
	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>		<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>		Página 1 de 10	

<b>INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN</b>
---------------------------------------

<b>NOMBRE DEL EVENTO:</b> CAPACITACIÓN SOBRE GLOSARIO DE TERMINOS			
<b>ORIGEN:</b> INTERNO		<b>DICTADO POR:</b> KATHERINE CUADROS	
<b>FECHA:</b> 26-11-2022	<b>LUGAR:</b> LADMEDIS IPS	<b>DURACIÓN:</b> 1 HORA	
<b>OBJETIVO</b>			
Socializar a la alianza de usuarios términos utilizados en el área de la salud para familiarizarse con las mismas.			
<b>BREVE EXPLICACIÓN DEL CONTENIDO</b>			
<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS EN SALUD</b>			
<p><b>ADRES:</b> La Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud <b>-ADRES-</b> es una entidad adscrita al <b>Ministerio de Salud y Protección Social</b>, con personería jurídica, autonomía administrativa y financiera y patrimonio independiente. La entidad es asimilada a una Empresa Industrial y Comercial del Estado. La ADRES fue creada con el fin de garantizar el adecuado flujo de los recursos y los respectivos controles.</p> <p><b>ASOCIACION USUARIOS:</b> La Alianza o Asociación de Usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.</p> <p><b>COPACO:</b> Comité de participación social en salud - organiza los principales lineamientos gubernamentales en la temática del sector salud y comprometer a los órganos de la Administración del Estado a implementar acciones en materia de participación ciudadana.</p> <p><b>COVE:</b> Los Comités de Vigilancia Epidemiológica, Son un espacio de análisis que busca generar insumos para la toma de decisiones concretas, que conlleven a acciones tendientes a controlar situaciones que ponen en riesgo la salud de la población en las diferentes escalas del territorio.</p> <p><b>CTSSS:</b> El Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud es un espacio de toma de decisiones, en el que se desarrollan políticas concertadas frente al Sistema General de Seguridad Social en Salud, que asesora a las Direcciones de Salud de las respectivas jurisdicciones en la formulación de los planes, estrategias, programas y proyectos de salud en la orientación de los sistemas territoriales de seguridad social en salud.</p> <p><b>EPS:</b> Las Entidades Promotoras de Salud, son las encargadas de hacer la afiliación, el registro de los afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud y el recaudo de los aportes que trabajadores y empleadores deben hacer por ley para acceder al servicio.</p> <p><b>EAPB:</b> Entidad administradora de planes de beneficios de salud y las entidades promotoras de salud régimen</p>			

	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>		<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>		Página 2 de 10	

## INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

contributivo y subsidiado, son empresas que brindan servicios de salud privada a los afiliados a ellas.

**ESE:** Las empresas sociales del Estado, también conocidas como ESE, son instituciones prestadoras de servicios de Salud que en el Sistema General de Seguridad Social en Salud o SGSSS, tienen la función de prestar servicios en el respectivo nivel de atención a los afiliados y beneficiarios.

**FOSYGA:** El Fondo de Seguridad y Garantía. Es un fondo creado por la Ley 100 de 1993 y que depende del Ministerio de Salud y Protección Social (MINSALUD) al cual contribuyen todos los ciudadanos.

**IPS:** Se conoce como instituto prestador de salud: A todas las instituciones privadas en Colombia que prestan los servicios médicos de consulta, hospitalarios, clínicos y de cuidados intensivos. Una IPS es contratada por las entidades promotoras de salud (EPS) para que cumpla con los planes y servicios que estas ofrecen (promueven) a sus usuarios, pero son las EPS que cancelan todos los gastos médicos que sus pacientes generen a las IPS.

**PPSS:** Con la Política de Participación Social en Salud, donde propone dar respuesta a las necesidades y problemáticas que afectan, limitan o restringen la participación de la ciudadanía en salud, adoptada mediante Resolución 2063 de 2017.

