
	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>		<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>		Página 1 de 9	

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**

<b>NOMBRE DEL EVENTO:</b> CAPACITACIÓN SOBRE IPS LADMEDIS			
<b>ORIGEN:</b> INTERNO		<b>DICTADO POR:</b> KATHERINE CUADROS	
<b>FECHA:</b> 01-10-2022	<b>LUGAR:</b> LADMEDIS IPS	<b>DURACIÓN:</b> 1 HORA	
<b>OBJETIVO</b>			
Socializar a la Alianza de usuarios sobre Ips Ladmedis (Sedes, servicios, EPS, horarios de atención)			
<b>BREVE EXPLICACIÓN DEL CONTENIDO</b>			
<b>IPS LADMEDIS (Sedes, Servicios, EPS y Horarios de atención)</b>			
<p>Nos caracterizamos por un servicio humanizado y fraterno. Nuestras instalaciones se rigen bajo la normas y los más altos estándares de calidad, además de brindar comodidad permitiendo que nuestros usuarios se sientan a gusto.</p> <p>Las IPS de primer nivel de Ladmedis, fueron concebidas para brindar a nuestros usuarios dignidad y calidad en el servicio, soportados en una estructura moderna y confortable cumpliendo con la normatividad que permite lograr mejores resultados en la atención y seguridad del paciente.</p> <p style="text-align: center;"><b>MISIÓN</b></p> <p>Somos una Institución Prestadora de Servicios de Salud, con énfasis en atención ambulatoria de baja complejidad, apoyándonos en profesionales idóneos con compromiso social enfocados en procesos confiables y seguros con los más altos estándares de calidad; velando por el bienestar y la eficiencia en la atención, logrando así un mejoramiento continuo. Trabajamos en la gestión del riesgo, para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y demás partes interesadas generando sostenibilidad financiera.</p> <p style="text-align: center;"><b>VISIÓN</b></p> <p>LADMEDIS IPS en el 2022, será una entidad certificada en todos sus procesos, líder en la prestación de servicios de salud del país, modelo y referente en el sector por tener altos estándares de calidad e impactar positivamente en la salud nuestros pacientes.</p> <p style="text-align: center;"><b>CONÓCENOS</b></p> <p>LADMEDIS I.P.S nace en el año 2012, como una empresa con responsabilidad social, que pretende aportar al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros usuarios durante el proceso integral de atención en salud, mediante una atención profesional con estándares de calidad y oportunidad de los servicios, enfocándonos en atender las necesidades y expectativas de nuestros clientes.</p> <p>En el año 2015 da apertura la sede en el barrio Comuneros de Cúcuta donde inicia con la prestación de servicios de primer nivel.</p> <p>En el año 2017 nos trasladamos a la Calle 0 # 9E-07 Barrio Quinta Oriental. Comprometiéndonos aún más con la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes y usuarios basados en el principio de la oportunidad y la calidad en nuestro servicio.</p>			

	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>		<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>		Página 2 de 9	

## INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

Nuestras sedes en Cúcuta prestan los servicios de Consulta Externa para Medicina General, Odontología General, Rx periapical, toma de muestras, laboratorio clínico, dispensación de medicamentos y programas de promoción y prevención. Contamos con un grupo de profesionales idóneo para su servicio entre médicos generales, odontólogos, bacteriólogo, higienista, jefe de enfermería, auxiliares de enfermería, y apoyo diagnóstico que permite ofrecer nuestros servicios a Aseguradoras de Salud, buscando siempre hacer alianzas estratégicas enfocados en obtener el costo beneficio para las partes.

### SERVICIOS

LADMEDIS I.P.S cuenta con un completo mapa de servicios pensando en nuestros pacientes y su bienestar.

