
	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 1 de 30	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

NOMBRE DEL EVENTO: CAPACITACIÓN EN DERECHOS Y DEBERES EN SALUD			
ORIGEN: INTERNO		DICTADO POR: PERSONAL IPS	
FECHA: 30-09-2022	LUGAR: LADMEDIS IPS	DURACIÓN: 1 HORA	
OBJETIVO			
Socializar a todos los usuarios los deberes y derechos en salud.			
BREVE EXPLICACIÓN DEL CONTENIDO			
DERECHOS Y DEBERES EN SALUD			
DERECHOS EN SALUD: En Ladmedis IPS los usuarios tienen derecho a:			
<ul style="list-style-type: none"> • Recibir información necesaria acerca de los trámites administrativos para acceder a los servicios ofrecidos en la IPS así como los costos que deberán asumir por los servicios obtenidos cuando haya lugar. • Recibir un trato digno respetando sus creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tenga sobre la enfermedad que sufre. • Elegir libremente al médico y en general a los profesionales de la salud. • Obtener una información plena y satisfactoria con los médicos tratantes y el personal que interviene en su atención, apropiada a sus condiciones psicológicas y culturales y que le permitan conseguir toda información necesaria con respecto a la enfermedad que padece. • Recibir información por parte de los profesionales en salud sobre los procedimientos y tratamientos que se le vayan a practicar y el pronóstico que conlleve el tratamiento. • Que le prescriban los medicamentos por escrito y a recibir explicaciones claras sobre las vías de administración, forma y condiciones de uso, efectos secundarios, riesgo y qué hacer cuando estos se presenten. • Que todos los informes de la historia clínica sean tratados de manera confidencial y secreta y que, sólo con su autorización, puedan ser conocidos. • Ser escuchado y obtener respuesta de las quejas o inquietudes en los términos que define la ley. • Prestar la atención de referencia que requiera de acuerdo con sus necesidades y la capacidad resolutoria de la IPS. • Que se le preste atención médica por parte de personal idóneo y competente, basado en prácticas científicas aceptadas, con insumos y recursos adecuados que garanticen la seguridad de la atención. En una adecuada infraestructura física que prevea y evite riesgos innecesarios a su persona y bienes. 			


	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 2 de 30	


INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

DEBERES EN SALUD:	
<p>En Ladmedis IPS los usuarios tienen el deber de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentar los documentos correspondientes que lo identifiquen como usuarios de nuestros servicios. • Suministrar los datos personales reales solicitados por el personal a cargo de la IPS, tales como nombre, apellido, dirección, teléfono y reportar las novedades que se presenten con su identificación. • Cuidar y hacer uso racional de los recursos, instalaciones y la dotación de la IPS, así como los servicios que se le ofrecen. • Proveer información correcta y completa acerca de afecciones actuales, el historial de enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relacionados a su salud o la de su familiar. • Firmar los consentimientos o negaciones de procedimientos una vez sea adecuadamente informado de los beneficios y riesgos de los mismos. • Seguir el plan de tratamiento que recomienda el médico. Esto incluye las instrucciones de los profesionales de la salud vinculados en el cuidado. • Cumplir con el horario de las citas médicas asignadas, presentándose 15 minutos antes para los trámites de cumplimiento de cita, si no puede asistir, debe cancelar la cita 3 horas antes. • Cancelar cuando corresponda los copagos y cuota moderadora que se generen en su atención de salud. • Tratar con respeto y cortesía al personal que le brinda atención, a los demás usuarios y acompañantes. 	
METODOLOGÍA	RECURSOS
Socialización, presentación de diapositivas	Humanos, logísticos y tecnológicos
IMPACTO / RESULTADO ESPERADO	
Los usuarios de Ladmedis Ips conozca los derechos y deberes en salud.	
MÉTODO / MECANISMO DE EVALUACIÓN DE EFICACIA	
Al finalizar la jornada se abre espacio de preguntas y observaciones sobre la temática desarrollada. Así mismo se realiza una evaluación después de socializado el tema.	

IMPACTO / RESULTADO OBTENIDO / OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:

Los usuarios de Ladmedis Ips conoce los derechos y deberes en salud.

NOMBRE DEL RESPONSABLE: KATHERINE CUADROS	FIRMA DEL RESPONSABLE: 
---	--

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 3 de 30	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

ANEXOS



Derechos y Deberes de los usuarios

En Ladmedis IPS los usuarios tienen derecho a:


