



**PLAN DE RECONOCIMIENTO DE EXPERIENCIAS  
EXITOSAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL**

**PLAN DE INCENTIVOS Y ESTÍMULOS INTERNOS  
AJUSTE AÑO 2023**

**IPS LADMEDIS**

**San José de Cúcuta, 2023**

Tabla de contenido

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>OBJETIVO GENERAL .....</b>	<b>4</b>
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....</b>	<b>4</b>
<b>DESARROLLO DE LOS CRITERIOS .....</b>	<b>5</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>17</b>

## INTRODUCCIÓN

La IPS LADMEDIS de Norte Santander, desde el área de Participación Social y gerencia durante la vigencia 2023, en cumplimiento al plan de acción en salud, con el propósito de resaltar el rol protagónico que desempeñan los funcionarios y la alianza de usuarios de la institución construye un plan de reconocimiento de experiencias exitosas de participación anual. En el presente documento se describen los criterios que se tendrán en cuenta para otorgar estos estímulos.

De acuerdo a lo anterior, se hace necesario reconocer la función que han desempeñado los representantes de la alianza de usuarios de la entidad, en beneficio de la ciudadanía, coadyuvando en el proceso formativo para que la eficiencia y eficacia en la atención en salud, se realice con oportunidad y calidad, sin barreras de acceso a la población atendida. En el mismo sentido, la institución tiene como deber motivar la labor que realizan los profesionales e incluirlos en el plan de reconocimientos para su respectivo reconocimiento, durante cada vigencia.

## OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Definir los criterios para la exaltación de acuerdo al desempeño de los integrantes de la alianza de usuarios y de los funcionarios de la IPS LADMEDIS

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Desarrollar mesa de trabajo con los profesionales responsables de la ejecución de la Política Pública de Participación Social para concertar los temas de interés en salud para la generación de capacidades a los grupos.
- ✓ Mantener la participación activa de los integrantes de la alianza de usuarios en las actividades que se programen en la institución.
- ✓ Realizar jornada final de clausura de la vigencia con entrega de los incentivos a quienes apliquen a los criterios planteados.

## DESARROLLO DE LOS CRITERIOS

La IPS LADMEDIS de Norte Santander, desde el área de Participación Social y gerencia durante la vigencia 2023, en cumplimiento al plan de acción en salud de la vigencia, con el propósito de resaltar el rol protagónico que desempeñan los funcionarios y la alianza de usuarios de la institución construye un plan de reconocimiento, buscando apoyar la recepción de PQRSD y generando sinergias para dar soluciones a las mismas, de otro lado, asistiendo a la generación de capacidades en cumplimiento al el programa de formación en temas de interés en salud, que tiene diseñado la IPS.

Se realizó el evento de clausura el día 29 de diciembre del 2023 de las capacitaciones en el cual se hace entrega de estímulos públicos a los integrantes de la Alianza de usuarios que se destacaron por la puntualidad, sentido de pertenencia, participación, compromiso y responsabilidad, así mismo se otorga a cada participante certificación de asistencia y para la vigencia 2023 la gerencia de Ladmedis Ips decidió entregar un obsequio a cada uno de los integrantes de la alianza de usuarios.

De otro lado, para los estímulos y reconocimientos a funcionarios de la IPS se realiza el Disfrute del Cumpleaños donde al trabajador se le otorga medio día libre el día de su cumpleaños para que pueda compartir en familia su día especial, así mismo, al finalizar el año se realizó un desayuno navideño con el fin de agradecer su gran labor durante todo el año, se hizo entrega de ancheta navideña y bono de regalo.

La participación a cada una de las capacitaciones de los integrantes de la Alianza de usuarios y los profesionales de la Institución, les permitió conocer los temas, y el



## PLAN DE RECONOCIMIENTO DE EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

esfuerzo realizado que permitieron mejorar la calidad de los recursos humanos; entre las convocatorias consumadas se socializaron los siguientes temas:

Alianza de usuarios:

NOMBRE	FECHA
Pag Web: Información de interés para la PPSS	Junio
Reforma Estructural al Sistema de Salud	Mayo
Resolución 318/2023	Abril
Política Publica de Participación Social en Salud (Plan de Acción 2023)	Marzo
Atención Integral en Salud con Enfoque Diferencial	Julio
Derechos y deberes de los Usuarios	Agosto
Sistema Integral de Atención al Usuario: Buzón de sugerencias, encuestas de satisfacción, manejo de PQRS, Recepción, tramite y tiempos de respuesta.	Septiembre
Programas de promoción y mantenimiento de la salud brindados por la Ips	Octubre
Derecho a la participación social en salud ley 1751 de 2015	Noviembre
Metodología de planificación PHVA	Diciembre

Funcionarios:

ENERO	
28/01/2023	REINDUCCIÓN DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
28/01/2023	RIA MATERNO PERINATAL IVE SEGURIDAD DEL PACIENTE: Garantizar la atención segura de la gestante y el Recién Nacido.
28/01/2023	Plataforma estratégica: Misión, Visión, Principios, políticas institucionales

28/01/2023	<p>PROCEDIMIENTOS CONSULTA EXTERNA: MEDICINA GENERAL Y ENFERMERIA ASIGNACION DE CITAS ATENCIÓN AL USUARIO: Procesos y Procedimientos de Atención al Usuario: Asignación de citas Admisión del Usuario Derechos Y Deberes Encuestas de Satisfacción Manejo de las PQR Manejo del Buzón de Sugerencias POLITICA DE PRIORIZACIÓN EN LA ATENCIÓN</p>
28/01/2023	AUTOEVALUACION PAMEC 2023
28/01/2023	GPC SERVICIO DE ODONTOLOGIA
28/01/2023	SILIFILIS GESTACIONAL Y CONGENITA
28/01/2023	Evaluación de la Capacitación
<b>FEBRERO</b>	
25/02/2023	LINEAMIENTOS DE SALUD PUBLICA 2023
25/02/2023	ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA E INFANCIA. AIEPI
25/02/2023	<p>Programa de Seguridad del Paciente Lineamientos para la Política de Seguridad del Paciente Prácticas y Procesos seguros aplicados. Detectar, analizar y gestionar eventos adversos. Gestión de los Incidentes y Eventos Adversos: Reporte, Análisis y Acciones de Mejora. Principales riesgos de la atención. Seguimiento y gestión del Riesgo AMEF Rondas de Seguridad</p>



**PLAN DE RECONOCIMIENTO DE EXPERIENCIAS  
EXITOSAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL**

25/05/2023	ATENCIÓN HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS
25/02/2023	Evaluación de la Capacitación
<b>MARZO</b>	
25/03/2023	ATENCIÓN A LA ADOLESCENCIA Y JUVENTUD
25/03/2023	LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA FARMACOVIGILANCIA TECNOVIGILANCIA REACTIVOVIGILANCIA
25/03/2023	GUIA DE ATENCIÓN PARA LA VACUNACIÓN SEGÚN EL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES - PAI VACUNACION CONTRA EL COVID 19
25/03/2023	PROTOCOLO DE IRA
25/03/2023	PGIRASA Legislación ambiental y sanitaria vigente Divulgación de los programas y actividades que integran el PGIRASA Conocimiento del organigrama y responsabilidades asignadas NORMAS DE BIOSEGURIDAD LIMPIEZA Y DESINFECCION HOJAS DE SEGURIDAD PRODUCTOS QUIMICOS SEGREGACIÓN EN LA FUENTE Movimiento Interno y externo de residuos
25/03/2023	Resolución 318/2023 (Participación Social )
25/03/2023	Evaluación de la Capacitación
<b>ABRIL</b>	



**PLAN DE RECONOCIMIENTO DE EXPERIENCIAS  
EXITOSAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL**

29/04/2023	MEJORAR LA SEGURIDAD EN LA UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS ADMINISTRACION SEGURA DE MEDICAMENTOS USO RACIONAL DE ANTIBIOTICOS
29/04/2023	DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS
29/04/2023	GUIA DE ATENCION HIPERTENSION ARTERIAL GUIA DE ATENCION DIABETES MELLITUS
29/04/2023	ATENCION EN LA ADULTEZ ATENCION EN LA VEJEZ
29/04/2023	PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE TOMA DE MUESTRAS: Toma, recepción, identificación, transporte, conservación, embalaje y remisión de las muestras. Entrega de resultados. Supervisión de la toma de muestras cuando sea realizada por los auxiliares. ACCIONES PARA PREVENIR FLEBITIS INFECCIOSAS, QUIMICAS Y MECANICAS EN EL PROCEDIMIENTO DE VENOPUNCION
29/04/2023	DEMANDA INDUCIDA
29/04/2024	Reforma Estructural al Sistema de Salud (Participación social)
29/04/2023	Evaluación de la Capacitación
<b>MAYO</b>	

27/05/2023	ASEGURAR LA CORRECTA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE EN LOS PROCESOS ASISTENCIALES GARANTIZAR LA CORRECTA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE Y LAS MUESTRAS EN EL LABORATORIO
27/05/2023	ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL.
27/05/2023	DETECCIÓN TEMPRANA DEL CÁNCER DE CUELLO UTERINO Y LESIONES PRENEOPLÁSICAS DE CUELLO UTERINO DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE SENO DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE PROSTATA
27/05/2024	Política Pública de Participación Social en Salud –Plan de Acción 2023 (participación social )
29/04/2023	Evaluación de la Capacitación
<b>JUNIO</b>	
24/06/2023	Buenas prácticas para la Seguridad del Paciente: PROCESOS PARA LA PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE LA FRECUENCIA DE CAÍDAS REACCIÓN INMEDIATA ANTE EVENTOS ADVERSOS
24/06/2023	PROTOCOLO DE VIH