**RÉGIMEN CONTRIBUTIVO:** Es un conjunto de normas que rigen la vinculación de los individuos y las familias al Sistema General de Seguridad Social en Salud, cuando tal vinculación se hace a través del pago de una cotización, individual y familiar, o un aporte económico previo financiado directamente por el afiliado o en concurrencia entre éste y su empleador.


**RÉGIMEN SUBSIDIADO:** Es el mecanismo mediante el cual la población más pobre del país, sin capacidad de pago, tiene acceso a los servicios de salud a través de un subsidio que ofrece el Estado.

**RENDICIÓN CUENTAS:** Es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Contribuyen al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.

**SAC:** Servicio de Atención a la Comunidad, como responsable de canalizar y resolver las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias relacionadas con la atención en salud de la comunidad y es además un espacio de defensa de deberes y derechos.

**SISTEMA GENERAL SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD:** (SGSSS) es el conjunto de instituciones, normas y procedimientos mediante el cual el Estado garantiza la prestación de servicios de salud a los(as) colombianos(as), de acuerdo con lo establecido en las Leyes 100 de 1993, 1122 de 2007, 1438 de 2011, Decreto 780 de 2016 y las normas que la reglamentan y desarrollan.

**VEEDURÍA:** el mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en

	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>	<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>	Página 3 de 10	

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**

el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

<b>METODOLOGÍA</b>	<b>RECURSOS</b>
<b>Socialización, presentación de diapositivas</b>	<b>Humanos, logísticos y tecnológicos</b>

**IMPACTO / RESULTADO ESPERADO**

La alianza de usuarios de Ladmedis Ips conozca sobre términos más utilizados en salud.


**MÉTODO / MECANISMO DE EVALUACIÓN DE EFICACIA**

Al finalizar la jornada se abre espacio de preguntas y observaciones sobre la temática desarrollada.

**IMPACTO / RESULTADO OBTENIDO / OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:**

La Alianza de usuarios de Ladmedis Ips conoce los términos más utilizados en el sector salud.

<b>NOMBRE DEL RESPONSABLE:</b> KATHERINE CUADROS	<b>FIRMA DEL RESPONSABLE:</b> 
---	--

	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>		<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>		Página 4 de 10	

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**

**ANEXOS**



San José de Cúcuta, 17 de noviembre de 2022

Señores:  
**ALIANZA DE USUARIOS**  
 LADMEDIS IPS  
 Cúcuta

**Asunto:** Invitación a Capacitación sobre Glosario de Términos

Cordial Saludo,

Por medio de la presente me permito extender invitación para participar de una jornada de capacitación la cual se llevará a cabo el día 26 de noviembre del presente año.

Lugar: Instalaciones de Ladmedis Ips Sede Caobos CII17 # 0E-19  
 Hora: 9 Am

“Contamos con su participación y asistencia”


Sin otro particular,

Cordialmente;

