

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 1 de 16	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

NOMBRE DEL EVENTO: ATENCION AL USUARIO			
ORIGEN: INTERNO		DICTADO POR: KARHEN YESENIA PALOMINO ORTIZ	
FECHA: 18/06/2022	LUGAR: LADMEDIS IPS CAOBOS	DURACIÓN: 1 HORA	

OBJETIVO

Capacitar a todo el personal de la IPS sobre atención al usuario y los mecanismos que se cuenta dentro de Ladmedis Ips y así que todos tengan conceptos claros sobre los procesos que se llevan a cabo.

BREVE EXPLICACIÓN DEL CONTENIDO

ATENCION AL USUARIO: Es una iniciativa diseñada por el Ministerio de Salud, para fortalecer la calidad de los servicios; la cual, tiene como punto de partida la información que proporcionan los usuarios en las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias sobre la prestación de los servicios de la I.P.S.
Se constituye en una herramienta para identificar las necesidades, percepciones, y expectativas; para así buscar soluciones, alternativas, asumiendo las diferentes situaciones con propiedad como pautas fundamentales para lograr la fidelización de nuevos usuarios.
Dentro de la IPS se cuenta con:
***Encuestas de satisfacción al usuario:** Una encuesta de satisfacción es un estudio que sirve para medir qué tan satisfechos están los usuarios y cuál es el nivel de compromiso que tienen hacia nuestro servicio. Realizar una encuesta de satisfacción siempre es la mejor manera de conocer lo que opinan los pacientes.
***Buzón de sugerencias:** El buzón de sugerencias, quejas y el formulario de reclamaciones son instrumentos puestos a disposición de los usuarios para hacernos llegar las observaciones y reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento de la Ips, así como para la mejora de la calidad de los servicios.
ACTA DE APERTURA: La apertura del Buzón de Sugerencia en cada sede se debe realizar cada viernes a las 5:00 p.m. en compañía de un Usuario.

METODOLOGÍA	RECURSOS
PRESENTACION DIAPOSITIVA-TEORICO - VIDEO	LOGISTICA VIDEO BEAM-ECONOMICO

IMPACTO / RESULTADO ESPERADO

Capacitación al 100% de los Colaboradores
Evaluación satisfactoria de los contenidos presentados.

MÉTODO / MECANISMO DE EVALUACIÓN DE EFICACIA

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN	Página 2 de 16	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

Se elaboró un cuestionario con preguntas relacionadas con los temas expuestos. Fue resuelto por los participantes y durante la capacitación se retroalimentó sobre las respuestas correctas, para que se conociera en forma preliminar las respuestas correctas o incorrectas.

IMPACTO / RESULTADO OBTENIDO / OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:

1. Se Socializó los temas propuestos
2. Se retroalimentó a todos los Colaboradores sobre las dudas que presentaron.

NOMBRE DEL RESPONSABLE: KARHEN YESENIA PALOMINO ORTIZ	FIRMA DEL RESPONSABLE: 
---	---

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 3 de 16	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



JORNADA DE CAPACITACION

LUGAR: LADMEDIS IPS
 FECHA: 25 DE JUNIO DEL 2022
 HORA ENTRADA: 7:00 AM
 HORA SALIDA: 1:00 PM

TEMAS	RESPONSABLE DEL TEMA
BUENAS PRACTICAS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE: - PROCESOS PARA LA PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE LA FRECUENCIA DE CAIDAS. - GARANTIZAR LA FUNCIONALIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	GLADYS O. VILLAMIZAR
DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	JEFE GLADYS CECILIA MENESES
DETECTAR, PREVENIR Y REDUCIR EL RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADAS CON LA ATENCIÓN EN SALUD Prevención de las IAAS. Precauciones de Aislamiento universales. Uso y reúso de dispositivos médicos. Asepsia y antisepsia en relación con: planta física, equipo de salud, el paciente, Instrumental y equipos. Limpieza y desinfección de áreas y Superficies. Descontaminación por derrames de sangre u otros fluidos corporales en los procedimientos de salud	JEFE JESSICA JOHANA RINCON SEPULVEDA
SIFILIS GESTACIONAL Y CONGENITA	DR. LEWIS DAVID SOLANO ZAPATA
ATENCION AL USUARIO Manejo de las Encuestas, Buzones de sugerencias y Tabulación de los resultados de las Encuestas	KARHEN YESENIA PALOMINO ORTIZ
EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	GLADYS O. VILLAMIZAR