24/06/2023	<p>DETECTAR, PREVENIR Y REDUCIR EL RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADAS CON LA ATENCIÓN EN SALUD</p> <p>Prevención de las IAAS.</p> <p>PROTOCOLO DE HIGIENE DE MANOS E HIGIENIZACION CON SOLUCION ANTISEPTICA BASE ALCOHOL.</p> <p>Precauciones de Aislamiento universales.</p> <p>Uso y reúso de dispositivos médicos.</p> <p>Asepsia y antisepsia en relación con: Planta física, Equipo de salud, paciente, EBM.</p> <p>Limpieza y desinfección de áreas y Superficies.</p> <p>Descontaminación por derrames de sangre u otros fluidos corporales en los procedimientos de salud</p>
24/06/2023	<p>GUIA DE ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR A HOMBRES Y MUJERES. DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS</p>
24/06/2023	<p>Alianza de Usuarios Ladmedis Ips (Participación Social)</p>
24/06/2023	<p>Buenas prácticas para la Seguridad del Paciente: GARANTIZAR LA FUNCIONALIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONSENTIMIENTO INFORMADO</p>
24/06/2023	<p>Evaluación de la Capacitación</p>
<p><b>JULIO</b></p>	
29/07/2023	<p>LEPRA</p>
29/07/2023	<p>ATENCION PARA CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR ATENCION INTEGRAL EN SALUD CON ENFOQUE PSICOSOCIAL PARA PERSONAS VITIMAS DEL CONFLICTO ARMADO ATENCION CON ENFOQUE DIFERENCIAL- DIVERSIDAD DE GENERO</p>



## PLAN DE RECONOCIMIENTO DE EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

29/07/2023	Procedimientos que se realizan en Consulta Externa: Preparación, Recomendaciones post procedimiento, Controles, Posibles complicaciones.
29/07/2023	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS: Toma, identificación, transporte, conservación, embalaje y remisión de las muestras. Preparación de fijador de células cuando se realice. Control de calidad. Entrega de resultados.
29/07/2023	REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA: Estabilización del paciente antes del traslado. Medidas para el traslado. Lista de chequeo de los documentos necesarios para el traslado
29/07/2023	Mecanismos de participación Social en Salud(Participación Social)
29/07/2023	Evaluación de la Capacitación
<b>AGOSTO</b>	
26/08/2023	Socialización de resultados de auditoría de historias clínicas Socialización de guías de práctica clínica para uso racional de antibióticos Sensibilizar sobre uso pertinente de la especialidad de reumatología
26/08/2023	Atención Integral en Salud con Enfoque Diferencial (Participación Social)
26/08/2023	HEPATITIS A Y B



## PLAN DE RECONOCIMIENTO DE EXPERIENCIAS EXITOSAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

26/08/2023	Estándar de medicamentos, dispositivos médicos e insumos: Procesos generales, verificación y seguimiento, Manejo de inventarios, control condiciones de almacenamiento y otros.
26/08/2023	MANEJO DE LOS USUARIOS CON RIESGO CARDIOMETABOLICO
26/08/2023	PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS SERVICIO DE ODONTOLOGIA Buenas prácticas de esterilización SERVICIO DE RADIOLOGÍA ODONTOLÓGICA
26/08/2023	Evaluación de la Capacitación
<b>SEPTIEMBRE</b>	
30/09/2023	EDA
30/09/2023	HISTORIAS CLINICAS Y REGISTROS ASISTENCIALES MANEJO Y CUSTODIA DE LA HISTORIA CLINICA
30/09/2023	MANEJO SEGURO DE EQUIPOS BIOMEDICOS. DETECCION, PREVENCION Y DISMINUCION DEL RIESGO DE INCIDENTES DE CARÁCTER RADIOLOGICO
30/09/2023	ADOPCION DE GPC Y PROTOCOLOS BASADOS EN EVIDENCIA CIENTIFICA
30/09/2023	Control social en salud y veedurías ciudadanas (Participación Social)
30/09/2023	Evaluación de la Capacitación
<b>OCTUBRE</b>	