- Consulta Medicina General
- Consulta prioritaria
- Atención Odontología general
- Consulta Medicina Interna
- Consulta Ginecología y Gineco-obstetricia
- Consulta Nutrición y Dietética
- Consulta Psicología
- Consulta Pediatría
- Toma de radiografías Odontológicas
- Toma de muestras de laboratorio clínico
- Laboratorio Clínico
- Servicio farmacéutico
- Programas de promoción y prevención
- Vacunación

### E.P.S

SANITAS

### SEDES

LADMEDIS I.P.S cuenta con las siguientes sedes:

SEDE QUINTA ORIENTAL ubicada en la calle 0#9E-07

Horario de atención: Se presta servicios de lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm, los sábados de 7:00 am a 01:00 pm

SEDE ATALAYA ubicada en la calle 0#9 -04 Barrio Comuneros

Horario de atención: Se presta servicios de lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm, los sábados de 7:00 am a 07:00 pm

SEDE QUINTA ORIENTAL II ubicada en la Av. 7E #0-60 Barrio Quinta Oriental


Horario de atención: Se presta servicios de Lunes a Viernes de 7:00 am a 7:00 pm , los sábados de 7:00 am a 01:00 pm

SEDE CAOPOS ubicada en la calle 17#0E -19 Barrio Caobos

Horario de atención: Se presta servicios de Lunes a Viernes de 7:00 am a 7:00 pm , los sábados de 7:00 am a 01:00 pm

### MEDIOS PARA SOLICITAR CITAS

- Ana María: asistente virtual, WhatsApp **3202550525**
- Línea Telefónica: **607-6852985**

	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>	<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>	Página 3 de 9	

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**

- Operadores Claro, Movistar y Tigo #936
- Citas Odontológicas:
- **607-5949898**
- **607-5949897.**

<b>METODOLOGÍA</b>	<b>RECURSOS</b>
<b>Socialización, presentación de diapositivas</b>	<b>Humanos, logísticos y tecnológicos</b>

**IMPACTO / RESULTADO ESPERADO**


La Alianza de usuarios conozca sobre la IPS LADMEDIS, sus servicios, horarios, sedes y medios por los que pueden solicitar citas.


**MÉTODO / MECANISMO DE EVALUACIÓN DE EFICACIA**

Al finalizar la jornada se abre espacio de preguntas y observaciones sobre la temática desarrollada.

**IMPACTO / RESULTADO OBTENIDO / OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:**

La alianza de usuarios de Ladmedis Ips ampliaron su conocimiento con respecto a que servicios, horarios, sedes y medios de asignación de citas cuanta la Ips para brindarles la atención.

<b>NOMBRE DEL RESPONSABLE:</b> KATHERINE CUADROS	<b>FIRMA DEL RESPONSABLE:</b> 
---	--

	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>		<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>		Página 4 de 9	

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**

**ANEXOS**



San José de Cúcuta, 26 de Septiembre de 2022

Señores:  
**ALIANZA DE USUARIOS**  
 LADMEDIS IPS  
 Cúcuta

**Asunto:** Invitación a Capacitación sobre Ladmedis Ips

Cordial Saludo,

Por medio de la presente me permito extender invitación para participar de una jornada de capacitación sobre Ladmedis Ips la cual se llevará a cabo el día sábado 01 de octubre del presente año.

Lugar: Instalaciones de Ladmedis Ips Sede Quinta II Av 7E # 0-60 Barrio Quinta Oriental  
 Hora: 9 Am

"Contamos con su participación y asistencia"


Sin otro particular,

Cordialmente;

