de pago, tiene acceso a los servicios de salud a través de un subsidio que ofrece el Estado.



GLOSARIO DE TÉRMINOS EN SALUD

RENDICIÓN CUENTAS: Es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Contribuyen al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.

SAC: Servicio de Atención a la Comunidad, como responsable de canalizar y resolver las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias relacionadas con la atención en salud de la comunidad y es además un espacio de defensa de deberes y derechos.



GLOSARIO DE TÉRMINOS EN SALUD

SISTEMA GENERAL SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD: (SGSSS) es el conjunto de instituciones, normas y procedimientos mediante el cual el Estado garantiza la prestación de servicios de salud a los(as) colombianos(as), de acuerdo con lo establecido en las Leyes 100 de 1993, 1122 de 2007, 1438 de 2011, Decreto 780 de 2016 y las normas que la reglamentan y desarrollan.



| | | | | |
|---|--|--|----------------------|--------------|
|  | MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES | | MPG-03-F-04-3 | |
| | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO | | FECHA 27/05/2021 | VERSIÓN 1 |
| | ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN | | Página 6 de 7 | |

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



Presentación Power Point

Confirmación de asistencia al evento (09-12-2021) - Excel

| 1 | Marca temporal | Nombres: | Cédula: | Celular: | Correo Electrónico: |
|----|--------------------|---------------------------------|------------|------------|-----------------------------|
| 2 | 12/9/2021 15:27:57 | ulda yarima parada peñaloza | 1090480695 | 3143769991 | uldayarima@gmail.com |
| 3 | 12/9/2021 15:28:15 | Martha Yajaira Martínez Ramírez | 60380611 | 3224220421 | igmarth2210@gmail.com |
| 4 | 12/9/2021 15:28:21 | José Ignacio Carvajal Hernández | 13476870 | 3224220421 | igmarth2210@gmail.com |
| 5 | 12/9/2021 15:30:37 | MARIA BELEN ROLON CARDENAS | 1010163972 | 3118845700 | rolonmaria816@gmail.com |
| 6 | 12/9/2021 15:31:31 | Clara Otilia Ayala Mendoza | 60364694 | 3223455277 | ca6830007@gmail.com |
| 7 | 12/9/2021 15:33:26 | Luz marina Botello palacio | 60839606 | 3228336214 | luzmarinabotello1@gmail.com |
| 8 | 12/9/2021 15:35:52 | Yery yaritza arias landazabal | 1004846320 | 3204792379 | yeryarias73@gmail.com |
| 9 | 12/9/2021 15:51:53 | Eufemia Ochoa martinez | 27585137 | 3128240551 | Eufemia092020@gmail.com |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |
| 16 | | | | | |
| 17 | | | | | |
| 18 | | | | | |
| 19 | | | | | |
| 20 | | | | | |
| 21 | | | | | |
| 22 | | | | | |
| 23 | | | | | |
| 24 | | | | | |

Respuestas de formulario 1

Listado de asistencia

| | | | | |
|---|--|--|----------------------|--------------|
|  | MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES | | MPG-03-F-04-3 | |
| | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO | | FECHA 27/05/2021 | VERSIÓN 1 |
| | ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN | | Página 7 de 7 | |

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



Pantallazos capacitación