ASISTENCIA OBLIGATORIA

**MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES****MPG-03-F-04-3****GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**FECHA
27/05/2021VERSIÓN
1**ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN**

Página 4 de 16

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-03-F-04-5
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	FECHA 27/05/2021 VERSIÓN 0
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN	Página 1 de 6

ASISTENCIA DE EVENTO DE FORMACION

NOMBRE DEL EVENTO: Divulgación de la Capacitación

FECHA: 25/06/2022

TIPO DE FORMACIÓN: Virtual Presencial **LISTA DE ASISTENCIA**

No	NOMBRE	CARGO	CÉDULA	FIRMA
1	PATRICIA ROMERO CLAVIJO	GERENTE IPS	27592948	
2	LEYDI ANDREA MORALES URIBE	AUXILIAR CONTABLE	1090370217	
3	DARY GISELA GELVEZ ALBARRACIN	AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE	1007448215	Dary Gelvez
4	YERY YARITZA ARIAS LAMDAZABAL	AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE	1004846320	Yery Arias
5	MARIA STELLA GARCIA JAIMES	AUX. DE FACTURACIÓN	60384069	Stella Garcia
6	FABIO ANDELFO ARIAS RUIZ	ORIENTADOR	88226830	Fabio Arias
7	DANIELA ANDREA BECERRA VIVAS	MEDICO GENERAL	1121940054	Daniela Becerra
8	ALBA MERCEDES GELVEZ JAIMES	JEFE ENFERMERIA	60391073	Alba Gelvez
9	ANGIE LISETH CASTILLO VASQUEZ	MEDICO GENERAL	1098805282	Angie Castillo
10	PAOLA ANDREA CONTRERAS CONTRERAS	MEDICO GENERAL	1090499790	Paola C.
11	YULI ALEJANDRA PINTO DUEÑEZ	MEDICO GENERAL	1090503737	
12	SAIRA LORENA PUENTES ABELLA	MEDICO GENERAL	1080931339	Saira P.
13	LARITZA INES MEZA RAMIREZ	MEDICO GENERAL	1090477139	Larizza Meza
14	ELIZABETH SANCHEZ MEJIA	AUX. ADMINISTRATIVO	1015420788	Elizabeth
15	PAOLA MATEUS BASTOS	HIGIENISTA	37391649	Paola Mateus
16	CATALINA MENDOZA PEREZ	ODONTOLOGO GENERAL	52516394	Catalina Mendoza
17	ADRIANA ACEVEDO CARDENAS	AUX. DE ODONTOLOGIA	27830367	
18	ANGELA MARINA GELVEZ PABON	AUX. DE ENFERMERIA	1090408069	Angela Gelvez
19	KARHEN YESENIA PALOMINO ORTIZ	AUX. DE ENFERMERIA	1090408069	Karhen Ortiz
20	GLADYS CECILIA TORRES MENESES	JEFE ENFERMERIA	60345088	Glady Torres
21	YICEL XIOMARA BECERRA DÍAZ	SERVICIOS GENERALES	1090473278	Yicel Becerra

NOMBRE DEL RESPONSABLE:

FIRMA DEL RESPONSABLE:

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 5 de 16	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-5	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 0
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 1 de 6	
ASISTENCIA DE EVENTO DE FORMACION				