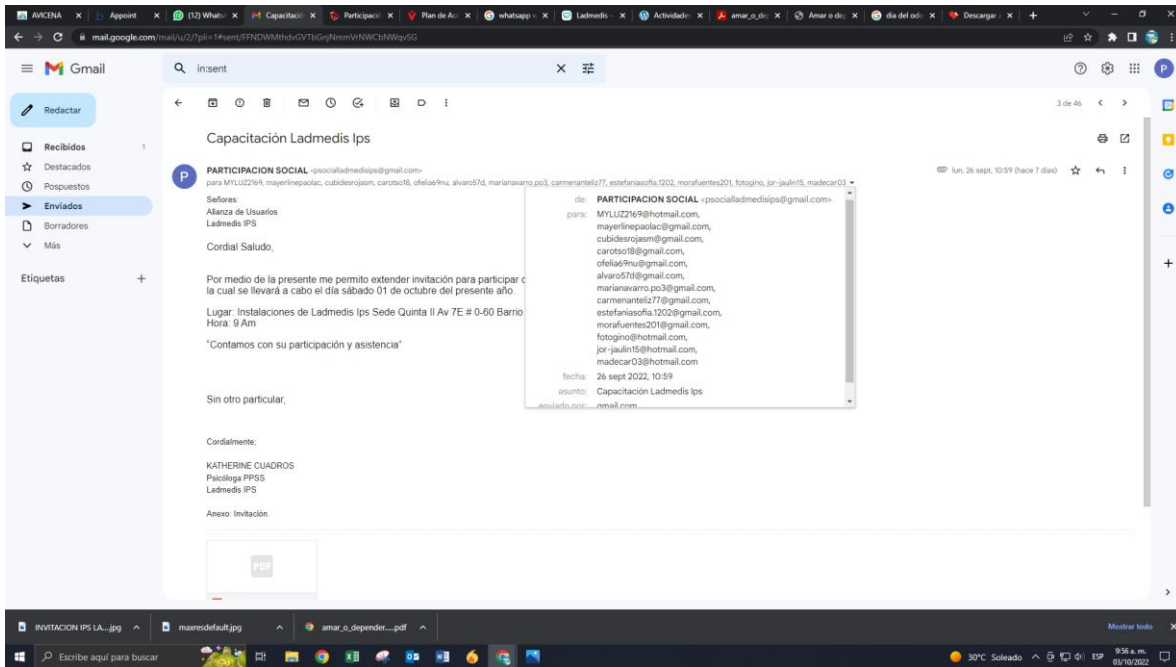
*KATHERINE CUADROS*

**KATHERINE CUADROS**  
 Psicóloga PPSS  
 Ladmedis IPS

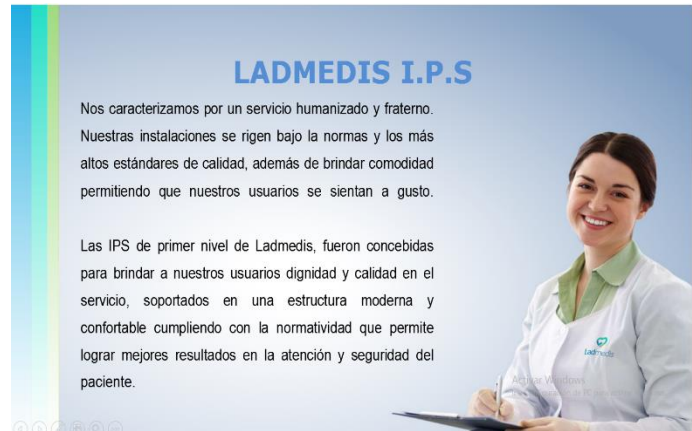
Oficio de invitación


	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>		<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>		Página 5 de 9	

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**



Soporte de envío de invitación a través de correo electrónico




	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>		<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>		Página 6 de 9	

## INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

### SERVICIOS

LADMEDIS I.P.S cuenta con un completo mapa de servicios pensando en nuestros pacientes y su bienestar.

- Consulta Medicina General
- Consulta prioritaria
- Atención Odontología general
- Consulta Medicina Interna
- Consulta Ginecología y Gineco-obstetricia
- Consulta Nutrición y Dietética
- Consulta Psicología
- Consulta Pediatría
- Toma de radiografías Odontológicas
- Toma de muestras de laboratorio clínico
- Laboratorio Clínico
- Servicio farmacéutico
- Programas de promoción y prevención
- Vacunación



### E.P.S






### MISIÓN

Somos una Institución Prestadora de Servicios de Salud, con énfasis en atención ambulatoria de baja complejidad, apoyándonos en profesionales idóneos con compromiso social enfocados en procesos confiables y seguros con los más altos estándares de calidad; velando por el bienestar y la eficiencia en la atención, logrando así un mejoramiento continuo. Trabajamos en la gestión del riesgo, para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y demás partes interesadas generando sostenibilidad financiera.



### VISIÓN


LADMEDIS IPS en el 2022, será una entidad certificada en todos sus procesos, líder en la prestación de servicios de salud del país, modelo y referente en el sector por tener altos estándares de calidad e impactar positivamente en la salud nuestros pacientes.



