

	<b>FORMATO DE ACTAS</b>	F-A-01	
		FECHA 31/08/2021	VERSION 02
		Página: 1 de 6	

<b>CIUDAD</b>	<b>LUGAR</b>	<b>FECHA REUNION</b>
CUCUTA	LADMEDIS IPS	30 de Diciembre de 2021 11:00 p.m. a 12:00 p.m.
<b>NOMBRE DE LA REUNION</b>		<b>Nº ACTA</b>
COMITÉ DE ETICA		12

<b>TEMAS DE LA REUNION</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificación del quórum</li> <li>2. Lectura del acta anterior</li> <li>3. Verificación de compromisos</li> </ol>

<b>DESARROLLO</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se da inicio al comité notificando la asistencia de los miembros del comité</li> <li>2. Aprobación del acta anterior por parte de los miembros del comité.</li> <li>3. Verificación de compromisos anteriores.</li> </ol>		
<b>COMPROMISO</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>
Solicitar al usuario el diligenciamiento de la Encuesta de Satisfacción	Auxiliar de Línea de Frente	100% de cumplimiento
Brindar una atención por parte del personal asistencial (Medico Generales Y Especialistas, Nutricionista, Psicóloga, Odontólogas Generales, Enfermeras, Auxiliares) humanizada, Divulgar los Derechos y Deberes de los Usuarios y Fomentar el Autocuidado.	Médicos IPS Quinta Oriental Médicos IPS Quinta Oriental II Médicos IPS Atalaya Médicos IPS Caobos Nutricionista IPS Caobos Psicólogo IPS Caobos Odontóloga IPS Quinta Oriental Odontóloga IPS Atalaya Odontóloga IPS Caobos Enfermera IPS Quinta Oriental Enfermera IPS Caobos Enfermera IPS Atalaya Bacteriólogas IPS Atalaya Auxiliares Asistenciales IPS Quinta Oriental Auxiliares Asistenciales IPS Atalaya Auxiliares Asistenciales IPS Quinta Oriental II Auxiliares Asistenciales IPS Caobos	100% de cumplimiento

	<b>FORMATO DE ACTAS</b>	F-A-01	
		FECHA 31/08/2021	VERSION 02
		Página: 2 de 6	

4. Se da inicio al comité donde se analizan las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, correspondientes del mes.

Los usuarios encuestados manifestando a través de las encuestas que se ofrecen servicios con calidad.

La auxiliar de Atención al Usuario socializa los Derechos y Deberes de los Usuarios en la Institución.

#### **IPS QUINTA ORIENTAL**

##### **SITUACIONES SOBRE VULNERACION DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS**

No se presentaron situaciones durante la prestación de los servicios de vulneración de los derechos y deberes de los Usuarios o aspectos de la ética médica.

En las encuestas de satisfacción aplicadas los Usuarios del Servicio de Consulta Médica manifestaron conocer los Derechos y Deberes en el 100%.

En las encuestas de satisfacción aplicadas los Usuarios del Servicio de Odontología manifestaron conocer los Derechos y Deberes en un 100%.

En las Encuestas de Conocimiento de los Derechos y Deberes el 100% de los Usuarios encuestados manifestaron conocerlos.

#### **IPS ATALAYA**

##### **SITUACIONES SOBRE VULNERACION DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS**

No se presentaron situaciones durante la prestación de los servicios de vulneración de los derechos y deberes de los Usuarios o aspectos de la ética médica.

En las encuestas de satisfacción aplicadas los Usuarios del Servicio de Consulta Médica manifestaron conocer los Derechos y Deberes en el 100%.

En las encuestas de satisfacción aplicadas los Usuarios del Servicio de Odontología manifestaron conocer los Derechos y Deberes en un 100%.

	<b>FORMATO DE ACTAS</b>	F-A-01	
		FECHA 31/08/2021	VERSION 02
		Página: 3 de 6	

En las Encuestas de Conocimiento de los Derechos y Deberes el 100% de los Usuarios encuestados manifestaron conocerlos.

**IPS QUINTA ORIENTAL II**

**SITUACIONES SOBRE VULNERACION DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS**

No se presentaron situaciones durante la prestación de los servicios de vulneración de los derechos y deberes de los Usuarios o aspectos de la ética médica.