- 1** Recibir información necesaria acerca de los trámites administrativos para acceder a los servicios ofrecidos en la IPS así como los costos que deberán asumir por los servicios obtenidos cuando haya lugar.
- 2** Recibir un trato digno respetando sus creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tenga sobre la enfermedad que sufre.
- 3** Elegir libremente al médico y en general a los profesionales de la salud.
- 4** Obtener una información plena y satisfactoria con los médicos tratantes y el personal que interviene en su atención, apropiada a sus condiciones psicológicas y culturales y que le permitan conseguir toda información necesaria con respecto a la enfermedad que padece.
- 5** Recibir información por parte de los profesionales en salud sobre los procedimientos y tratamientos que se le vayan a practicar y el pronóstico que conlleve el tratamiento.
- 6** Que le prescriban los medicamentos por escrito y a recibir explicaciones claras sobre las vías de administración, forma y condiciones de uso, efectos secundarios, riesgo y qué hacer cuando estos se presenten.
- 7** Que todos los informes de la historia clínica sean tratados de manera confidencial y secreta y que, sólo con su autorización, puedan ser conocidos.
- 8** Ser escuchado y obtener respuesta de las quejas o inquietudes en los términos que define la ley.
- 9** Prestar la atención de referencia que requiera de acuerdo a sus necesidades y la capacidad resolutive de la IPS.
- 10** Que se le preste atención médica por parte de personal idóneo y competente, basado en prácticas científicas aceptadas, con insumos y recursos adecuados que garanticen la seguridad de la atención. En una adecuada infraestructura física que prevea y evite riesgos innecesarios a su persona y bienes.

En Ladmedis IPS los usuarios tienen el deber de:

- 1** Presentar los documentos correspondientes que lo identifiquen como usuarios de nuestros servicios.
- 2** Suministrar los datos personales reales solicitados por el personal a cargo de la IPS, tales como nombre, apellido, dirección, teléfono y reportar las novedades que se presenten con su identificación.
- 3** Cuidar y hacer uso racional de los recursos, instalaciones y la dotación de la IPS, así como los servicios que se le ofrecen.
- 4** Proveer información correcta y completa acerca de afecciones actuales, el historial de enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relacionados a su salud o la de su familiar.
- 5** Firmar los consentimientos o negaciones de procedimientos una vez sea adecuadamente informado de los beneficios y riesgos de los mismos.
- 6** Seguir el plan de tratamiento que recomienda el médico. Esto incluye las instrucciones de los profesionales de la salud vinculados en el cuidado.
- 7** Cumplir con el horario de las citas médicas asignadas, presentándose 15 minutos antes para los tramites de cumplimiento de cita, si no puede asistir, debe cancelar la cita 3 horas antes el incumplimiento de la cita.
- 8** Cancelar cuando a así corresponda los copagos y cuota moderadora que se generen en su atención de salud.
- 9** Tratar con respeto y cortesía al personal que le brinda atención, a los demás usuarios y acompañantes.

www.ladmedis.com



	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 4 de 30	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN




DERECHOS Y DEBERES EN SALUD

DERECHOS


En Ladmedis IPS los usuarios tienen derecho a:

- Recibir información necesaria acerca de los trámites administrativos para acceder a los servicios ofrecidos en la IPS así como los costos que deberán asumir por los servicios obtenidos cuando haya lugar.
- Recibir un trato digno respetando sus creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tenga sobre la enfermedad que sufre.
- Elegir libremente al médico y en general a los profesionales de la salud.
- Obtener una información plena y satisfactoria con los médicos tratantes y el personal que interviene en su atención, apropiada a sus condiciones psicológicas y culturales y que le permitan conseguir toda información necesaria con respecto a la enfermedad que padece.



DERECHOS

- Recibir información por parte de los profesionales en salud sobre los procedimientos y tratamientos que se le vayan a practicar y el pronóstico que conlleve el tratamiento.
- Que le prescriban los medicamentos por escrito y a recibir explicaciones claras sobre las vías de administración, forma y condiciones de uso, efectos secundarios, riesgo y qué hacer cuando estos se presenten.
- Que todos los informes de la historia clínica sean tratados de manera confidencial y secreta y que, sólo con su autorización, puedan ser conocidos.
- Ser escuchado y obtener respuesta de las quejas o inquietudes en los términos que define la ley.



DEBERES


En Ladmedis IPS los usuarios tienen el deber de:

- Presentar los documentos correspondientes que lo identifiquen como usuarios de nuestros servicios.
- Suministrar los datos personales reales solicitados por el personal a cargo de la IPS, tales como nombre, apellido, dirección, teléfono y reportar las novedades que se presenten con su identificación.
- Cuidar y hacer uso racional de los recursos, instalaciones y la dotación de la IPS, así como los servicios que se le ofrecen.
- Proveer información correcta y completa acerca de afecciones actuales, el historial de enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relacionados a su salud o la de su familiar.



DEBERES

- Firmar los consentimientos o negaciones de procedimientos una vez sea adecuadamente informado de los beneficios y riesgos de los mismos.
- Seguir el plan de tratamiento que recomienda el médico. Esto incluye las instrucciones de los profesionales de la salud vinculados en el cuidado.
- Cumplir con el horario de las citas médicas asignadas, presentándose 15 minutos antes para los trámites de cumplimiento de cita, si no puede asistir, debe cancelar la cita 3 horas antes.
- Cancelar cuando corresponda los copagos y cuota moderadora que se generen en su atención de salud.
- Tratar con respeto y cortesía al personal que le brinda atención, a los demás usuarios y acompañantes.



¡ GRACIAS !





MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 5 de 30

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

F-CE-EDU-01

FECHA: 05/08/2020

VERSION: 01

CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

TEMA: Deberes y derechos de los usuarios

FECHA: 30-09-2022

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Capacitar a los usuarios para que adquieran conocimiento acerca de los deberes y los derechos que tienen como usuarios de Ladmedis

RESPONSABLE: Deisy Becerra

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	EDAD	TELEFONO	EPS	FIRMA
	Carmenya Quintanilla	10000362900	37	300484955	Sanitas	<i>Carmina Quintanilla</i>
	Ingrid Daniela Febrer Galuz	1090501595	25	3202748705	Sanitas	<i>Ingrid Febrer</i>
	Luz Stella DH	603330057	52	3128545148	Sanitas	<i>Luz Stella DH</i>
	Zaira Gaona	3141100920	39	3211592020	Sanitas	<i>Zaira Gaona</i>
	Dayron Julián Chavira	32258204	62	320406272	Sanitas	<i>Dayron Chavira</i>
	Melina Isabel Llanes	08256580	40	310406272	Sanitas	<i>Melina Isabel Llanes</i>
	Mónica Paola Torrado C.	1090080215	25	3108683696	Sanitas	<i>Mónica Paola Torrado</i>
	María Victoria Real G.	60.251.058	64	3124449314	Sanitas	<i>María Victoria Real</i>
	Isabel Cristina Canal Kopp	60.345.238	50	3127686583	NPS	<i>Isabel Cristina Canal</i>
	Ivana Alejandra Olvera G.	1090392701	34	3185988884	Sanitas	<i>Ivana Alejandra Olvera</i>
	- Sandra Leal	32294942	39	3115412008	Sanitas	<i>Sandra Leal</i>
	Leydi Damián Sandoval	1.094426055	37	3115950365	Sanitas	<i>Leydi Damián Sandoval</i>
	Sandra Milena Parra C.	211895.505	37	321582492	Sanitas	<i>Sandra Milena Parra</i>
	Sandra Alicia Carril	1003501978	37	32519298	Sanitas	<i>Sandra Alicia Carril</i>
	Sylvana Andrea Quintana Carrillo	1090392899	35	310306088	Sanitas	<i>Sylvana Andrea Quintana Carrillo</i>



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 6 de 30

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

F-CE-EDU-01

FECHA: 05/08/2020

VERSION: 01

CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

TEMA: Deberes y derechos de los usuarios

FECHA: 30-09-2022

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Capacitar a los usuarios para que adquirieran conocimiento acerca de los deberes y los derechos que tienen como usuarios de Ladmedis

RESPONSABLE: Delsy Becerra

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	EDAD	TELEFONO	EPS	FIRMA
	Leixapuyte Duarte	10909322800	31	314583762	Sanitas	Leixapuyte
	Ingrid Lizcano Diaz	1090444632	32	3214331612	Sanitas	Ingrid Lizcano
	Marcial Vargas Escalante	10918042311	34	32082481130	Sanitas	Marcial Vargas
	Keila Ramirez	1093415831	34	31304592808	Sanitas	Keila Ramirez
	Yajay Escamán	13466093		3144486970	Sanitas	Yajay Escamán
	Yaret Alicia Torres Torres	1090501301	25	3502445502	Sanitas	Yaret Torres
	- Yovan Gonzalez	33254401				
	Lidia Olavillo	1093451016	32	31428854	Sanitas	Lidia Olavillo
	Yolanda Duran O.	88250699	41	3143794423	Sanitas	Yolanda Duran
	Jose J. Niño G	13496977	53	320489662	Sanitas	Jose Niño
	Guillermo Enrique Castilla	1090172232	28	3206515988	Sanitas	Guillermo Castilla
	Felipe Duran Soldanas	1090439402	31	822888884	Sanitas	Felipe Duran
	Lyn Diana Valencia	60364692	49	322618614	Sanitas	Lyn Diana Valencia
	Yendere Castañanos	63411135	84	3103329882	Sanitas	Yendere Castañanos
	Yovani Arcey	1096431205	31	8123094126	Sanitas	Yovani Arcey



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 8 de 30

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

F-C-E-EDU-01

FECHA: 05/08/2020

VERSION: 01

CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

TEMA: Deberes y derechos de los usuarios

FECHA: 30-09-2022

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Capacitar a los usuarios para que adquieran conocimiento acerca de los deberes y los derechos que tienen como usuarios de Ladmedis

RESPONSABLE: IYON MONTILLA

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	EDAD	TELEFONO	EPS	FIRMA
	Enyilia Rodriguez Cuartero	604482505	37	317961935	medininas	Enyilia
	Delma Dario	60331204	54	3228344090	medininas	Delma Dario
	Zuley Andriana Espino Ortiz	1123051974	27	3142379151	Sanitas	Zuley
	Iorena Perez	1039176841	27	3232423916	Sanitas	Iorena Perez
	Alix Torres Domina B	37291588	45		Sanitas	Alix Torres
	Caron Michel Jairo Parra	1090449492	26	3028651611	Sanitas	Caron Michel
	Ana del Carmen Burgos	60857391	50	3232028500	Sanitas	Ana del Carmen
	Arumbol Segura	23890338	43	3175830588	Sanitas	Arumbol Segura
	Antonina Gomez	1090401099	33	3112841799	Sanitas	Antonina Gomez
	Heidy H. Caicedo	37276500	43	3132785672	Sanitas	Heidy H. Caicedo
	Joseph E. Lanza Zabala	101091972021	15	3432785672	Sanitas	Joseph E. Lanza Zabala
	Graciela Prada	37334962	70	3262193513	Sanitas	Graciela Prada
	Nancy Nilva Duque Vera	1093367611	29	302622482	Sanitas	Nancy Nilva Duque
	Maribel Andrade Tabares	37198189	41	3209592391	Sanitas	Maribel Andrade
	Maidelis Gomez Nestora.	1005126510	31	3194463538	Sanitas	Maidelis Gomez



