

## **SEÑOR USUARIO**

### **SOLICITE INFORMACION SOBRE:**

- **¿Cuál es mi problema principal?**
- **¿Qué enfermedad tengo?**
- **¿Qué debo hacer?**
- **¿Qué tratamiento debo seguir?**
- **¿Por qué es importante para mí hacer eso, qué beneficios y riesgos tiene?**
- **¿A quién acudir cuando hay sospecha de riesgos para la atención?**



### **ES SU DEBER SABER:**

- **La importancia de la identificación y el llamado por su nombre.**
- **La importancia del lavado de manos de los profesionales antes de ser atendido.**
- **La importancia del consentimiento informado.**
- **Que es un Incidente y Evento adverso y la comunicación que debe dar el equipo de salud en caso de ocurrencia del evento.**