### CONÓCENOS


- LADMEDIS I.P.S nace en el año 2012, como una empresa con responsabilidad social, que pretende aportar al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros usuarios durante el proceso integral de atención en salud, mediante una atención profesional con estándares de calidad y oportunidad de los servicios, enfocándonos en atender las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

En el año 2015 da apertura la sede en el barrio Comuneros de Cúcuta donde inicia con la prestación de servicios de primer nivel.




- En el año 2017 nos trasladamos a la Calle 0 # 9E-07 Barrio Quinta Oriental, comprometiéndonos aún más con la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes y usuarios basados en el principio de la oportunidad y la calidad en nuestro servicio.

Nuestras sedes en Cúcuta prestan los servicios de Consulta Externa para Medicina General, Odontología General, Rx periapical, toma de muestras, laboratorio clínico, dispensación de medicamentos y programas de promoción y prevención. Contamos con un grupo de profesionales idóneo para su servicio entre médicos generales, odontólogos, bacteriólogo, higienista, jefe de enfermería, auxiliares de enfermería, y apoyo diagnóstico que permite ofrecer nuestros servicios a Aseguradoras de Salud, buscando siempre hacer alianzas estratégicas enfocados en obtener el costo beneficio para las partes.





	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>		<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>		Página 7 de 9	

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**

### SEDES



LADMEDIS I.P.S cuenta con las siguientes sedes:

- SEDE QUINTA ORIENTAL ubicada en la calle 0#9E-07  
Horario de atención: Se presta servicios de Lunes a Viernes de 7:00 am a 7:00 pm , los sábados de 7:00 am a 01:00 pm




### SEDES

- SEDE QUINTA ORIENTAL II ubicada en la Av. 7E #0-60 Barrio Quinta Oriental  
Horario de atención: Se presta servicios de Lunes a Viernes de 7:00 am a 7:00 pm , los sábados de 7:00 am a 01:00 pm

### SEDES

- SEDE ATALAYA ubicada en la calle 0#9 -04 Barrio Comuneros  
Horario de atención: Se presta servicios de Lunes a Viernes de 7:00 am a 7:00 pm , los sábados de 7:00 am a 01:00 pm




### SEDES

- SEDE CAOBOS ubicada en la calle 17#0E -19 Barrio Caobos  
Horario de atención: Se presta servicios de Lunes a Viernes de 7:00 am a 7:00 pm , los sábados de 7:00 am a 01:00 pm




### MEDIOS PARA SOLICITAR CITAS

- Ana María: asistente virtual, WhatsApp 3202550525
- Línea Telefónica: 607-6852985
- Operadores Claro, Movistar y Tigo #936
- Citas Odontológicas:
  - 607-5949898
  - 607-5949897



# ¡ GRACIAS !



Activar Windows  
Vea Configuración de PC para activar Windows



**MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES**

**MPG-03-F-04-3**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**FECHA**  
27/05/2021

**VERSIÓN**  
1

**ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN**


Página 8 de 9

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**

ladmedis						F-CF-EDU-01	
FORMATO CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS						FECHA: 05/08/2020	VERSION: 01
CHARLA EDUCATIVA DIRIGIDA A USUARIOS							
TEMA: Ips Ladmedis (Sedes, Servicios, EPS y horarios)							
FECHA: 01-10-2022							
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Capacitar a la Alianza de Usuarios sobre la Alianza de Usuarios sobre la Ips Ladmedis, sus sedes, servicios y horarios de atención.							
RESPONSABLE: KATHERINE CUADROS							
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	EDAD	TELÉFONO	EPS	FIRMA	
	Doyle Saurez	13454000	60	3133443388	Santitas		
	Sonia Zúñiga Gallo Roca	60255'015	61	312309434	Santitas		
	Luzmary Páez	60347367	51	3183241034	GRUPO		
	Hedeline Quibides Páez	1.129047049	35	302688498	Santitas		
	Claudia Otero Páez	1.129047048	45	302688498	Santitas		
	Luzmary Henao Nolasco	60336345	52	3112670530	SAANT OJ		
	Katherine Ortiz Salcedo	63464476	50	3148571239	Santitas		

Listado de asistencia



	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>		<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>		Página 9 de 9	

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**



Evidencia fotográfica