

UBICACIÓN LADMEDIS IPS ATALAYA

Dirección: Calle 0 # 9 - 04 Barrio Comuneros
Teléfonos: Línea Telefónica 5949897
5949898

Correos Electrónicos:
sistemas.ladmedisips@outlook.com
gerenciaiaps@ladmedis.com

HORARIOS DE ATENCIÓN EN LA IPS

CONSULTA DE MEDICINA GENERAL Y ODONTOLOGIA

LABORATORIO CLINICO:

Lunes a viernes de 7:00 A.M a 6:00 P.M.

Sábados 7:00 AM a 12:00 A.M.

TOMA DE MUESTRAS

Lunes a viernes : 6:00 a.m. a 8:30 a.m.

ASIGNACION DE CITAS

El Funcionario de Atención al Cliente en
Recepción:

- ♦ **Verifica el servicio solicitado para la asignación de la cita en Consulta Externa.**
- ♦ **Verifica con el documento de identidad en la Base de datos su afiliación a la EPS.**
- ♦ **Asigna la cita con el Profesional solicitado por el Usuario .**
- ♦ **En los casos que se presenten problemas con la afiliación se establecerá comunicación con la EPS.**
- ♦ **Se le indicara el consultorio y la fecha y hora de atención y se le entregará un volante con la información, cuando es presencial.**
- ♦ **En caso de cancelar su cita avisar con un (1) día de anticipación.**

**SI NECESITA CANCELAR LA CITA
ASIGNADA COMUNIQUESE AL
TELEFONO 5949897 -5949898**

CORRECTO MANEJO DE LOS RESIDUOS ORDINARIOS Y BIOLÓGICOS

Señor Usuario:

Estamos comprometidos con la Política Ambiental, solicitamos su atención y colaboración para desechar correctamente los residuos, según los colores del recipiente:

ROJO

- Todo material de curación
- Todo elemento que este en contacto con sangre, fluidos o secreciones corporales.
- Frascos de vacunas
- Restos de alimentos de los pacientes



VERDE

- Papel con restos de comida
- Toallas y servilletas de papel
- Papel o cartón plastificado
- Espejos -Bombillos
- Papel carbón.
- Icopor
- Empaques de: catéteres, jeringas, agujas, prótesis, guantes



Reciclables



GRIS

- Papel sin arrugar
- Folletos
- Revistas y periódicos -
- Cajas de medicamentos

ATENCIÓN AL USUARIO



Atención al Usuario



POLÍTICA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

LADMEDIS IPS ofrece servicios de Atención Ambulatoria de Baja Complejidad, bajo principios de calidad, seguridad y humanización. La prestación de servicios de salud con enfoque de prevención, diagnóstico y tratamiento, mediante la aplicación de principios científicos en busca de la satisfacción de las necesidades y expectativas del usuario y su familia y la corresponsabilidad del Usuario en el proceso de salud-enfermedad mediante el autocuidado.

POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

En **LADMEDIS IPS** se promueve un trato humanizado entre Usuarios y Colaboradores y se compromete en el fomento de una cultura de servicio con acciones que permitan el respeto y ejercicio de derechos y deberes de los Usuarios incentivando una comunicación asertiva y la prestación de una atención integral respetuosa.

DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

Recuerde preguntar por sus Derechos y Deberes, contamos con Folletos, Carteleras para informarle.

Si requiere aclarar dudas solicite información al Personal de Atención al Usuario y al Profesional que lo atiende sobre tramites para acceder a los servicios que ofrece la IPS.



EXIGE TUS DERECHOS Y CUMPLE TUS DEBERES



¿QUE ES IMPORTANTE DE MIS DERECHOS?

SABER

MI ESTADO DE SALUD Y DE MANERA COMPRENSIBLES MI ENFERMEDAD

EL TRATAMIENTO ORDENADO POR EL MEDICO U ODONTOLOGA, SUS EFECTOS Y SUS CONTRAINDICACIONES

DECIDIR

EL MEDICO U ODONTOLOGA QUE ME ATENDERA SEGÚN DISPONIBILIDAD EN LA IPS.

TRATAMIENTO MEDICO U ODONTOLOGICO SEGÚN OPCIONES PRESENTADAS POR LOS PROFESIONALES PARA EL MEJORAMIENTO DE SU SALUD.

RECIBIR

ATENCION PERSONALIZADA, OPORTUNA, HUMANA Y RESPETANDO SU PRIVACIDAD.

MANEJO CONFIDENCIAL DE LA INFORMACION DE LA HISTORIA CLINICA.

ACOMPañAMIENTO Y AYUDA DEL PERSONAL DE LA IPS

ATENCION EN INSTALACIONES SEGURAS, ORGANIZADAS Y SEÑALIZADAS.

SOLUCIÓN A LAS SOLICITUDES O PETICIONES PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS.

MIS DEBERES CUMPLIR CON:

TRATAMIENTOS Y RECOMENDACIONES MEDICAS U ODONTOLOGICAS

LAS CITAS MEDICAS U ODONTOLOGICAS ASIGNADAS

ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN COMPLETA NECESARIAS PARA SU ATENCION EN SALUD

INFORMAR SOBRE SU ESTADO DE SALUD, MEDICAMENTOS QUE TOMA ORDENADOS U AUTOMEDICADOS

FIRMAR EL CONSENTIMIENTO INFORMADO DE ACEPTACION O NO ACEPTACION DE LOS TRATAMIENTOS

UTILICE LOS BUZONES DE SUGERENCIAS Y LAS ENCUESTAS DE SATISFACCION DEL USUARIO PARA CONOCER SUS PETICIONES.

TRATO RESPETUOSO HACIA EL PERSONAL DE LA IPS.

RECUERDE

Menores de 1 año, adultos mayores de 65 años, gestantes y personas en condición de discapacidad se atenderán en forma preferencial.

Debe presentar el documento de identificación en el momento de la atención.

La atención de la Consulta en la IPS inicia a las 7:00 a.m.

Para Toma de Muestras de Laboratorio Clínico se requiere agendar la cita.

Si decide cambiar de Profesional solicítelo en la Recepción.