

PREVENCIÓN DE CAIDAS

Durante la atención tenga cuidado al subirse y bajarse de la Camilla u Unidad odontológica.

Si presenta dificultad para moverse solicite ayuda, el personal estará atenta a colaborar para su desplazamiento.

Este atento al cumplimiento de las indicaciones y avisos colocados en las áreas con derrames o piso húmedo.

Si observa piso húmedo o muebles dañados informe al personal de la Recepción.

EVITE transitar por estas áreas.

Para prevenir Caídas en la IPS si presenta dificultad para moverse solicite ayuda a nuestros Funcionarios u Orientador.



EQUIPOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS

Si cuenta con Dispositivos como glucómetros o Equipo para la Toma de Tensión arterial, solicite explicación sobre su funcionamiento y alertas que deban tener en cuenta para su correcto funcionamiento.

Si observa fallas en los equipos utilizados en su atención, informe a nuestro personal, u utilice el buzón de sugerencias.

GARANTIZAR LA ATENCIÓN SEGURA DEL BINOMIO MADRE E HIJO

Es importante para su salud y la de su hijo cumplir todos los controles prenatales asignados por su IPS de P y P.

Recuerde siempre cumplir las citas programadas. Hace parte de su responsabilidad y autocuidado.

Es importante que presente en todas sus citas de control la carpeta con los exámenes y las ayudas diagnósticas realizadas.

Tener en cuenta los SIGNOS de alarma: Dolor pélvico, salida de líquido y sangrado vaginal, ausencia de movimientos fetales.

ATENCIÓN DE PACIENTES CON HIPERTENSIÓN ARTERIAL Y DIABETES

Dentro de sus deberes y autocuidado está cumplir con TODOS los controles médicos programados para el control de su enfermedad.

RECUERDE traer para todos sus controles médicos la carpeta con sus valoraciones médicas y exámenes realizados, su Médico debe revisarlos.

Para el control de su enfermedad y evitar mayores Complicaciones, se debe cumplir con el tratamiento médico, Tomarse los medicamentos formulados y seguir las recomendaciones de Estilo de Vida Saludables.

Evite automedicarse e interrumpir sus tratamientos ordenados por el Médico u Odontólogo que lo atendió.



ESTRATEGIAS PARA LA SEGURIDAD DE NUESTROS USUARIOS



POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Propender por la consolidación de un entorno seguro para los pacientes, en donde el riesgo de ocurrencia de un evento adverso sea minimizado a partir del proceso de atención, de la implementación de barreras de seguridad eficientes y de la consolidación de una cultura institucional proactiva de prevención, reporte de incidentes, contribuyendo así al aprendizaje organizacional.



Higienice sus manos y exija que quien lo atiende se lave o higienice las manos, antes de atenderlo. Es un mecanismo de protección contra las infecciones.

PREVENCION DE INFECCIONES

- ◆ Si no observó que el Personal que le va a realizar un procedimiento ya se lavó las manos, pregúntele si ya lo hizo, es importante que siempre cumpla ésta actividad.
- ◆ Recuerde cumplir con los tratamientos y recomendaciones de su Médico u Odontólogo para prevenir las Infecciones.



DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

Recuerde preguntar por sus Deberes y Derechos, contamos con Folletos, Carteleras y retablos para informarle.

Si requiere aclarar dudas solicite información sobre el Profesional que lo atenderá y tramites para acceder a los servicios que ofrece la IPS.

ADECUADA IDENTIFICACION DEL USUARIO

Asegúrese que lo han identificado correctamente en la Historia clínica, órdenes médicas, y que es llamado por su nombre y apellidos completos antes de prestarle un servicio.

RECUERDE: Presentar su documento de identidad cuando solicite una cita y cuando se presente a cumplirla.

INFORMACION DE ANTECEDENTES ENFERMEDADES Y MEDICAMENTOS

Informe a su Médico u Odontólogo los medicamentos que toma en su hogar, sean formulados o no por un Profesional de la Salud, incluso los que se automedica.

Informe a su médico u Odontólogo las enfermedades que le han diagnosticado, los antecedentes patológicos de sus familiares, verifique si están registrados en su historia clínica.



COMUNICACIÓN EFECTIVA

Para fomentar la adecuada comunicación, se debe:

- ◆ Aprender sobre su enfermedad y el tratamiento médico.
- ◆ Leer y entender los documentos que firme como el CONSENTIMIENTO INFORMADO, si tiene dudas debe solicitar explicación al Profesional de la Salud.
- ◆ Leer y entender completamente las órdenes médicas, recomendaciones y signos de alarma. Solicite aclarar sus dudas antes de salir del Consultorio Médico u Odontológico.
- ◆ Si tiene dudas sobre las recomendaciones que debe seguir para la preparación de la toma de muestras de Laboratorio Clínico, es su deber solicitar explicación hasta que entienda.

ALERTA PARA SU AUTOCUIDADO

Hace parte del Autocuidado, su participación y solicitud de aclaración sobre su enfermedad y tratamientos médicos u odontológicos.

Los Estilos de vida saludables:

Buena y balanceada alimentación, ejercicio, no consumo de comidas rápidas, no fumar,.

Cumplimiento de los tratamientos y recomendaciones médicas le ayudan a mantener su salud.

