

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 1 de 2	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

NOMBRE DEL EVENTO: ATENCION HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS DE SALUD

ORIGEN: INTERNO **DECTADO POR:** DRA. ANDREA ISABEL BACCA VEGA

FECHA: 25/02/2023 **LUGAR:** Ladmedis IPS **DURACIÓN:** 1 HORA

OBJETIVO

Socializar los conceptos principales relacionados con la atención humanizada en servicios de salud por medio de una capacitación orientada a la contextualización de los comportamientos que aportan a brindar una atención de calidad hacia cada uno de los usuarios que requieren de nuestros servicios.

BREVE EXPLICACIÓN DEL CONTENIDO

1. Contextualización al personal de la Organización Ladmeids S.A.S sobre la calidad y humanización en la atención en servicios de salud: La calidad y la humanización de la atención buscan dar respuesta a las necesidades de las personas y contribuir a la finalidad del Sistema General de Seguridad Social en Salud, logrando iniciar la vida en las mejores condiciones, mantenerse saludable en familia, vivir en la comunidad sana e informada de sus derechos y deberes en salud, detectar oportunamente la enfermedad y recuperar la salud, vivir con la enfermedad o la diversidad funcional con autonomía y respeto y enfrentar el final de la vida con dignidad.
2. Definición de humanización: se socializa con los colaboradores de la organización los aspectos que definen el término de humanización, llevándolo al contexto real del ámbito laboral. Se socializa que la humanización es un asunto ético relacionado con los valores que guían nuestros comportamientos en el área de la salud, que son acciones, actitudes, programas y actividades orientadas a un trato digno, e la Atención orientada a satisfacer las necesidades de los usuarios tanto del ámbito físico, como emocional, intelectual y social y es Primer acto del tratamiento ante la enfermedad.
En términos generales se concluye que la humanización está asociada a los comportamientos y actitudes de servicio continuo basados en valores humanos y éticos que se brindan desde un compromiso personal, profesional e institucional hacia todo ser humano que presenta alguna necesidad específica y es aplicable para todo el personal tanto asistencial, como operativo y administrativo.
3. Se realiza una breve retroalimentación de los principios éticos, desglosando y analizando algunos como el actuar en el mejor interés del paciente, respetar la libertad del paciente, no hacer daño, actuar con justicia y mantener la confidencialidad y el secreto profesional.
4. Adicionalmente se detallas y socializan cada uno de los factores que pueden impedir la atención humanizada en los servicios de salud, buscando que los colaboradores de la organización interioricen estos conceptos y los repliquen en cada una de las actividades diarias.
5. Se realiza una breve descripción y retroalimentación de las cualidades que pueden tener las personas para brindar atención humanizada en los servicios de salud y se socializan algunos tips importantes a tener en cuenta para garantizar que el personal de la empresa implemente estas acciones orientadas a brindar servicios humanos y de calidad a cada una de las personas que solicitan y requieren nuestros servicios.

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN	Página 2 de 2	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

6. Se finaliza la capacitación con la definición de la humanización en servicios de salud y una reflexión de la importancia que tiene la vocación y el deseo de servir de cada uno de los profesionales tanto del área administrativa como operativo y asistencial de la organización.

METODOLOGÍA	RECURSOS
--------------------	-----------------

PRESENTACIÓN DE DIAPOSITIVAS	COMPUTADOR.
------------------------------	-------------

IMPACTO / RESULTADO ESPERADO

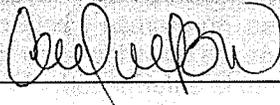
Se espera que los colaboradores de la organización reflexionen sobre la importancia que tiene brindar atención humanizada en cada una de las ips y que identifiquen claramente cada uno de los conceptos socializados y analizados en el transcurso de la capacitación.

MÉTODO / MECANISMO DE EVALUACIÓN DE EFICACIA

Evaluación escrita de 4 preguntas sobre el tema expuesto en la capacitación, utilizando un formulario google.