En las encuestas de satisfacción aplicadas los Usuarios del Servicio de Consulta Médica manifestaron conocer los Derechos y Deberes en el 100%.

**IPS CAOBS**

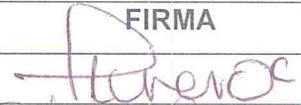
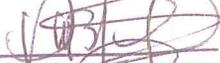
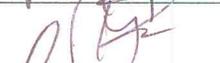
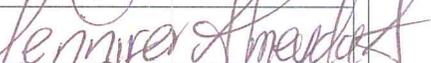
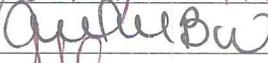
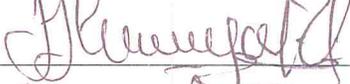
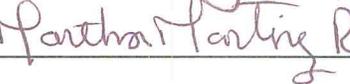
**SITUACIONES SOBRE VULNERACION DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS**

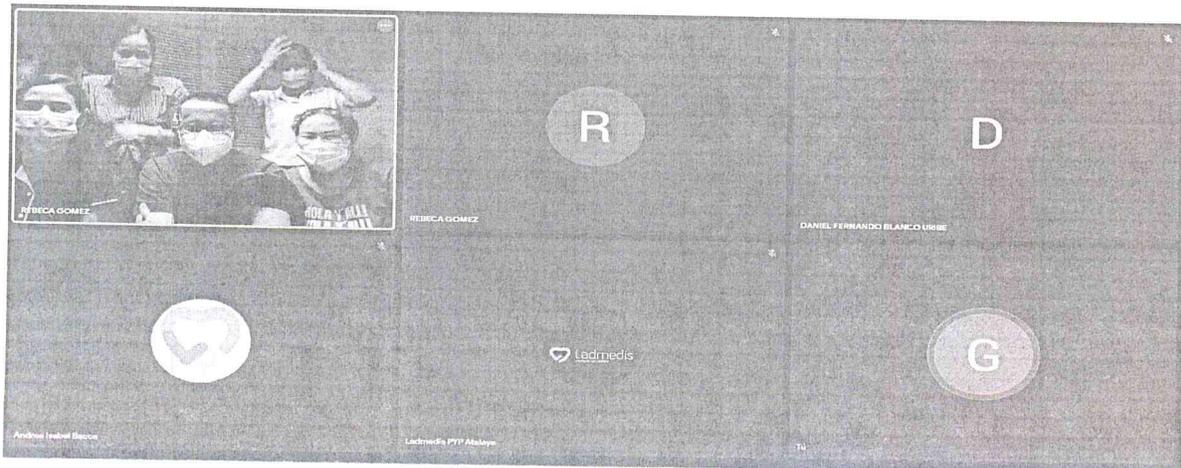
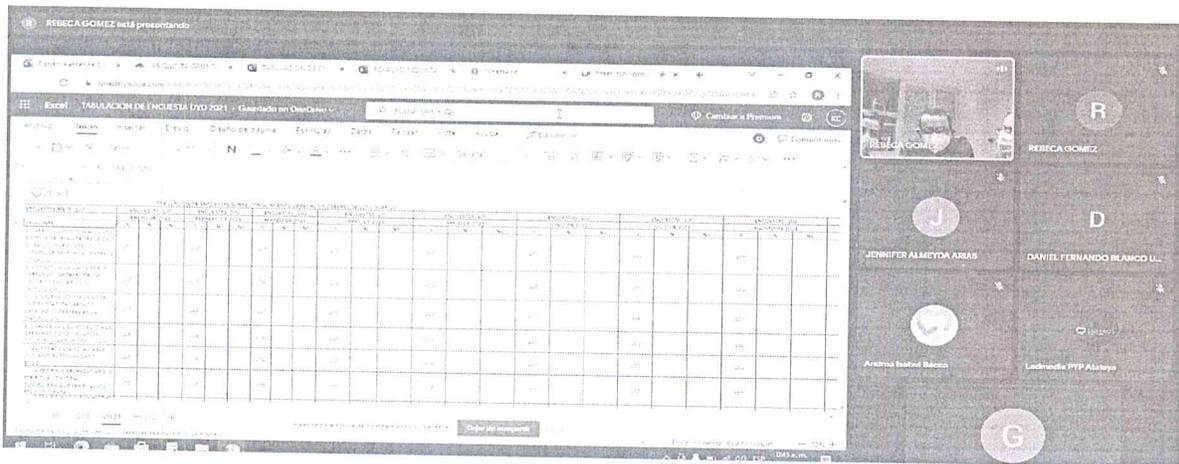
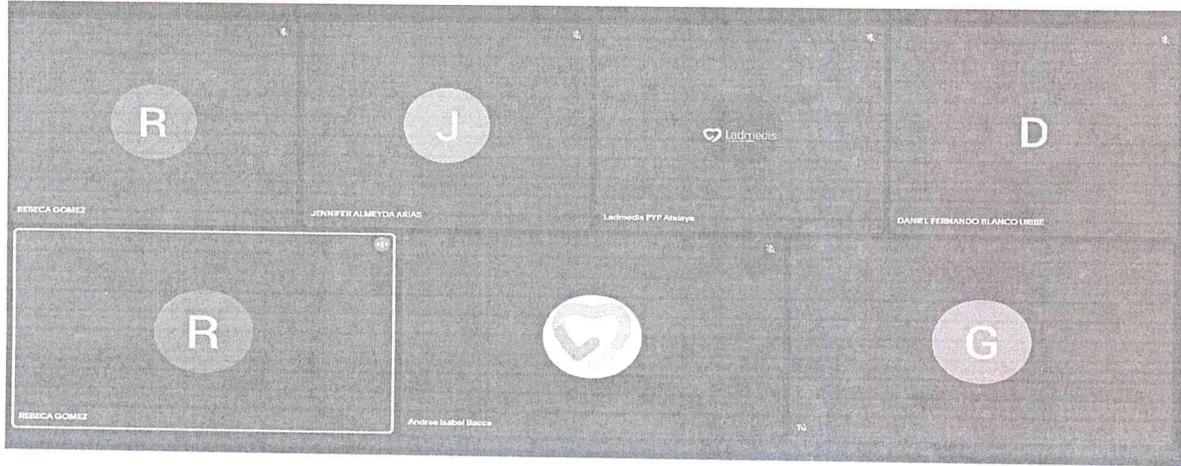
No se presentaron situaciones durante la prestación de los servicios de vulneración de los derechos y deberes de los Usuarios o aspectos de la ética médica.