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 9 de 30

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

FECHA: 05/08/2020

VERSION: 01

CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

TEMA: Deberes y derechos de los usuarios

FECHA: 30-09-2022

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Capacitar a los usuarios para que adquieran conocimiento acerca de los deberes y los derechos que tienen como usuarios de Ladmedis

RESPONSABLE: Isabel Celis.

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	EDAD	TELEFONO	EPS	FIRMA
	Yeime Vergel	1090454997	64	311467621	Sanitas	Yeime Vergel
	Yeime Moyales	13458982	37	3115314042	Sanitas	Yeime Moya
	Argelia Martinez	37391032	25	3222143320	Sanitas	Argelia Martinez
	Yajaira Isabel Estrada Quintero	1005329214	9 meses	3142899850	Sanitas	Yajaira Estrada
	Helaine Zahara Guinero	1092030145	35	320203087	Sanitas	Nubia E.
	Nubia Cestuo Contreras	1090379302	4	320203087	Sanitas	Nubia E.
	Allyson Helena Guisasa	1092015081	54	3232912791	Sanitas	Allyson
	Maura Yaira Jaurscari	13174392	49	3115497744	Sanitas	José Javier Flor
	José Javier Flor	88803467	37	3113703345	Sanitas	Esther Alvarez
	Esther Alvarez M.	1066083924	67	3114335729	Sanitas	Romelio
	Romelio Vergara	60277332	62	3208459544	Sanitas	Marina
	Marina Carrasal Derain	27620073	64	3219544980	Sanitas	Jean Carlos
	Jean Carlos Vega	434435958	41	3221174001	Sanitas	José María
	José María	34230826	56	3110820838	Sanitas	María Elena
	María Elena	60-321015				



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 10 de 30

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

Ladmedis		FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS		F-CE-EDU-01		
		FECHA: 05/08/2020		VERSION: 01		
CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS						
TEMA: Deberes y derechos de los usuarios						
FECHA: 30-09-2022						
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Capacitar a los usuarios para que adquieran conocimiento acerca de los deberes y los derechos que tienen como usuarios de Ladmedis						
RESPONSABLE: Isabel Celis.						
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	EDAD	TELEFONO	EPS	FIRMA
	Shariete UICEL Borja Velasco	1091361083 T.I	13	3124546153	Sanitas	Shariete UICEL
	MILEIDE PEREZ ORAJJO	1.090427.400	32	3228431333	SANITAS	MILEIDE PEREZ
	Yolmer Quijano	1.091366285	8	3132513944	SANITAS	Yolmer Quijano
	Angel Yesid Vallejo Saez	1090536411	13	314219005	Sanitas	Angel Vallejo
	John Jaime Vallejo Rolon	88251632.	41.	3133019777	Sanitas	John Vallejo
	Yolma del Valle Aguin	1094051285	14	312618026	SANITAS	Yolma del Valle
	Yolma Francis Convent Torres	60378791	45.	3320227964	Sanitas	Yolma Francis Torres
	Yosé Alejandro Revendo Flores	88223038	46	3202312583	Sanitas	Yosé Alejandro Flores
	Yolmer del Valle Quijano	602283900	66	3143207085	Sanitas	Yolmer del Valle Quijano
	Yolmer del Valle Quijano	322555134	14	312618026	Sanitas	Yolmer del Valle Quijano
	Yolmer del Valle Quijano	602283900	66	3143207085	Sanitas	Yolmer del Valle Quijano
	Yolmer del Valle Quijano	88223038	46	3202312583	Sanitas	Yolmer del Valle Quijano
	Yolmer del Valle Quijano	322555134		312618026	Sanitas	Yolmer del Valle Quijano
	Yolmer del Valle Quijano	88223038	46	3202312583	Sanitas	Yolmer del Valle Quijano



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 11 de 30

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

FECHA: 05/08/2020

VERSION: 01

CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

TEMA: Deberes y derechos de los usuarios

FECHA: 30-09-2022

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Capacitar a los usuarios para que adquieran conocimiento acerca de los deberes y los derechos que tienen como usuarios de Ladmedis