IMPACTO / RESULTADO OBTENIDO / OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:

1. Se socializan los temas y aspectos relacionados con la atención humanizada en salud
2. Se evaluó los conocimientos en forma escrita por medio de cuestionario google.
3. Se retroalimentó sobre los resultados a todos los Colaboradores

NOMBRE DEL RESPONSABLE: ANDREA ISABLE BACCA VEGA	FIRMA DEL RESPONSABLE: 
---	---

ASISTENCIA OBLIGATORIA

JORNADA DE CAPACITACION

LUGAR: LADMEDIS IPS CAOBOS
FECHA: 25 DE FEBRERO DEL 2023
HORA ENTRADA: 7:00 AM
HORA SALIDA: 1:00 PM

TEMAS	RESPONSABLE DEL TEMA
LINEAMIENTOS DE SALUD PUBLICA 2023	ALBA GELVEZ
ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA E INFANCIA. AIEPI	SILIANA PAREJO
Programa de Seguridad del Paciente Lineamientos para la Política de Seguridad del Paciente Prácticas y Procesos seguros aplicados. Detectar, analizar y gestionar eventos adversos. Gestión de los Incidentes y Eventos Adversos: Reporte, Análisis y Acciones de Mejora. Principales riesgos de la atención. Seguimiento y gestión del Riesgo AMEF Rondas de Seguridad	GLADYS O. VILLAMIZAR
ATENCION HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS	ANDREA ISABEL BACCA
Evaluación de la Capacitación	

ASISTENCIA OBLIGATORIA

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 1 de 3	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



La calidad y la humanización de la atención buscan dar respuesta a las necesidades de las personas y contribuir a la finalidad del Sistema General de Seguridad Social en Salud, logrando **iniciar la vida en las mejores condiciones, mantenerse saludable en familia, vivir en la comunidad sana e informada de sus derechos y deberes en salud**, detectar oportunamente la enfermedad y recuperar la salud, vivir con la enfermedad o la diversidad funcional con autonomía y respeto y enfrentar el final de la vida con dignidad.



Como creen que se ven Como son



¿Qué Quieren los Pacientes?

Quieren ser tratados de manera humana y especial, ser tratados con respeto, seguridad y competencia.
 Recibir las condiciones necesarias para sentir alivio, recuperarse rápido y proporcionar seguridad y comodidad para el y las familias.



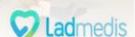
Humanización

Es un asunto ético relacionado con los valores que guían nuestros comportamientos en el área de la salud.

Acciones, actitudes, programas y actividades orientadas a un trato digno.

Atención orientada a satisfacer las necesidades de los usuarios tanto del ámbito físico, como emocional, intelectual y social.

Primer acto del tratamiento ante la enfermedad



	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 2 de 3	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

Humanización



Principios Éticos

- ✓ Actuar en el mejor interés del paciente
- ✓ Respetar la libertad del paciente
- ✓ No hacer daño
- ✓ Actuar con justicia
- ✓ Confidencialidad – secreto profesional



Factores que Impiden la Humanización



- ❖ Comunicación
- ❖ Permisividad
- ❖ Falta de competencia
- ❖ Distracciones
- ❖ Mal trabajo en equipo
- ❖ Presiones
- ❖ Falta de asertividad
- ❖ Estrés
- ❖ Falta de adherencia a las normas
- ❖ Distanciamiento afectivo
- ❖ Poca creatividad



“La gota de agua no agujerea la piedra por su fuerza, si no por su constancia”



Cualidades de la Persona con Humanización

- Vocación
- Paciencia
- Valores
- Conocimiento
- Buena autoestima
- Confianza
- Empatía
- Prudencia
- Tranquilidad
- Saber hablar, escuchar, mirar y tocar



Warren dice, en su libro una vida con propósito:

“Cuando haces algo por amor, nadie tiene que motivarte”.



	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 3 de 3	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN

Tips de Humanización

- Presentarse
- Usar el nombre del paciente
- Usar lenguaje claro y comprensible
- Mirar a los ojos
- Sonrisa natural
- Respetar dignidad de las personas (opiniones, creencias, ideas)
- Tener normas de cortesía: saludar, despedirse, contestar
- Respetar la intimidad de las personas – ser prudente
- Disposición de escucha
- Generar confianza



¿Qué es la Humanización en los Servicios de Salud?