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
Solicitar al usuario el diligenciamiento de la Encuesta de Satisfacción	Auxiliar de Línea de Frente	Noviembre de 2021

Brindar una atención por parte del personal asistencial (Medico Generales Y Especialistas, Nutricionista, Psicóloga, Odontólogas Generales, Enfermeras, Auxiliares) humanizada, Divulgar los Derechos y Deberes de los Usuarios y Fomentar el Autocuidado.	Médicos IPS Quinta Oriental Médicos IPS Quinta Oriental II Médicos IPS Atalaya Médicos IPS Caobos Nutricionista IPS Caobos Psicólogo IPS Caobos Odontóloga IPS Quinta Oriental Odontóloga IPS Atalaya Odontóloga IPS Caobos Enfermera IPS Quinta Oriental Enfermera IPS Caobos Enfermera IPS Atalaya Bacteriólogas IPS Atalaya Auxiliares Asistenciales IPS Quinta Oriental Auxiliares Asistenciales IPS Atalaya Auxiliares Asistenciales IPS Quinta Oriental II Auxiliares Asistenciales IPS Caobos	Enero de 2022
--	--	---------------

Firmas de los Integrantes

FIRMAS		
CARGO	NOMBRE	FIRMA
PATRICIA ROMERO C.	GERENTE	
REBECA GOMEZ G.	LIDER ADMINISTRATIVO	
DANIEL BLANCO	MÉDICO GENERAL IPS QUINTA ORIENTAL	
MARCOS CASTELLANOS	MÉDICO GENERAL IPS ATALAYA	
JENNIFER ALMEDIDA	ENFERMERA IPS CAOBS	
ANDREA BACCA	PSICÓLOGA	
JOSE CARVAJAL	REPRESENTANTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	
MARTHA RAMIREZ	REPRESENTANTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	



	<b>FORMATO DE ACTAS</b>	F-A-01	
		FECHA 31/08/2021	VERSION 02
		Página: <b>6 de 6</b>	