

	FORMATO DE ACTAS	F-A-01	
		FECHA 31/08/2021	VERSION 02
		Página: 1 de 4	

CIUDAD	LUGAR	FECHA REUNION
CUCUTA	LADMEDIS IPS	03 de Septiembre de 2022 11:00 p.m. a 12:00 p.m.
NOMBRE DE LA REUNION		Nº ACTA
COMITÉ DE ETICA		08

TEMAS DE LA REUNION
<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del quórum 2. Lectura del acta anterior 3. Verificación de compromisos

DESARROLLO									
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se da inicio al comité notificando la asistencia de los miembros del comité 2. Aprobación del acta anterior por parte de los miembros del comité. 3. Verificación de compromisos anteriores. 									
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">COMPROMISO</th> <th style="text-align: left;">RESPONSABLE</th> <th style="text-align: left;">CUMPLIMIENTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Solicitar al usuario el diligenciamiento de la Encuesta de Satisfacción</td> <td>Auxiliar de Línea de Frente</td> <td>100% de cumplimiento</td> </tr> <tr> <td>Brindar una atención humanizada, Divulgar los Derechos y Deberes de los Usuarios y Fomentar el Autocuidado.</td> <td>Médicos Nutricionista IPS Caobos Psicólogo IPS Caobos Odontólogas Higienistas Orales Enfermeras Bacteriólogas Auxiliares de Enfermería Auxiliares de Laboratorio Clínico Auxiliares de Odontología</td> <td>100% de cumplimiento</td> </tr> </tbody> </table>	COMPROMISO	RESPONSABLE	CUMPLIMIENTO	Solicitar al usuario el diligenciamiento de la Encuesta de Satisfacción	Auxiliar de Línea de Frente	100% de cumplimiento	Brindar una atención humanizada, Divulgar los Derechos y Deberes de los Usuarios y Fomentar el Autocuidado.	Médicos Nutricionista IPS Caobos Psicólogo IPS Caobos Odontólogas Higienistas Orales Enfermeras Bacteriólogas Auxiliares de Enfermería Auxiliares de Laboratorio Clínico Auxiliares de Odontología	100% de cumplimiento
COMPROMISO	RESPONSABLE	CUMPLIMIENTO							
Solicitar al usuario el diligenciamiento de la Encuesta de Satisfacción	Auxiliar de Línea de Frente	100% de cumplimiento							
Brindar una atención humanizada, Divulgar los Derechos y Deberes de los Usuarios y Fomentar el Autocuidado.	Médicos Nutricionista IPS Caobos Psicólogo IPS Caobos Odontólogas Higienistas Orales Enfermeras Bacteriólogas Auxiliares de Enfermería Auxiliares de Laboratorio Clínico Auxiliares de Odontología	100% de cumplimiento							
<ol style="list-style-type: none"> 4. Se da inicio al comité donde se analizan las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, correspondientes del mes. <p>Los usuarios encuestados manifestando a través de las encuestas que se ofrecen servicios con calidad.</p> <p>La auxiliar de Atención al Usuario socializa los Derechos y Deberes de los Usuarios en la Institución.</p>									

	FORMATO DE ACTAS	F-A-01	
		FECHA 31/08/2021	VERSION 02
		Página: 2 de 4	

IPS QUINTA ORIENTAL

SITUACIONES SOBRE VULNERACION DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

No se presentaron situaciones durante la prestación de los servicios de vulneración de los derechos y deberes de los Usuarios o aspectos de la ética médica.

En las encuestas de satisfacción aplicadas los Usuarios del Servicio de Consulta Médica manifestaron conocer los Derechos y Deberes en el 100%.

En las encuestas de satisfacción aplicadas los Usuarios del Servicio de Odontología manifestaron conocer los Derechos y Deberes en un 100%.

En las Encuestas de Conocimiento de los Derechos y Deberes el 100% de los Usuarios encuestados manifestaron conocerlos.

IPS ATALAYA

SITUACIONES SOBRE VULNERACION DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

No se presentaron situaciones durante la prestación de los servicios de vulneración de los derechos y deberes de los Usuarios o aspectos de la ética médica.

En las encuestas de satisfacción aplicadas los Usuarios del Servicio de Consulta Médica manifestaron conocer los Derechos y Deberes en el 100%.

En las encuestas de satisfacción aplicadas los Usuarios del Servicio de Odontología manifestaron conocer los Derechos y Deberes en un 100%.

En las Encuestas de Conocimiento de los Derechos y Deberes el 100% de los Usuarios encuestados manifestaron conocerlos.

IPS QUINTA ORIENTAL II

SITUACIONES SOBRE VULNERACION DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

No se presentaron situaciones durante la prestación de los servicios de vulneración de los derechos y deberes de los Usuarios o aspectos de la ética médica.

	FORMATO DE ACTAS	F-A-01	
		FECHA 31/08/2021	VERSION 02
		Página: 3 de 4	

En las encuestas de satisfacción aplicadas los Usuarios del Servicio de Consulta Médica manifestaron conocer los Derechos y Deberes en el 100%.

IPS CAOBOS

SITUACIONES SOBRE VULNERACION DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

No se presentaron situaciones durante la prestación de los servicios de vulneración de los derechos y deberes de los Usuarios o aspectos de la ética médica.

En las encuestas de satisfacción aplicadas los Usuarios del Servicio de Consulta Médica manifestaron conocer los Derechos y Deberes en el 100%.

CONFORMACION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS

Se está organizando todo el Proceso para la Conformación de la Asociación de Usuarios de LADMEDIS IPS, proceso liderado por la Psicóloga Katherine Cuadros.

Las actividades ejecutadas a la fecha han sido:

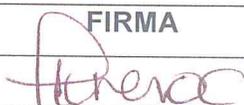
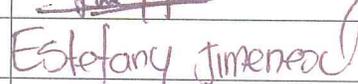
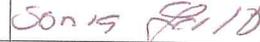
- Revisión e la normatividad vigente para la Conformación de la Asociación de Usuarios
- Asesoría técnica con Representantes de Usuarios.
- Organización de los soportes para la convocatoria de los Usuarios.
- Fijación en carteleras de las sedes de la IPS de las citaciones a los Usuarios para que participen en la reunión para la conformación de la Asociación de Usuarios.
- Reunión con los Usuarios y Representantes.

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
Solicitar al usuario el diligenciamiento de la Encuesta de Satisfacción.	Auxiliar de Línea de Frente	Septiembre de 2022

	FORMATO DE ACTAS	F-A-01	
		FECHA 31/08/2021	VERSION 02
		Página: 4 de 4	

Brindar una atención humanizada, Divulgar los Derechos y Deberes de los Usuarios y Fomentar el Autocuidado.	Médicos Nutricionista Psicólogo Odontólogas Higienistas Orales Enfermeras Bacteriólogas Auxiliares de Enfermería Auxiliares de Laboratorio Clínico Auxiliares de Odontología	Septiembre de 2022
Continuar con las actividades para la conformación de la Asociación de Usuarios de LADMEDIS IPS	Gerencia Psicóloga Líder del proceso	Septiembre de 2022

Firmas de los Integrantes

FIRMAS		
CARGO	NOMBRE	FIRMA
PATRICIA ROMERO C.	GERENTE	
REBECA GOMEZ G.	COORDINADORA DE ODONTOLOGIA - LIDER ADMINISTRATIVO	
DANIEL BLANCO	MÉDICO GENERAL IPS CAOBOS	
ESTEFANIA JIMENEZ	ENFERMERA LIDER	
SONIA GALLO	REPRESENTANTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	
KATHERINE CUADROS	PSICÓLOGA	