NOMBRE DEL EVENTO: Divulgación de Capacitación

FECHA: 25 -06- 2022

TIPO DE FORMACIÓN: Virtual Presencial

LISTA DE ASISTENCIA				
No	NOMBRE	CARGO	CÉDULA	FIRMA
1	NATALY RODRIGUEZ	AUXILIAR ENFERMERIA	1090521069	Nataly R.
2	MARGARITA SANCHEZ ROLON	FACTURACION	37440609	Margarita S
3	MARCELA ARIAS ROA	FACTURACION	1093776507	Marcela Arias
4	YURLEY YAZMIN FERNANDEZ ORTIZ	AUXILIAR ENFERMERIA	1090441171	Yurley Yazmin
5	SHAKIRA MONSALVE DUARTE	AUXILIAR ENFERMERIA	1090496599	Shakira Monsalve
6	NELSON MANUEL CARREÑO SUAREZ	AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE	1092359668	Nelson
7	JENNY BIBIANA ORTEGA FERREIRA	AUXILIAR ENFERMERIA	1092344978	Bibiana Ortega
8	ORLANDO ALVEREZ BAYONA	MEDICO GENERAL	1091667343	Orlando Alvarez
9	SILIANA LUZ PAREJO GUITIERREZ	MEDICO GENERAL	55236595	Siliana Parejo
10	ORLANDO ALVEREZ BAYONA	MEDICO GENERAL	1091667343	Orlando Alvarez
11	SILIANA LUZ PAREJO GUITIERREZ	MEDICO GENERAL	55236595	Siliana Parejo
12	DEISY JHONA ANGARITA DÍAZ	SERVICIOS GENERALES	1090375561	Deisy Angarita
13	MARCELA CULMA DÍAZ	SERVICIOS GENERALES	1023025675	Marcela
14	IVAN MANTILLA	AUX DE ENFERMERIA	1090395059	Ivan Mantilla
15				
16				
17				
18				
NOMBRE DEL RESPONSABLE:		FIRMA DEL RESPONSABLE:		

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 6 de 16	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

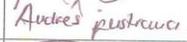
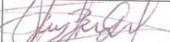
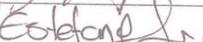
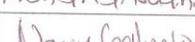
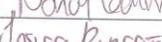
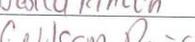
	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-5	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 0
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 1 de 18	

ASISTENCIA DE EVENTO DE FORMACION

NOMBRE DEL EVENTO: Divulgación de Capacitación

FECHA: 25-06-2022

TIPO DE FORMACIÓN: Virtual Presencial

LISTA DE ASISTENCIA				
No	NOMBRE	CARGO	CÉDULA	FIRMA
1	DANIEL FERNANDO BLANCO URIBE	MEDICO GENERAL	88273024	
2	GERALDINE ALEJANDRA VELEZ ALVAREZ	MÉDICO GENERAL	1127621660	
3	LEWIS DAVID SOLANO ZAPATA	MÉDICO GENERAL	1121045726	
4	ANGELA DANIELA ROSAS DIAZ	MEDICO GENERAL	1090510921	
5	ANTONIO RICAURTE AGUIRRE MANOTAS	MEDICO GENERAL	72148055	
6	MARIA FERNANDA HERNANDEZ MOLINA	MEDICO GENERAL	1090487109	
7	ANDRES CAMILO PASTRANA NAVARRO	MEDICO GENERAL	1143165511	 Andres pastрана
8	ANGELA LUCIA VELEZ BECERRA	MEDICO GENERAL	37278829	
9	ARMANDO JOSE SEPULVEDA RAMIREZ	MEDICO GENERAL	1094274640	
10	DIANNY KATERINE BECERRA GAFARO	MEDICO GENERAL	1090498868	
11	JENNY PATRICIA ALBARRACIN TARAZONA	MEDICO GENERAL	52832406	
12	JULIANA FERNANDA RODRIGUEZ FLOREZ	MEDICO GENERAL	1094277294	
13	MANUELA DESANTIS MORELLI	MEDICO GENERAL	1090506228	
14	REBECA DANIELA FERRER VIELMA	MEDICO GENERAL	1127361182	
15	ESTEFANY JIMENEZ VEGA	ENFERMERA JEFE - PAI - LÍDER ADMINISTRATIVO	1090508318	 Estefany J.
16	ADRIANA DEL PILAR ASCANIO SANCHEZ	ENFERMERA JEFE	60396031	 Adriana Ascario
17	NANCY GIANINNA GALINDO RODRIGUEZ	ENFERMERA JEFE	1127047630	 Nancy Galindo
18	JESICA JOHANA RINCON SEPULVEDA	ENFERMERA JEFE	1090432121	 Jessica Rincon
19	WILSON ALEJANDRO PEÑA GARCIA	ORIENTADOR - SUPERNUMERARIO	1093778945	 Wilson Peña

