

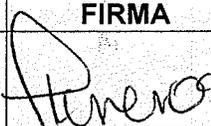
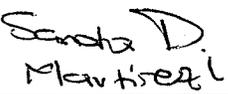
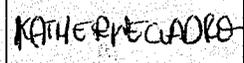
	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES		MPG-01-F-02-1	
	GESTIÓN GERENCIAL		FECHA 30/06/2021	VERSIÓN 3
	COMUNICACIÓN INTERNA		Página 1 de 4	

ACTA DE REUNION	No. 05
------------------------	---------------

TEMA: Temas a trabajar con la Alianza de usuarios , ciudadanía en general y funcionarios de la IPS

OBJETIVO: Definir los temas de capacitaciones que van dirigidos a la alianza de usuarios, ciudadanía en general y funcionarios de la Ips que fortalezcan los procesos de participación y desarrollo de la PPSS

FECHA: 17 Marzo 2023 **HORA:** 07:00 A.M **LUGAR:** Sala de juntas IPS QUINTA O

ASISTENTES					
NOMBRE	CARGO	FIRMA	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Patricia Romero Clavijo	Gerente		Sandra Durdley Martínez	Enfermera Líder	
Rebeca Gómez Gómez	Líder Administrativa Sede Caobos		Miguel Rafael Cruz	Líder Administrativo Sedes Quinta II y Atalaya	
Katherine Cuadros	Líder de Participación Social				

- AGENDA DEL DIA:**
- Verificar asistencia
 - Definir el objetivo de la reunión
 - Desarrollo de la reunión
 - Conclusiones y acuerdos

DESARROLLO DE LA REUNION

Siendo las 7:00 am del día 17 de marzo de 2023, se dio inicio a la reunión programada con el fin de definir los temas de capacitaciones que van dirigidos a la alianza de usuarios, ciudadanía en general y funcionarios de la IPS para fortalecer los conocimientos sobre los procesos de participación y desarrollo de la PPSS 2023.

TEMA	DECISIONES TOMADAS	RESPONSABLE DE EJECUTAR	PLAZO DE EJECUCION	CUMPLIMIENTO		
				S I	N O	ACCION A SEGUIR
Temas de capacitaciones dirigida a la alianza de usuarios.	1. Se realizará las siguientes capacitaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Pag Web: Información de interés para la PPSS • Reforma Estructural al Sistema de Salud • Resolución 318/2023 	Líder de participación Social	Desde mes de marzo hasta diciembre 2023			



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-01-F-02-1

GESTIÓN GERENCIAL

FECHA
30/06/2021

VERSIÓN
3

COMUNICACIÓN INTERNA

Página 2 de 4

ACTA DE REUNION

No. 05

- Política Publica de Participación Social en Salud (Plan de Acción 2023)
- Atención Integral en Salud con Enfoque Diferencial
- Derechos y deberes de los Usuarios
- Sistema Integral de Atención al Usuario: Buzón de sugerencias, encuestas de satisfacción, manejo de PQRS, Recepción, tramite y tiempos de respuesta.
- Programas de promoción y mantenimiento de la salud brindados por la Ips
- Derecho a la participación social en salud ley 1751 de 2015
- Metodología de planificación PHVA

Temas de capacitaciones dirigida a los funcionarios de la IPS.

2. Se realizará la siguiente capacitación:

- PROCEDIMIENTOS CONSULTA EXTERNA: MEDICINA GENERAL Y ENFERMERIA ASIGNACION DE CITAS ATENCION AL

Líder de participación Social

Desde mes de enero hasta diciembre 2023



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-01-F-02-1

GESTIÓN GERENCIAL

FECHA
30/06/2021

VERSIÓN
3

COMUNICACIÓN INTERNA

Página 3 de 4

ACTA DE REUNION

No. 05

USUARIO:
Procesos y
Procedimientos de
Atención al
Usuario:
Asignación de
citas Admisión del
Usuario Derechos
Y Deberes
Encuestas de
Satisfacción
Manejo de las
PQR Manejo del
Buzón de
Sugerencias
POLITICA DE
PRIORIZACIÓN
EN LA
ATENCIÓN

- ATENCION HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS
- Reforma Estructural al Sistema de Salud
- Resolución 318/2023
- Política Publica de Participación Social en Salud
- Alianza de Usuarios Ladmedis Ips
- Mecanismos de participación Social en Salud
- Atención Integral en Salud con Enfoque Diferencial
- Control social en salud y veedurías ciudadanas
- Derecho a la participación social en salud ley 1751 de 2015

**MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES****MPG-01-F-02-1****GESTIÓN GERENCIAL**FECHA
30/06/2021VERSIÓN
3**COMUNICACIÓN INTERNA**

Página 4 de 4

ACTA DE REUNION**No. 05**

Temas de capacitaciones dirigida a la ciudadanía en general.

3. Se realizará las siguientes capacitaciones:
- Mecanismos de participación Social en Salud con los que cuenta la IPS
 - Política Publica de Participación Social en Salud
 - Alianza de Usuarios Ladmedis Ips
 - Derechos y deberes de los Usuarios
 - Programas de promoción y mantenimiento de la salud brindados por la Ips
 - IPS LADMEDIS
 - ¿Qué es la gestión pública?
 - Control social en salud y veedurías ciudadanas
 - Derecho a la participación social en salud ley 1751 de 2015
 - Resolución 318/2023

Líder de participación Social

Desde mes de marzo hasta diciembre 2023

OBSERVACIONES

Ninguna

HORA TERMINACION: 10:00 A.M

Firma Presidente / Responsable reunión