RESPONSABLE: Isabel Celis

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	EDAD	TELEFONO	EPS	FIRMA
	Milva Guerra M	1090379302	35	3202031872	Sanitas	Milva Guerra
	Allyson H. Guevara C.	1092015081	04	3202031872	Sanitas	Milva Guerra
	Yanisa S. Caceres Casas	60307998	59	3126143912	Sanitas	Milva Guerra
	MILEIDE PEREZ URQUIJO	1.0906427.400	32	322843133	SANITAS	MILEIDE
	HAREIA GARCIA BARRA	60320964	55	310864892		
	Javier Aljorito Garcia M	887668522	38	3105798302	Sanitas	Javier Garcia
	Camaronandra Botello Izar	603396620	43	3145145573	Sanitas	Camilla
	Ayda Patricia Polon Ortega					
	Miranda Javier C.	92872602.	69	3223125779		
	Alba Trase Rivas Pnt.	94048079	64	3219077204	Sanitas	Alba Trase Rivas
	Carolina Argue Otero.	1010419494	22	310726946	Sanitas	Carolina
	Cristian Gonzalez P.	7091990591	9	322457148	Sanitas	Wladimir
	Liliana Perazando S.	37.273.991	42	322457148	Sanitas	Liliana P
	Reiko Steben Peña	13477285		3125709225		Adriano
	Abigail Torres Lizarrato	603338322		3124573335		Abigail



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 12 de 30

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

FECHA: 05/08/2020

VERSION: 01

F-CE-EDU-01

CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

TEMA: Deberes y derechos de los usuarios

FECHA: 30-09-2022

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Capacitar a los usuarios para que adquieran conocimiento acerca de los deberes y los derechos que tienen como usuarios de Ladmedis

RESPONSABLE: Ivan Venilla

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	EDAD	TELEFONO	EPS	FIRMA
	NOMBRE SALVANO RIVERA	601361.676	47	3228931411		[Firma]
	Blanca Lidia Hernandez	37198530	40	3219830936		[Firma]
	Daniela Ibarra	7193112929	22	3028674074		[Firma]
	Diana Carolina Centeno M.	602285416	59	3213677838		[Firma]
	Luis Silva Ortega	88316739	40	3209183205		[Firma]
	Maria Elizabeth Villanar Coronado	1123344588	56	3223145121		[Firma]
	Estrella Almaguin Vera Puerca	109050505	24	3178573455		[Firma]
	Maria Soledad Rios Rodriguez	37.276.672	44	312.456.6791		[Firma]
	Rocio Duarte Luna	60.391.563	43	3142105042		[Firma]
	Andry Yuley Contreras Paez	1094044618	18	3112581619		[Firma]
	Lizeth Torres	1090429490	31	3216615335		[Firma]
	Maria del Pilar Hernandez Marrero	60.328.844	54	313.768.3325		[Firma]
	Wagner Rodriguez Navarro D	37.315.323	61	3186756074		[Firma]
	Ludith Garcia Laguarda	60349853	51	3005231800		[Firma]
	Fabio A Garcia M	98223287	46	3178244753		[Firma]



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 13 de 30

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

F-CE-EDU-01

FECHA: 05/08/2020

VERSION: 01

CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

TEMA: Deberes y derechos de los usuarios

FECHA: 30-09-2022

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Capacitar a los usuarios para que adquieran conocimiento acerca de los deberes y los derechos que tienen como usuarios de Ladmedis

RESPONSABLE: Henry Amos

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	EDAD	TELEFONO	EPS	FIRMA
	Ofilia Bostos Pazca	771619.587	66	32242364	Santitas	Ofilia Bostos Pazca
	Paola Cecilia Fuentes	60365766	69	31000443	Santitas	Paola Fuentes
	Hedy Nuñez	60.387.409	49	31037446	Santitas	Hedy Nuñez
	Heriberto Antonio Sandoval	1093800443	68	300667837	Santitas	Heriberto Sandoval
	Sells Alicea Caestre Herrera	13276207	38	371568846	Santitas	Sells Alicea Caestre Herrera
	Quenir Castellanos U-	13436318-	65	3167548262	Santitas	Quenir Castellanos U-
	Gasela Días N	60310408	57	3204409364	Santitas	Gasela Días N
	Yilda Nussy Jaqueado	37620708	56	3382967534	Santitas	Yilda Nussy Jaqueado
	Pedro Aparicio G	5684571	69	315898054	Santitas	Pedro Aparicio G
	Yvni Hernandez Lopez Ramirez	1128805035	21	3108613026	Santitas	Yvni Hernandez Lopez Ramirez
	Zanida Yana busti	6030492	58	349024910	Santitas	Zanida Yana busti
	Geigie Galvez	1090481873	27	314403883	Santitas	Geigie Galvez
	Dionery Nohua Quintero	60.393.060	46	3149209627	Santitas	Dionery Nohua Quintero
	Barbara J. Chesa Perez	1232.588.719	32	311428527	Santitas	Barbara J. Chesa Perez
	Maria Alejandra	1090584343	18		Santitas	Maria Alejandra