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 7 de 16	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-5	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 0
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 2 de 18	

ASISTENCIA DE EVENTO DE FORMACION

20	ANGIE LISBETH SEPULVEDA MONTEJO	AUXILIAR DE ENFERMERIA (PRIORITARIA) - CÚCUTA	1093748627	<i>Angie</i>
21	DEISY DANIELA BECERRA ORTIZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA ASISTENCIAL	1090498969	<i>Deisy Becerra</i>
22	KELLY JOHANNA ACEROS RODRIGUEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	1090483868	<i>Kelly Aceros</i>
23	AURA MILENA SANABRIA ROPERO	AUXILIAR DE ENFERMERIA VACUNACIÓN COVID 19 -	60392256	<i>Aura Milena</i>
24	ERIKA TATIANA BAYONA SERRANO	AUXILIAR DE ENFERMERIA (TOMA DE MUESTRAS)	1090527275	<i>Erika B.</i>
25	MARIA JULIETH BOUGARD GOMEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	60366297	<i>Maria</i>
26	MARITZA SEPULVEDA CARREÑO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	60440685	<i>Maritza Sepulveda</i>
27	SANDRA DURDLEY MARTINEZ LEMUS	AUXILIAR DE ENFERMERIA	1090482398	<i>Sandra D. Martinez</i>
28	MIGUEL RAFAEL AUGUSTO CRUZ ALVAREZ	LIDER DE ATENCIÓN AL CLIENTE	1090374088	<i>Miguel Cruz</i>
29	LEIDY KARINE GOMEZ HINCAPIE	AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE	1090415627	<i>Leidy Karine Gomez</i>
30	SERGIO ANDRES MELO RICO	AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE	1093750463	
31	DIANA PATRICIA QUIROZ BUSTAMANTE	AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE	1102042570	•
32	WILLIAMS JOSE BARRIENTOS OSORIO	AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE	1005038870	<i>Williams Barrientos</i>
33	JAIVER ANDRES ROZO CAICEDO	AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE	1005000633	<i>Caicedo</i>
34	KAREN NATALIA LEÓN ALVAREZ	AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE	1192723135	<i>KLA</i>
35	EIDIS PAOLA DURAN RANGEL	APRENDIZ SENA	1192758554	•
36	CLARA ESTHER ANGARITA PORTILLA	CALL CENTER	1090514325	<i>Clara</i>
37	RUDDY KATHERINE PEÑA FIGUEROA	AUX TAAS	1092940332	<i>Ruddy Peña</i>
38	LUCY BEATRIZ LOPEZ SANCHEZ	APRENDIZ SENA	60340831	<i>Lucy Lopez</i>
39	EMILY DANIELA GIRALDO MALDONADO	AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE	1090496320	<i>Emily Giraldo</i>
39	LAURA CRISTINA SARMIENTO PICON	AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE	37291773	<i>Laura Picon</i>
40	LISA FERNANDA CASTRO CLAVIJO	ODONTOLOGA GENERAL	37290572	<i>Lisa Clavijo</i>