La **humanización en salud** significa mucho más que ser cordial y agradable. Implica minimizar la tendencia de tratar al enfermo como si fuera un objeto, una simple enfermedad o unos síntomas concretos.

Por encima de todo **el cuidado humanizado** requiere considerar a los pacientes como personas.



*El país necesita personas
frescas, agradables,
solidarias, compasivas,
amorosas proactivas y con
mucho deseo de servir.*



Presentación Power Point

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-5	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 0
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 10 de 33	

ASISTENCIA DE EVENTO DE FORMACION

NOMBRE DEL EVENTO: ATENCION HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS

FECHA: 25 DE FEBRERO DE 2023 **TIPO DE FORMACIÓN:** Virtual Presencial

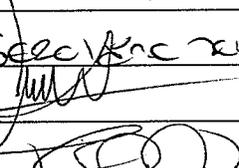
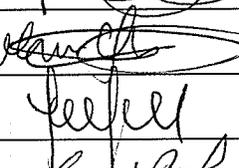
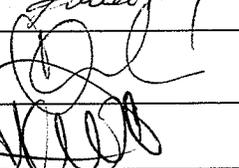
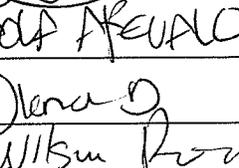
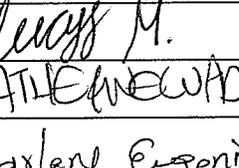
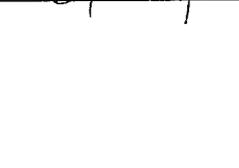
LISTA DE ASISTENCIA				
No	NOMBRE	CARGO	CÉDULA	FIRMA
1	ELIZABETH RODRIGUEZ MOLINA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1004844552	<i>Elizabeth</i>
2	ANGIE LISBETH SEPULVEDA MONTEJO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	1093748627	<i>Angie</i>
3	DEISY DANIELA BECERRA ORTIZ	AUX. ENFERMERIA ASISTENCIAL	1090498959	<i>Deisy B.</i>
4	AURA MILENA SANABRIA ROPERO	AUX. ENFERMERIA VACUNADOR	60392256	<i>Aura Milena Sanabria</i>
5	LILIANA ESTHELA ARIAS CASTILLO	AUX. ENFERMERIA VACUNADOR	1093774023	<i>Liliana Arias C</i>
6	ANA CRISTINA HIGUERA ORTIZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	1090373869	<i>Ana Cristina Higer O.</i>
7	JENNY BIBIANA ORTEGA FERREIRA	AUXILIAR ENFERMERIA	1092344978	<i>Bibiana Ortega</i>
8	LEIDY KARINE GOMEZ HINCAPIE	AUX. SERVICIO AL CLIENTE	1090415627	<i>Leidy Karine Gomez H</i>
9	SERGIO ANDRES MELO RICO	AUX. DE SERVICIO AL CLIENTE	1093750463	<i>Sergio Melo</i>
10	WILLIAMS JOSE BARRIENTOS OSORIO	AUX. DE SERVICIO AL CLIENTE	1005038870	<i>Williams Barrientos</i>
11	JAIVER ANDRES ROZO CAICEDO	AUX. DE SERVICIO AL CLIENTE	1005000633	<i>Caicedo</i>
12	EMILY DANIELA GIRALDO MALDONADO	AUX. DE SERVICIO AL CLIENTE	1090496320	<i>Emily G.</i>
13	REBECA LILIANA GOMEZ	COORD. DE ODONTOLOGIA Y ADM.	33254540	<i>Rebeca Gomez G.</i>
14	ADRIANA DEL PILAR ASCANIO SANCHEZ	ENFERMERA JEFE	60396031	<i>Adriana Ascario S</i>
15	SANDRA DURDLEY MARTINEZ LEMUS	JEFE LIDER-ADMINISTRATIVA	1090482398	<i>Sandra</i>
16	ALBA MERCEDES GELVEZ JAIMES	ENFERMERA JEFE	60391073	<i>Alba Gelvez</i>
17	ELIZBETH CARCAMO TORRES	ENFERMERA JEFE	1093754806	<i>Elizabeth Carcamo Torres</i>
18	SILIANA LUZ PAREJO GUTIERREZ	MÉDICO GENERAL	55236595	<i>Siliana Parejo</i>