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 14 de 30

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

ladmedis		FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS		F-CE-EDU-01		
		CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS		VERSION: 01		
TEMA: Deberes y derechos de los usuarios		FECHA: 05/08/2020				
FECHA: 30-09-2022						
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Capacitar a los usuarios para que adquieran conocimiento acerca de los deberes y los derechos que tienen como usuarios de Ladmedis						
RESPONSABLE: <i>Clay Anuj</i>						
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	EDAD	TELEFONO	EPS	FIRMA
	<i>ESPERANZA PEREZ</i>	<i>1091661857</i>	<i>32</i>	<i>3209354045</i>	<i>San Rafael PLS</i>	<i>Esperanza Perez</i>
	<i>Anny Daniela Patiño Valencia</i>	<i>10094994217</i>	<i>19</i>	<i>3212698990</i>	<i>Sanrafa</i>	
	<i>Wagner Carred Samiruelo Gonzalez</i>	<i>10900462722</i>	<i>29</i>	<i>8053032462</i>	<i>Sanitas</i>	<i>Wagner S.</i>
	<i>Elvadorio Pene</i>	<i>5483206</i>	<i>61</i>	<i>713354428</i>	<i>Sanitas</i>	
	<i>Verificación Rosilla Perez</i>	<i>37801219</i>	<i>73</i>	<i>3158489411</i>	<i>Sanitas</i>	<i>Verónica P.</i>
	<i>Rosmary Alvarez Tarangu</i>	<i>3133757295</i>	<i>38</i>	<i>31392157</i>	<i>Sanitas</i>	<i>Rosmary A.</i>
	<i>Luis Jose Bayona</i>	<i>1091652850</i>	<i>36</i>	<i>31388714987</i>	<i>Sanrafa</i>	<i>Luis J.</i>
	<i>Sandra Daryang Sorrahon</i>	<i>60399225</i>	<i>43</i>	<i>3205150902</i>	<i>Sanitas</i>	<i>Sandra Sorrahon</i>
	<i>Yonny Raul Cuervo</i>	<i>88206335</i>	<i>49</i>	<i>319504614</i>	<i>Sanitas</i>	
	<i>Lenny Garcia Fariza</i>	<i>60362225</i>	<i>50</i>	<i>3002183206</i>	<i>Sanitas</i>	<i>Lenny Garcia</i>
	<i>Ana Victoria Delgado</i>	<i>60338734</i>	<i>52</i>	<i>3134163132</i>	<i>Sanitas</i>	<i>Ana Victoria Delgado</i>
	<i>Fior Elva Salinas P.</i>	<i>60293454</i>	<i>66</i>	<i>3132418215</i>	<i>Sanitas</i>	<i>Fior Elva Salinas P.</i>
	<i>Jessica Elizabeth Perez Diaz</i>	<i>1090412967</i>	<i>33</i>	<i>313061611</i>	<i>Sanitas</i>	<i>Jessica P. Diaz</i>
	<i>Juliana Natalia Galvis Perez</i>	<i>1091354137</i>	<i>17</i>	<i>3227623766</i>	<i>Sanrafa</i>	<i>Natalia Galvis P.</i>
	<i>Emeldita Villanar Carralero</i>	<i>1097930008</i>	<i>22</i>	<i>3208446323</i>	<i>Sanitas</i>	<i>Emeldita V.</i>



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-03-F-04-3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA
27/05/2021

VERSIÓN
1

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN

Página 15 de 30

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

F-CE-EDU-01

FECHA: 05/08/2020

VERSION: 01

CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS

TEMA: Deberes y derechos de los usuarios


FECHA: 30-09-2022

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Capacitar a los usuarios para que adquieran conocimiento acerca de los deberes y los derechos que tienen como usuarios de Ladmedis

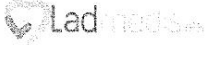
RESPONSABLE: Henry Anís

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	EDAD	TELEFONO	EPS	FIRMA
	Henry Anís					
	Yoliana Rodríguez	1090405194	26	3131037772	Sanitas	Yoliana Rodríguez
	YOLIANA FAIME	37290503	39	3124041585	SANITAS	Yoliana Faime
	Alexandra Gomis	1090517353	24	3144315119	SANITAS	Alexandra Gomis
	Daniela Beceña Rojas	1093783212	26	3112755964	Sanitas	Daniela BR.
	Daniel Felipe Ruiz Pérez	1092944325	12	3088888509	Sanitas	Daniel
	Paulina Saesca	519933375	36		Sanitas	cecilia
	Astolfo Gudezo	13770644	70	3134958168	Sanitas	gustavo
	María del Carmen Corzo	60578708	56	300222385	Sanitas	María Corzo
	Yoliana Ortega	24674161	44	3125650239	Sanitas	Yoliana Ortega
	Audimar Cipullo	13438584	65	3134851566	Sanitas	Audimar
	Roberto Ordoñez	13505995	42	350602275	Sanitas	Roberto
	Wilson Sánchez	1127912201	28	3124017102	Sanitas	Wilson
	Yoliana Pérez	10904479601	29	3132912224	Sanitas	Yoliana Pérez
	Henry Anís	3731513	63	3144998027	Sanitas	Henry Anís

Listas de asistencia

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 16 de 30	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

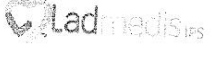
	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: Parra Medina E

Tipo y Número
De Documento: 60380 JSSU

Celular: 31126780 28

- Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
ser escuchado y ser atendido y que no lo griten a una
- Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
llegar con tiempo

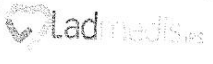
	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: Maria Alejandra Rincón C.

Tipo y Número
De Documento: CC 109404425

Celular: 3023413 105

- Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
ser escuchado y obtener respuestas de las quejas o inquietudes que define la ley.
- Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
tratar con respeto y cortesía al personal que le brinda atención a los demás usuarios y acompañantes.