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 8 de 16	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-5	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 0
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 3 de 18	

ASISTENCIA DE EVENTO DE FORMACION

41	REBECA LILIANA GOMEZ GOMEZ	COORDINADORA DE ODONTOLOGIA Y ADMINISTRATIVA	33254540	
42	ANDREA KARINA NAVARRO CARRASCAL	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA E HIGIENISTA ORAL	1090424532	
43	PAOLA ANDREA AREVALO CAICEDO	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA E HIGIENISTA ORAL	1090372516	
44	MARIA PIEDAD MARTINEZ MARTIN	ODONTOLOGO GENERAL - CONSULTA EXTERNA	51938690	
45	LUISA FERNANDA GIRALDO PATIÑO	S. GENERAL	112223607	
46	GLORIA ELENA BAYONA	S. GENERAL	60338693	
47	YESSICA NUÑEZ ROZO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1093751638	
48	Karen Rojas CD	Med. General	1090511476	

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FIRMA DEL RESPONSABLE:
-------------------------	------------------------

Anuar Coamoz Peralta M. General 1122943379

Invitación a capacitación

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

SERVICIO AL USUARIO

Karhen Yesenia Palomino Ortiz
 Aux. de Enfermería

- ▶ Es una iniciativa diseñada por el Ministerio de Salud, para fortalecer la calidad de los servicios; la cual, tiene como punto de partida la información que proporcionan los usuarios en las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias sobre la prestación de los servicios de la I.P.S.
- ▶ Se constituye en una herramienta para identificar las necesidades, percepciones, y expectativas; para así buscar soluciones, alternativas, asumiendo las diferentes situaciones con propiedad como pautas fundamentales para lograr la fidelización de nuevos usuarios.

Dentro de la IPS se cuenta con:

ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO

BUZON DE SUGERENCIAS

ENCUESTAS DE SATISFACCION

¿Que es una encuesta de satisfacción al usuario?

Una encuesta de satisfacción es un estudio que sirve para medir qué tan satisfechos están los usuarios y cuál es el nivel de compromiso que tienen hacia nuestro servicio. Realizar una encuesta de satisfacción siempre es la mejor manera de conocer lo que opinan los pacientes.

En la IPS LADMEDIS en cada sede se deben realizar 5 encuestas diarias por medicina general, 2 encuestas por odontología y dos encuestas por Toma de muestras los días Lunes, Miércoles y Viernes.

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 11 de 16	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-5	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 0
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 6 de 6	
ASISTENCIA DE EVENTO DE FORMACION				

NOMBRE DEL EVENTO: MANEJO DE LAS ENCUESTAS, BUZONES DE SUGERENCIAS Y TABULACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