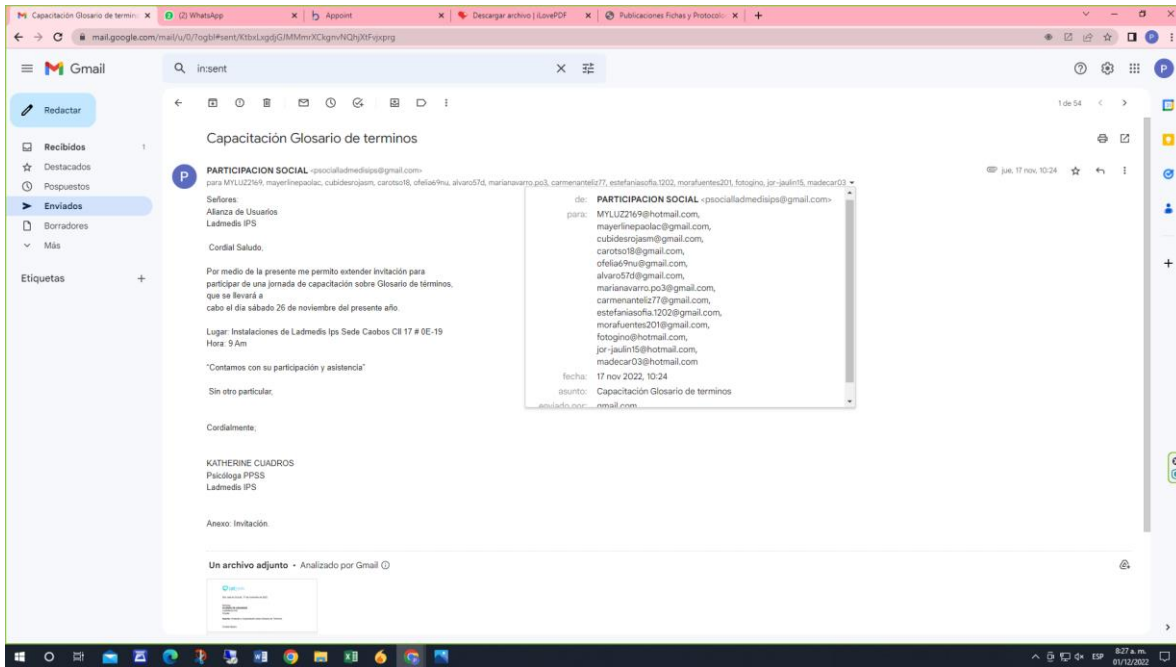


**KATHERINE CUADROS**  
 Psicóloga PPSS  
 Ladmedis IPS

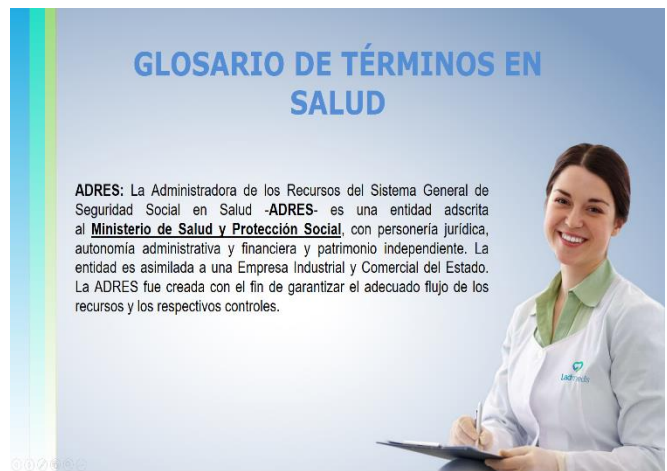
**Oficio de invitación**


	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>		<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>		Página 5 de 10	

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**



**Soporte de envío de invitación a través de correo electrónico**



	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>		<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>		Página 6 de 10	

## INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

### GLOSARIO DE TÉRMINOS EN SALUD

**ASOCIACION USUARIOS:** La Alianza o Asociación de Usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

**COPACO:** Comité de participación social en salud - organiza los principales lineamientos gubernamentales en la temática del sector salud y comprometer a los órganos de la Administración del Estado a implementar acciones en materia de participación ciudadana.



### GLOSARIO DE TÉRMINOS EN SALUD

**COVE:** Los Comités de Vigilancia Epidemiológica, Son un espacio de análisis que busca generar insumos para la toma de decisiones concretas, que conlleven a acciones tendientes a controlar situaciones que ponen en riesgo la salud de la población en las diferentes escalas del territorio.

**CTSSS:** El Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud es un espacio de toma de decisiones, en el que se desarrollan políticas concertadas frente al Sistema General de Seguridad Social en Salud, que asesora a las Direcciones de Salud de las respectivas jurisdicciones en la formulación de los planes, estrategias, programas y proyectos de salud en la orientación de los sistemas territoriales de seguridad social en salud.