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-03-F-04-5	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 0
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN	Página 11 de 33	

ASISTENCIA DE EVENTO DE FORMACION

NOMBRE DEL EVENTO: ATENCIÓN HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS

FECHA: 25 DE FEBRERO DE 2023 **TIPO DE FORMACIÓN:** Virtual Presencial

LISTA DE ASISTENCIA				
No	NOMBRE	CARGO	CÉDULA	FIRMA
19	DANIEL FERNANDO BLANCO URIBE	MÉDICO GENERAL	88273024	
20	ANGELA DANIELA ROSAS DIAZ	MÉDICO GENERAL	1090510921	
21	ANTONIO RICAURTE AGUIRRE MANOTAS	MÉDICO GENERAL	72148055	
22	MARIA FERNANDA HERNANDEZ MOLINA	MÉDICO GENERAL	1090487109	
23	JENNY PATRICIA ALBARRACIN TARAZONA	MÉDICO GENERAL	52832406	
24	GERALDINE ALEJANDRA VELEZ ALVAREZ	MÉDICO GENERAL	1127621660	
25	CAMILO ANDRES UREÑA	MÉDICO GENERAL	1093921600	
26	RAQUEL ANDREA TARAZONA RUEDA	MÉDICO GENERAL	1098758366	
27	VALERIA QUINTERO BERMUDEZ	MÉDICO GENERAL	1015479286	
28	LISA FERNANDA CASTRO CLAVIJO	ODONTOLOGA GENERAL	37290572	
29	MARIA PIEDAD MARTINEZ MARTIN	ODONTOLOGA GENERAL	51938690	
30	NATHALY DANIELA MEDINA VILLAMIZAR	ODONTOLOGA GENERAL	1093771772	
31	ANDREA KARINA NAVARRO CARRASCAL	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	1090424532	
32	PAOLA ANDREA AREVALO CAICEDO	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	1090372516	
33	DIANA LUCERO DIAZ VILLAMIZAR	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	1093761700	
34	WILSON ALEJANDRO PEÑA GARCIA	ORIENTADOR	1093778945	
35	LEICYS MEZA CORDERO	APRENDIZ SENA	1073979198	
36	JUDITH KATHERINE CUADROS CRISPIN	PSICOLOGA	1092346924	
37	MARLENY EUGENIO	SERVICIOS GENERALES	60353757	

lad	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-5	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 0
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 5 de 6	

ASISTENCIA DE EVENTO DE FORMACION

NOMBRE DEL EVENTO: ATENCION HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS

FECHA: 25/02/2023

TIPO DE FORMACIÓN: Virtual Presencial

LISTA DE ASISTENCIA				
No	NOMBRE	CARGO	CÉDULA	FIRMA
1	JORGE RODRIGUEZ HERNANDEZ	MEDICO GENERAL	17046389	
2	YEIMY KATHERINE SANABRIA NIÑO	AUXILIAR DE VACUNACION	1090472605	
3	MARCOS JOSE CASTELLANOS HARO	MEDICO GENERAL	1090400319	
4	GENNY MILENA SANCHEZ CANTILLO	JEFE ENFERMERIA	1098718716	
5	LISETH NATHALY DURAN ESCALANTE	MEDICO GENERAL	1090458754	
6	MARCELA ALEJANDRA RODRIGUEZ VILLAN	ODONTOLOGA	1094161674	
7	MARIA TERESA BARRERA LEON	AUXILIAR TOMA DE MUESTRAS	60357402	
8	ANA ISABEL CELIS VELASCO	AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE	60448877	
9	RICHARD ANTONIO ESTUPIÑÁN NAVARRO	MEDICO GENERAL	1.090.449.032	
10	JESSICA ANDREA URIBE DAVILA	AUX DE ODONTOLOGIA	37392657	
11	NINI JOHANA ALFONSO CONTRERAS	BATERIOLOGA	60.448.545	
12	NELSON MANUEL CARREÑO SUAREZ	SUPERNUMERARIO	1092359668	
13	YURLEY YASMIN FERNANDEZ ORTIZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	1.090.441.171	
14	GENNY XIMENA URBINA ACEVEDO	BATERIOLOGA	1090390879	
15	STEPHANIE YUDITH AGUDELO VALENCIA	MEDICO GENERAL	1090489939	
16	YORDAN VIRGILIO SOTO GALVAN	MEDICO GENERAL	1090474924	
17	IRENE ANDREA CASTELLANOS	BATERIOLOGA	60449364	
18	MAIRA YOLIMA CONTRERAS ALBARRACION	BATERIOLOGA	1090381106	
19				
20				
NOMBRE DEL RESPONSABLE			FIRMA DEL RESPONSABLE:	