FECHA: 25/06/2022

TIPO DE FORMACIÓN: Virtual Presencial

LISTA DE ASISTENCIA				
No	NOMBRE	CARGO	CÉDULA	FIRMA
1	PATRICIA ROMERO CLAVIJO	GERENTE IPS	27592948	<i>[Handwritten Signature]</i>
2	LEYDI ANDREA MORALES URIBE	AUXILIAR CONTABLE	1090370217	<i>[Handwritten Signature]</i>
3	DARY GISELA GELVEZ ALBARRACIN	AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE	1007448215	<i>[Handwritten Signature]</i>
4	YERY YARITZA ARIAS LAMDAZABAL	AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE	1004846320	<i>[Handwritten Signature]</i>
5	MARIA STELLA GARCIA JAIMES	AUX. DE FACTURACIÓN	60384069	<i>[Handwritten Signature]</i>
6	FABIO ANDELFO ARIAS RUIZ	ORIENTADOR	88226830	<i>[Handwritten Signature]</i>
7	DANIELA ANDREA BECERRA VIVAS	MEDICO GENERAL	1121940054	<i>[Handwritten Signature]</i>
8	ALBA MERCEDES GELVEZ JAIMES	JEFE ENFERMERIA	60391073	<i>[Handwritten Signature]</i>
9	ANGIE LISETH CASTILLO VASQUEZ	MEDICO GENERAL	1098805282	<i>[Handwritten Signature]</i>
10	PAOLA ANDREA CONTRERAS CONTRERAS	MEDICO GENERAL	1090499790	<i>[Handwritten Signature]</i>
11	YULI ALEJANDRA PINTO DUEÑEZ	MEDICO GENERAL	1090503737	<i>[Handwritten Signature]</i>
12	SAIRA LORENA PUENTES ABELLA	MEDICO GENERAL	1080931339	<i>[Handwritten Signature]</i>
13	LARITZA INES MEZA RAMIREZ	MEDICO GENERAL	1090477139	<i>[Handwritten Signature]</i>
14	ELIZABETH SANCHEZ MEJIA	AUX. ADMINISTRATIVO	1015420788	<i>[Handwritten Signature]</i>
15	PAOLA MATEUS BASTOS	HIGIENISTA	37391649	<i>[Handwritten Signature]</i>
16	CATALINA MENDOZA PEREZ	ODONTOLOGO GENERAL	52516394	<i>[Handwritten Signature]</i>
17	ADRIANA ACEVEDO CARDENAS	AUX. DE ODONTOLOGIA	27830367	<i>[Handwritten Signature]</i>
18	ANGELA MARINA GELVEZ PABON	AUX. DE ENFERMERIA	1090408069	<i>[Handwritten Signature]</i>
19	KARHEN YESENIA PALOMINO ORTIZ	AUX. DE ENFERMERIA	1090454879	<i>[Handwritten Signature]</i>
20	GLADYS CECILIA TORRES MENESES	JEFE ENFERMERIA	60345088	<i>[Handwritten Signature]</i>
21	YICEL XIOMARA BECERRA DÍAZ	SERVICIOS GENERALES	1090473278	<i>[Handwritten Signature]</i>

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FIRMA DEL RESPONSABLE:
-------------------------	------------------------

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 12 de 16	

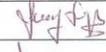
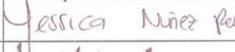
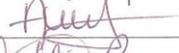
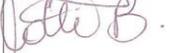
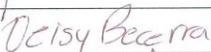
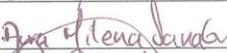
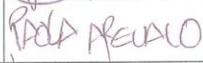
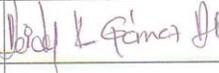
INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-5	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 0
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 13 de 15	
ASISTENCIA DE EVENTO DE FORMACION				

NOMBRE DEL EVENTO: ATENCIÓN AL USUARIO- MANEJO DE LAS ENCUESTAS, BUZONERÍA DE SUGERENCIAS Y TABULACIÓN DE LOS RESULTADOS DE ENCUESTAS.

FECHA: 25 DE JUNIO 2022

TIPO DE FORMACIÓN: Virtual Presencial

LISTA DE ASISTENCIA				
No	NOMBRE	CARGO	CÉDULA	FIRMA
1	EMILY DANIELA GIRALDO MALDONADO	AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE	1090496320	
2	LAURA CRISTINA SARMIENTO PICON	AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE	37291773	
3	LUCY BEATRIZ LOPEZ SANCHEZ	APRENDIZ SENA	60340831	
4	YESSICA NUÑEZ ROZO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1093751638	
5	KELLY JOHANNA ACEROS RODRIGUEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	1090483868	
6	MARIA JULIETH BOUGARD GOMEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	60366297	
7	MARITZA SEPULVEDA CARREÑO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	60440685	
8	ANGIE LISBETH SEPULVEDA MONTEJO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	1093748627	
9	ERIKA TATIANA BAYONA SERRANO	AUXILIAR DE ENFERMERIA (TOMA DE MUESTRAS)	1090527275	
10	DEISY DANIELA BECERRA ORTIZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	1090498969	
11	AURA MILENA SANABRIA ROPERO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	60392256	
12	ANDREA KARINA NAVARRO CARRASCAL	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA E HIGIENISTA ORAL	1090424532	
13	PAOLA ANDREA AREVALO CAICEDO	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA E HIGIENISTA ORAL	1090372516	
14	LEIDY KARINE GOMEZ HINCAPIE	AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE	1090415627	
15	SERGIO ANDRES MELO RICO	AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE	1093750463	