**PLAN DE RECONOCIMIENTO DE EXPERIENCIAS  
EXITOSAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL**

28/10/2023	PREVENIR LAS COMPLICACIONES ANESTÉSICAS COMPLICACIONES ANESTESICAS EN ODONTOLOGIA
28/10/2023	PROTOCOLO Y GUIA DE PRACTICA CLINICA SOBRE DENGUE
28/10/2023	GUIAS DE ATENCION NUTRICION
28/10/2023	Derecho a la participación social en salud ley 1751 de 2015 (Participación Social)
28/10/2023	Aseo, limpieza y desinfección de áreas y superficies. Aspectos de Bioseguridad acordes con las condiciones y características del servicio. DESCONTAMINACION POR DERRAMES DE SANGRE Y FLUIDOS CORPORALES
28/10/2023	PGIRASA Segregación o separación de residuos Riesgos ambientales y sanitarios por inadecuado manejo de residuos generados en la atención en salud Técnicas apropiadas para las labores de limpieza y desinfección. (Áreas, Contenedores, EPP, etc.) Planes de Contingencia, Seguridad industrial y salud ocupacional
28/10/2023	Evaluación de la Capacitación
<b>NOVIEMBRE</b>	
25/11/2023	USO Y REUSO DE DM E INSUMOS. POLITICA DE NO REUSO DE DM DE UN SOLO USO
25/11/2023	VARICELA

25/11/2023	ILUSTRAR AL PACIENTE Y SUS ALLEGADOS EN EL AUTOCUIDADO DE SU SEGURIDAD FACILITAR LAS ACCIONES COLABORATIVAS DE PACIENTES Y SUS FAMILIAS PARA PROMOVER LA SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN
25/11/2023	MEJORAR LA SEGURIDAD EN LA OBTENCIÓN DE AYUDAS DIAGNÓSTICAS  "PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO Programa de control de calidad interno y externo, que contemple las pruebas realizadas. Validación secundaria o verificación. Análisis de los reportes del control de calidad y toma de medidas preventivas y correctivas. Toma, identificación, transporte, conservación, embalaje y remisión de las muestras, cuando aplique. Entrega de resultados. Supervisión de la toma de muestras cuando sea realizada por los auxiliares Limpieza y desinfección del material que se utilice en el procesamiento de las muestras. Control de calidad de las "pruebas en el punto de atención del paciente - (point of care testing -POCT)". Procedimiento y condiciones para la toma de muestras, que incluya los equipos biomédicos y medicamentos, dispositivos médicos e insumos requeridos, según las muestras que se tomen."
25/11/2023	PREVENIR EL CANSANCIO DEL PERSONAL DE SALUD
25/11/2023	Evaluación de la Capacitación
<b>DICIEMBRE</b>	
23/12/2023	RESULTADOS METAS DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCION LADMEDIS IPS AÑO 2023



**PLAN DE RECONOCIMIENTO DE EXPERIENCIAS  
EXITOSAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL**

23/12/2023	LESIONES POR POLVORA
23/12/2023	TEMAS ESPECÍFICOS PARA EL PERSONAL DE LABORATORIO CLINICO Gestión de residuos químicos: Reactivos Clasificación y almacenamiento de reactivos. Factores de riesgo biológico. Factores de riesgo químico. Manejo de derrames químicos. Manual de bioseguridad. Gestión externa de los residuos. Plan de contingencia en manejo de residuos. Métodos de desactivación de residuos
23/12/2023	GESTIONAR Y DESARROLLAR LA ADECUADA COMUNICACIÓN ENTRE LAS PERSONAS QUE ATIENDEN Y CUIDAN A LOS PACIENTES CON ENFOQUES DIFERENCIALES
23/12/2023	EVALUACION PAMEC INSTITUCIONAL Aprendizaje Organizacional del PAMEC 2023
23/12/2023	SEGUIMIENTO COMITES INSTITUCIONALES
23/12/2023	Evaluación de la Capacitación

## CONCLUSIONES

Durante el encuentro de clausura convocada para el día 29 de diciembre de 2023 la Líder Administrativa Sede Caobos Rebeca Gómez, acompañada del Líder Administrativo Sede Atalaya Miguel Cruz y Katherine Cuadros funcionaria responsable del área de Participación Social, realizo entrega pública de los diplomas a los integrantes de la Alianza de usuarios por la Participación en las capacitaciones presenciales y virtuales realizadas en temas de interés en salud y mecanismos de participación y Control Social, del 25 de marzo al 25 de noviembre de la vigencia 2023, con el fin de potenciar a los integrantes antes mencionados en lo que implica el control social en salud y la manera como inciden en la toma de decisiones frente a la planeación.

Así mismo se realizó la entrega de estímulos públicos a los asociados que mediante su puntualidad, sentido de pertenencia, participación, compromiso y responsabilidad se destacaron en las diferentes intervenciones, de la misma manera se invita a todos y cada uno de los asociados a ser parte activa de la Ips y que mediante su participación incidan en la eficiencia y eficacia en la atención en salud y se realice con oportunidad y calidad, sin barreras de acceso a la población atendida.