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-5	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 0
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 5 de 6	

ASISTENCIA DE EVENTO DE FORMACION

NOMBRE DEL EVENTO: ATENCION HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS

FECHA: 25/02/2023

TIPO DE FORMACIÓN: Virtual Presencial

LISTA DE ASISTENCIA

No	NOMBRE	CARGO	CÉDULA	FIRMA
1	PATRICIA ROMERO CLAVIJO	GERENTE IPS	27592948	<i>Patricia Romero</i>
2	LEYDI ANDREA MORALES URIBE	AUXILIAR CONTABLE	1090370217	<i>Andrea Morales</i>
3	DARY GISELA GELVEZ ALBARRACIN	AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE	1007448215	
4	YERY YARITZA ARIAS LAMDAZABAL	AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE	1004846320	<i>Yery Arias</i>
5	MARIA STELLA GARCIA JAIMES	AUX. DE FACTURACIÓN	60384069	<i>Stella Garcia</i>
6	FABIO ANDELFO ARIAS RUIZ	ORIENTADOR	88226830	<i>Fabio Arias</i>
7	DANIELA ANDREA BECERRA VIVAS	MEDICO GENERAL	1121940054	
8	ANGIE LISETH CASTILLO VASQUEZ	MEDICO GENERAL	1098805282	<i>Angie Castillo</i>
9	ANA MARIA BURGOS QUINTERO	MEDICO GENERAL	1090519548	<i>Ana Maria Burgos</i>
10	SAMANTHA PRADA MANTILLA	MEDICO GENERAL	1093767044	<i>Samanta Prada</i>
11	EYDER ALEXIS CHACON RENGIFO	MEDICO GENERAL	1007011880	<i>Eyder Chacon</i>
12	CAMILO ANDRES UREÑA BELTRAN	MEDICO GENERAL	1093921600	<i>Camilo Ureña</i>
13	LARITZA INES MEZA RAMIREZ	MEDICO GENERAL	1090477139	<i>Laritz Meza</i>
14	ELIZABETH SANCHEZ MEJIA	AUX. ADMINISTRATIVO	1015420788	<i>Elizabeth Sanchez</i>
15	PAOLA MATEUS BASTOS	HIGIENISTA	1091052037	<i>Paola Mateus</i>
16	ADRIANA ACEVEDO CARDENAS	AUX. DE ODONTOLOGIA	27830367	<i>Adriana Acevedo</i>
17	ANGELA MARINA GELVEZ PABON	AUX. DE ENFERMERIA	1090408069	<i>Angela Gelvez</i>
18	KARHEN YESENIA PALOMINO ORTIZ	AUX. DE ENFERMERIA	1090454879	<i>Karhen Ortiz</i>
19	GLADYS CECILIA MENESES TORRES	JEFE ENFERMERIA	60345088	<i>Glady Menezes</i>
20	LLORET DEL MAR MONTAGUT VEGA	MEDICO GENERAL	1094278911	<i>Lloret MV</i>
21	SANDRA PATRICIA AVILA GALINDO	ODONTOLOGA	52.217.617	<i>Sandra Avila</i>
22	ADIELA RAMOS	S-GENERALES	37275212	
23	LUIS ALBERTO APARICIO VELOZA	MEDICO GENERAL	1090492925	<i>Luis Aparicio</i>
24	JAIR CAMILO FLORES MARCHAN	APRENDIZ	1093739302	<i>Jair</i>