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 13 de 16	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-5	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 0
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 14 de 15	

ASISTENCIA DE EVENTO DE FORMACION

No	NOMBRE	CARGO	CÉDULA	FIRMA
16	WILLIANS JOSE BARRIENTOS OSORIO	AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE	1005038870	<i>Williams Barrientos</i>
17	JAIVER ANDRES ROZO CAICEDO	AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE	1005000633	<i>Caicedo</i>
18	KAREN NATALIA LEÓN ALVAREZ	AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE	1192723135	<i>Karla</i>
19	RUDDY KATHERINE PEÑA FIGUEROA	AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE	1092940332	<i>Ruddy Peña</i>
20	CLARA ESTHER ANGARITA PORTILLA	AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE	1090514325	<i>Clara</i>
21	REBECA LILIANA GOMEZ GOMEZ	COORDINADORA DE ODONTOLOGIA Y ADMINISTRATIVA	33254540	<i>Rebeca G.</i>
22	ADRIANA DEL PILAR ASCANIO SANCHEZ	ENFERMERA JEFE	60396031	<i>Adriana Sanchez</i>
23	SANDRA DURDLEY MARTINEZ LEMUS	ENFERMERA JEFE	1090482398	<i>Sandra D. Martinez</i>
24	NANCY GIANINNA GALINDO RODRIGUEZ	ENFERMERA JEFE	1127047630	<i>Nancy Galindo</i>
25	JESICA JOHANA RINCON SEPULVEDA	ENFERMERA JEFE	1090432121	<i>Jesica Rincon</i>
26	ESTEFANY JIMENEZ VEGA	ENFERMERA JEFE LÍDER ADMINISTRATIVO	1090508318	<i>Estefany J.</i>
27	MIGUEL RAFAEL AUGUSTO CRUZ ALVAREZ	LIDER DE ATENCIÓN AL CLIENTE	1090374088	<i>Miguel Cruz</i>
28	DANIEL FERNANDO BLANCO URIBE	MÉDICO GENERAL	88273024	<i>Daniel Blanco</i>
29	LEWIS DAVID SOLANO ZAPATA	MÉDICO GENERAL	1121045726	<i>Lewis Zapata</i>
30	ANGELA DANIELA ROSAS DIAZ	MÉDICO GENERAL	1090510921	<i>Angela Diaz</i>
31	ANTONIO RICAURTE AGUIRRE MANOTAS	MÉDICO GENERAL	72148055	<i>Antonio Aguirre</i>
32	MARIA FERNANDA HERNANDEZ MOLINA	MÉDICO GENERAL	1090487109	<i>Maria Hernandez</i>



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

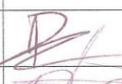
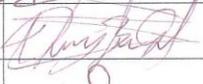
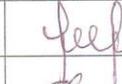
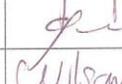
ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 14 de 16

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-5	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 0
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 15 de 15	