	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: Sandra García

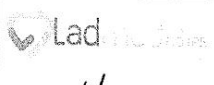
Tipo y Número
De Documento: CC: 27895505

Celular: 3215782792

- Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Ha ser atendido oportunamente
- Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
llegar a tiempo a las citas.

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 17 de 30	

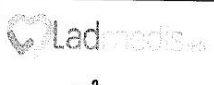
INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: Maria Xiomara Tarama
 Tipo y Número De Documento: CC 60372771
 Celular: 3132727864

- Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Tengo derecho a ser atendido en la fecha y horario establecido
- Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Debe llegar con anticipación a cada cita.

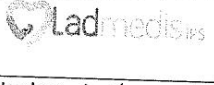
4

	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
--	--

Nombre: Maria Alejandra Osorio Leon
 Tipo y Número De Documento: C.C. 1004976864
 Celular: 3115337679

- Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
RECIBIR BUENA ATENCIÓN Y UN BUEN TRATO
- Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
RESPECTAR NUESTRO TURNO Y DE TENER TODO AL DIA.


5

	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

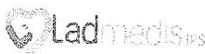
Nombre: John Jairo Valdez
 Tipo y Número De Documento: C.C. 88251632
 Celular: 3133019777

- Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
A elegir el medico de mi preferencia.
- Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
A cuidar las instalaciones del centro medico.

17

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 18 de 30	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: José Alejandro Azevedo Flores

Tipo y Número

De Documento: 88223738

Celular: 3202312583


1. Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips

Buena Atención.

2. Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips

Puntual a las citas.

①

	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
--	--

Nombre: Sharick Nicol Garcia Velasco

Tipo y Número


De Documento: TI 1.091.361.083

Celular: 3224174001-3124546153

1. Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips Recibir información necesaria acerca de los trámites administrativos para acceder a los servicios operados por la Ips como costos común para salmos o salud
2. Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips

Complir con el horario de la citas Medicas asignadas presentarse 15 minutos antes y sino puede asistir cancelar 3 horas antes de la cita

②

	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: Michel Alejandra Diaz

Tipo y Número

De Documento: tarjeta de identidad 1093592908

Celular: 3209296438


1. Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips

Derecho a la salud


2. Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips

deber de respetar las normas de la Ips, cumpliendo con el horario establecido de las citas

③

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 19 de 30	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN


	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: Gisela

Tipo y Número
De Documento: cc 60310408

Celular: 3204409362

1. Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
elejir libremente al medico y al personal
2. Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
presentar los documentos correspondientes que identifiquen como usuarios


	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
--	--

Nombre: Diana Castellanos H.

Tipo y Número
De Documento: cc 13'436318 =

Celular: 316-7548262 =

1. Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
elejir libremente al usuario y en general a los Proprietarios d' Salud
2. Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
tratar con respeto y cortesia al Personal q' le brinda atención a los clientes usuarios y acompañantes -.


	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: Lisaida Rodriguez Cayo


Tipo y Número
De Documento: cc 1004860354

Celular: 3163495269

1. Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Recibir la información clara acerca de tramites
2. Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Suministrar los datos personales solicitados por el personal a cargo

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 20 de 30	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN


	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: Ana Yessni Selva Romero

Tipo y Número
De Documento: CC. 80.326.868 cunto

Celular: 3142107550

1. Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Recibir información de los profesionales sobre procedimientos y tratamientos a practicar y el pronóstico
2. Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Suministrar datos personales reales solicitados


	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: Angela Allanae

Tipo y Número
De Documento: CC 1002709257

Celular: 3219636293

1. Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
que se preste atención médica por parte personal idóneo
2. Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
presentar los documentos correspondientes que la identifiquen


	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: Jessica Yamaguchi Montero Ramirez


Tipo y Número
De Documento: 1227356940

Celular: 3128659662

1. Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Elegir libremente al médico y en general a los profesionales de la salud
2. Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
hablar con respeto y cordialidad al personal q' brinda atención a los demás usuarios y acompañar

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 21 de 30	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN


	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: Alix Galvis de Acero

Tipo y Número
De Documento: CC. 37252978

Celular: 3172818650

1. Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Recibir un trato digno y respetar opiniones
2. Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Tratar con respeto al personal.

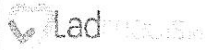
	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: Yamile Rincón Vaca

Tipo y Número
De Documento: 1092335920

Celular: 3214018314

1. Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
eligi. libremente al medico y en general a los profesionales de la salud
2. Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Presentar los documentos al día correspondiente que la identifiquen como usuario


	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: Lidia Pérez Soledad


Tipo y Número
De Documento: CC. 1127961035

Celular: 3184101017

1. Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Ser escuchado y obtener respuesta
2. Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Tratar con respeto y cortesía al personal que le brinda el servicio

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 22 de 30	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

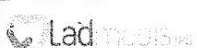
Nombre: Norma Isabel Alvarez

Tipo y Número CC 3755171 37255171

De Documento: _____

Celular: 323 804 5214

- Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
ser escuchado y obtener respeto de los solicito
- Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
proveer informacion correcta y oportuna para el desarrollo de la atencion integral

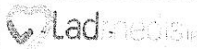
	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: Maicol S. Tolosa G.