NOMBRE DEL RESPONSABLE

FIRMA DEL RESPONSABLE

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-03-F-04-5	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 0
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN	Página 5 de 6	

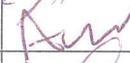
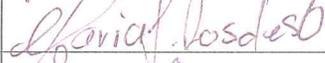
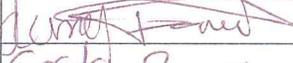
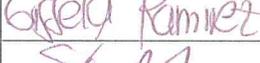
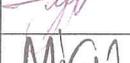
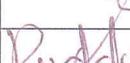
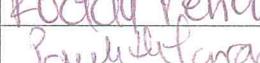
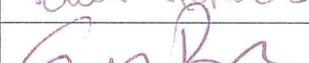
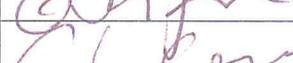
ASISTENCIA DE EVENTO DE FORMACION

NOMBRE DEL EVENTO: ATENCION HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS

FECHA: 25/02/2023

TIPO DE FORMACIÓN: Virtual Presencial

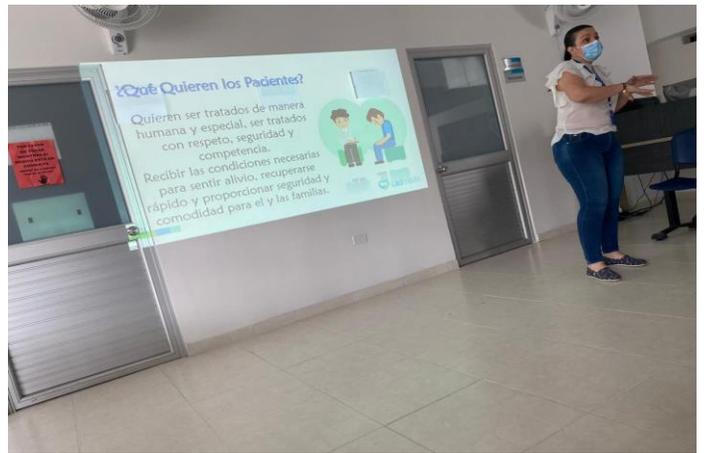
LISTA DE ASISTENCIA

No	NOMBRE	CARGO	CÉDULA	FIRMA
1	JULIANA FERNANDA RODRIGUEZ FLOREZ	MEDICO GENERAL	1.094.277.294	
2	ANUAR DANOVIS GAMEZ PERALTA	MEDICO GENERAL	1120743379	
3	MARIA JOSE ROSALES ORTIZ	AUXILIAR DE ENFERMERÍA	1127045391	
4	MARIA TERESA BARRERA LEON	AUXILIAR DE TOMA DE MUESTRA	60357402	
5	LUZ MYRIAM ARDILA JIMENEZ	AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE	60397471	
6	JENNY FERNANDA WALTEROS SUAREZ	JEFE DE ENFERMERIA	1.090.403.074	
7	LOREINY GISSELA RAMIREZ VIVAS	AUXILIAR DE ENFERMERÍA	1.090.523.719	
8	NELSON MANUEL CARREÑO SUAREZ	SUPERNUMERARIO	1092359668	
9	ANDRES RICARDO RINCON MENESES	MEDICO GENERAL	1094279897	
10	MIGUEL RAFAEL AUGUSTO CRUZ	LIDER ADMIN / OPERAYIVO	1090374088	
11	MARIA ALEJANDRA CASTELLANOS CLARO	MEDICO GENERAL	1090501342	
12	RUDDY KATHERINE PEÑA FIGUEROA	AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE	1.092.940.332	
13	PAULITH GABRIELA TORRADO PEREZ	MEDICO GENERAL	1090432475	
14	GABRIELA NATALIA CAMARGO PRETEL	MEDICO GENERAL	1005024379	
15	LEIDY LEONOR CACERES PERNIA	MEDICO GENERAL	1127337088	

NOMBRE DEL RESPONSABLE	FIRMA DEL RESPONSABLE:
------------------------	------------------------

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-03-F-04-3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FECHA 27/05/2021	VERSIÓN 1
	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN		Página 1 de 1	

INFORME DE EVENTO DE FORMACIÓN



Evidencia fotográfica