ASISTENCIA DE EVENTO DE FORMACION

No	NOMBRE	CARGO	CÉDULA	FIRMA
33	ANDRES CAMILO PASTRANA NAVARRO	MÉDICO GENERAL	1143165511	ANDRÉS PASTRAMA N.
34	ANGELA LUCIA VELEZ BECERRA	MÉDICO GENERAL	37278829	
35	DIANNY KATERINE BECERRA GAFARO	MÉDICO GENERAL	1090498868	
36	JENNY PATRICIA ALBARRACIN TARAZONA	MÉDICO GENERAL	52832406	
37	JULIANA FERNANDA RODRIGUEZ FLOREZ	MÉDICO GENERAL	1094277294	
38	MANUELA DESANTIS MORELLI	MÉDICO GENERAL	1090506228	
39	REBECA DANIELA FERRER VIELMA	MÉDICO GENERAL	1127361182	
40	KAREN LILIBETH ROJAS	MÉDICO GENERAL	1090511476	Karen Rojas
41	ANUAR GAMEZ PERALTA	MÉDICO GENERAL	1120743379	Anuar Gamez
42	GERALDINE ALEJANDRA VELEZ ALVAREZ	MÉDICO GENERAL	1127621660	Geraldine Velez
43	LISA FERNANDA CASTRO CLAVIJO	ODONTOLOGA GENERAL	37290572	
44	MARIA PIEDAD MARTINEZ MARTIN	ODONTOLOGO GENERAL	51938690	
45	WILSON ALEJANDRO PEÑA GARCIA	ORIENTADOR - SUPERNUMERARIO	1093778945	Wilson Peña
46	LUISA FERNANDA GIRALDO PATIÑO	S. GENERAL	112223607	Luisa Giraldo
47	GLORIA ELENA BAYONA	S. GENERAL	60338693	Gloria Bayona
48				
NOMBRE DEL RESPONSABLE:			FIRMA DEL RESPONSABLE:	

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 15 de 16	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-5	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 0
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 6 de 6	
ASISTENCIA DE EVENTO DE FORMACION				

NOMBRE DEL EVENTO: MANEJO DE LAS ENCUESTAS, BUZONES DE SUGERENCIAS Y TABULACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

FECHA: 28 -05- 2022

TIPO DE FORMACIÓN: Virtual Presencial

LISTA DE ASISTENCIA				
No	NOMBRE	CARGO	CÉDULA	FIRMA
1	NATALY RODRIGUEZ	AUXILIAR ENFERMERIA	1090521069	<i>Nataly R.</i>
2	MARGARITA SANCHEZ ROLON	FACTURACION	37440609	<i>Margarita S.</i>
3	MARCELA ARIAS ROA	FACTURACION	1093776507	<i>Marcela Arias</i>
4	YURLEY YAZMIN FERNANDEZ ORTIZ	AUXILIAR ENFERMERIA	1090441171	<i>Yurley Yazmin</i>
5	SHAKIRA MONSALVE DUARTE	AUXILIAR ENFERMERIA	1090496599	<i>Shakira Monsalve</i>
6	NELSON MANUEL CARREÑO SUAREZ	AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE	1092359668	<i>Nelson Manuel</i>
7	JENNY BIBIANA ORTEGA FERREIRA	AUXILIAR ENFERMERIA	1092344978	<i>Bibiana O.</i>
8	ORLANDO ALVEREZ BAYONA	MEDICO GENERAL	1091667343	<i>Orlando Alvarez</i>
9	SILIANA LUZ PAREJO GUITIERREZ	MEDICO GENERAL	55236595	<i>Siliana Luz Parejo</i>
10	ORLANDO ALVEREZ BAYONA	MEDICO GENERAL	1091667343	<i>Orlando Alvarez</i>
11	SILIANA LUZ PAREJO GUITIERREZ	MEDICO GENERAL	55236595	<i>Siliana Luz Parejo</i>
12	DEISY JHONA ANGARITA DÍAZ	SERVICIOS GENERALES	1090375561	<i>Deisy Angarita</i>
13	MARCELA CULMA DÍAZ	SERVICIOS GENERALES	1023025675	<i>Marcela Culma</i>
14	IVAN MANTILLA	AUX DE ENFERMERIA	1090395059	<i>Ivan Mantilla</i>
15				
16				
17				

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FIRMA DEL RESPONSABLE:
-------------------------	------------------------

Listado de asistencia

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



Evidencia fotográfica