Tipo y Número
De Documento: TC: 1092536202

Celular: 309 252 1960

- Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Elegir libremente al medico y en general a los profesionales de la salud
- Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
preceatar documentos correspondientes que @ identifiquen como usuario de nuestros servicios


	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: German A. Bohorquez


Tipo y Número
De Documento: CE-91.275.055

Celular: 310 774 9521


- Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
que le prescriban Medicinas por escrito y que le expliquen sobre como usarla, efectos, riesgo.
- Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Cumplir con horario de citas

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 23 de 30	


INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
Nombre: <u>Paula Galvis Fuentes</u>	
Tipo y Número <u>cc</u>	
De Documento: <u>60365766</u>	
Celular: <u>3142060443</u>	


1. Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
prestar la atención de referencia que requiere de acuerdo a sus necesidades y la capacidad resolutoria de la IPS
2. Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Tratar con respeto y cortesía al personal que le brinda atención, a los demás usuarios y a acompañantes.

	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
Nombre: <u>Otilia Bustos Garcia</u>	
Tipo y Número <u>27'619.587</u>	
De Documento: <u>27'619.587</u>	
Celular: <u>3224730654</u>	

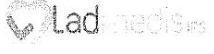
1. Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
libre mente escoger el medico
2. Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Cuidar las instalaciones de la IPS

	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
Nombre: <u>Simón Rivaldo Consuegra</u>	
Tipo y Número <u>91361004</u>	
De Documento: <u>91361004</u>	
Celular: <u>3144069942</u>	

1. Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
ser escuchado y obtener respuesta de las quejas.
2. Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Presentar el documento correspondiente que lo identifique.

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 24 de 30	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN


	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: José del Carmen Mont

Tipo y Número De Documento: cedula 5380536

Celular: 3175589382

- Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Recibir un trato digno respetando sus creencias y costumbres
- Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Proveer información correcta y completa de los afeciones


	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: Rodolfo Ordóñez

Tipo y Número De Documento: 37.440781

Celular: 3223765903

- Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Recibir información de parte de los profesionales en salud.
- Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
usar y hacer uso racional de los recursos instalaciones y dotaciones


	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: HAYDÉE ANTONIA SANDOVAL

Tipo y Número De Documento: C.C. 1093800443

Celular: 3006678737

- Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Recibir un trato respetando sus creencias y costumbres
- Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Tratar con respeto y cortesía al personal y usuarios

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 25 de 30	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN


	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: Mónica Torrado

Tipo y Número
De Documento: C.C. 1.090.507.215

Celular: 310868 3696

- Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Recibir información confisa y veraz
- Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
dar los datos correctos


	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: _____

Tipo y Número
De Documento: Carminia Ruiz Moncada

Celular: 1090 362 900

- Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Elegir libremente al medico, y en general a los Profesionales de la salud
- Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Presentar los documentos que lo identifiquen.


	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: Dilsa Patricia Gálvez Parada.

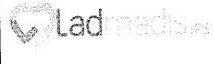
Tipo y Número
De Documento: C.C# 1093.884.232.

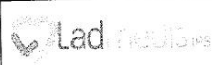
Celular: 313 84.70 494


- Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Que se le preste atención medica por parte del personal idóneo y competente.
- Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Cuidar y hacer uso racional de los recursos, instalaciones...


	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 26 de 30	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
Nombre: <u>Ingrid Daniela Fuentes Galis</u>	
Tipo y Número De Documento: <u>1090501575</u>	
Celular: <u>3202798765</u>	
1. Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips <u>Ser escuchado y obtener respuesta de las quejas.</u>	
2. Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips <u>Suministrar los datos Personales reales.</u>	

	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
Nombre: <u>Lz Stela Duarte H</u>	
Tipo y Número De Documento: <u>60338057</u>	
Celular: <u>3178545748</u>	
1. Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips <u>Resibir un trato digno</u>	
2. Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips <u>Presenta los documentos correspondientes</u>	

	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
Nombre: <u>Nelson Andres Venegas</u>	
Tipo y Número De Documento: <u>00256580</u>	
Celular: <u>368466782</u>	
1. Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips <u>Al buen trato</u>	
2. Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips <u>Estar 15 minutos antes de la cita y ser respetuoso</u>	

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 27 de 30	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

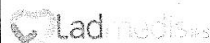
	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: Leidy Sandoval J.

Tipo y Número De Documento: CC 1094426055

Celular: 3115950585

- Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
A recibir la información necesaria
- Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Suministrar los documentos
Cuidar y hacer buen uso de los recursos de la IPS.

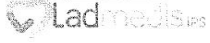
	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: Ayra María Ricalé

Tipo y Número De Documento: 60251658

Celular: 3124994316

- Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Elegir libremente al medico
- Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
cumplir con el horario citas asignado.

	EVALUACION DE CONOCIMIENTO DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
---	--

Nombre: Isabel Cristina Carril Kopp

Tipo y Número De Documento: CC. 60349.738 cc et.

Celular: 312-7656593

- Mencione un derecho que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Que se le presente atención médica, por parte personal idoneo y competente
- Mencione un deber que tiene como usuarios de Ladmedis Ips
Seguir el plan de Tratamiento que recomienda el Medico.

Evaluación pos capacitación




INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN





INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 30 de 30	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



Evidencia fotografica