### GLOSARIO DE TÉRMINOS EN SALUD

**EPS:** Las Entidades Promotoras de Salud, son las encargadas de hacer la afiliación, el registro de los afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud y el recaudo de los aportes que trabajadores y empleadores deben hacer por ley para acceder al servicio.

**EAPB:** Entidad administradora de planes de beneficios de salud y las entidades promotoras de salud régimen contributivo y subsidiado, son empresas que brindan servicios de salud privada a los afiliados a ellas.

**ESE:** Las empresas sociales del Estado, también conocidas como ESE, son instituciones prestadoras de servicios de Salud que en el Sistema General de Seguridad Social en Salud o SGSSS, tienen la función de prestar servicios en el respectivo nivel de atención a los afiliados y beneficiarios.



### GLOSARIO DE TÉRMINOS EN SALUD

**FOSYGA:** El Fondo de Seguridad y Garantía. Es un fondo creado por la Ley 100 de 1993 y que depende del Ministerio de Salud y Protección Social (MINSALUD) al cual contribuyen todos los ciudadanos.

**IPS:** Se conoce como instituto prestador de salud: A todas las instituciones privadas en Colombia que prestan los servicios médicos de consulta, hospitalarios, clínicos y de cuidados intensivos. Una IPS es contratada por las entidades promotoras de salud (EPS) para que cumpla con los planes y servicios que estas ofrecen (promueven) a sus usuarios, pero son las EPS que cancelan todos los gastos médicos que sus pacientes generan a las IPS.

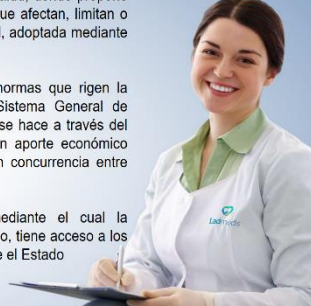


### GLOSARIO DE TÉRMINOS EN SALUD

**PPSS:** Con la Política de Participación Social en Salud, donde propone dar respuesta a las necesidades y problemáticas que afectan, limitan o restringen la participación de la ciudadanía en salud, adoptada mediante Resolución 2063 de 2017.

**RÉGIMEN CONTRIBUTIVO:** Es un conjunto de normas que rigen la vinculación de los individuos y las familias al Sistema General de Seguridad Social en Salud, cuando tal vinculación se hace a través del pago de una cotización, individual y familiar, o un aporte económico previo financiado directamente por el afiliado o en concurrencia entre éste y su empleador.


**RÉGIMEN SUBSIDIADO:** Es el mecanismo mediante el cual la población más pobre del país, sin capacidad de pago, tiene acceso a los servicios de salud a través de un subsidio que ofrece el Estado




### GLOSARIO DE TÉRMINOS EN SALUD

**RENDICIÓN CUENTAS:** Es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Contribuyen al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.

**SAC:** Servicio de Atención a la Comunidad, como responsable de canalizar y resolver las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias relacionadas con la atención en salud de la comunidad y es además un espacio de defensa de deberes y derechos.



	<b>MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES</b>		<b>MPG-03-F-04-3</b>	
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	<b>ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN</b>		Página 7 de 10	

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**

## GLOSARIO DE TÉRMINOS EN SALUD

**SISTEMA GENERAL SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD:** (SGSSS) es el conjunto de instituciones, normas y procedimientos mediante el cual el Estado garantiza la prestación de servicios de salud a los(as) colombianos(as), de acuerdo con lo establecido en las Leyes 100 de 1993, 1122 de 2007, 1438 de 2011, Decreto 780 de 2016 y las normas que la reglamentan y desarrollan



## GLOSARIO DE TÉRMINOS EN SALUD

**VEEDURÍA:** el mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.



**Presentación Power Point**





**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**





**MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES**

**MPG-03-F-04-3**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

FECHA  
27/05/2021

VERSIÓN  
1

**ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN**

Página 10 de 10

**INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN**



**Evidencia fotografica**