

RESPONSABILIDAD SOCIAL

LADMEDIS IPS Como Institución de Salud de Baja complejidad, está comprometida con los Usuarios en la prestación de servicios de Consulta Externa, teniendo como objetivo que la atención en salud que se brinda, este orientada hacia la prevención en salud y al tratamiento y mantenimiento de las condiciones de salud y enfermedad, como punto de partida para el cumplimiento de la misión institucional.

Todas las acciones y actividades implementadas son realizadas por nuestros colaboradores, con responsabilidad tanto en la atención humanizada a los usuarios, como para la conservación del medio ambiente, y mantenimiento de la salud en el trabajo. Se tiene como base que se debe cumplir el compromiso de prestar servicios con calidad al paciente, responsabilidad con el sistema de salud buscando cada día ser más eficientes, y adicionalmente, se trabaja en la sostenibilidad de la institución para poder mantenerse en el campo de la salud como empresa generadora de empleo.

LADMEDIS IPS en concordancia con la responsabilidad social que le compete tiene en cuenta los siguientes aspectos:

1. CALIDAD, SEGURIDAD Y ACCESIBILIDAD A LOS SERVICIOS DE LA SALUD

El equipo de Colaboradores se compromete a prestar servicios que permitan al Usuario y su familia, mantener la salud, controlar su estado de enfermedad y se responsabilice por su autocuidado.

Nuestra razón de ser son los Usuarios, nuestro compromiso es prestar servicios de calidad, oportunos y que cumplan con los estándares tecnocientíficos, todo enmarcado en una atención humanizada y brindando información completa de acuerdo al entender de cada persona.

La filosofía de la institución radica en el respeto por la vida y la dignidad humana. Nuestro principal compromiso es con el paciente, por tanto, la meta es mejorar la calidad de nuestros servicios, mediante un talento humano idóneo, en capacitación permanente. La visión es el logro de los mejores resultados, controlando los riesgos, y teniendo en cuenta que el accionar institucional sea eficiente.

En el accionar diario se compromete tanto al usuario como a su familia. Se utiliza la tecnología adecuada, y se facilita en lo mejor posible, atender las necesidades del Usuario.

El compromiso institucional es que la información sea oportuna y comprensible, que facilite el desarrollo continuo de los objetivos institucionales, mediante el trabajo en equipo, que permita una comunicación asertiva, y facilite la toma oportuna de decisiones en beneficio de la colectividad.

2.COMPROMISO CON LOS COLABORADORES Y SUS FAMILIAS

La IPS está comprometida con el desarrollo del talento humano, trabaja en mantener en forma continua la seguridad y bienestar de sus colaboradores, además de cumplir con sus obligaciones legales, permite mantener una cohesión de equipo, con gran familiaridad, entre sus integrantes, lo cual genera gratitud hacia la Institución.

3.GESTION CON LOS PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS

Los Proveedores de bienes y servicios son seleccionados de tal forma que se mantengan negociaciones y relaciones transparentes, que permitan en el transcurso del tiempo, beneficios para las partes, y cumplimiento de los compromisos de cuidar y preservar los recursos físicos y el medio ambiente.

4.CUIDADO Y COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

La IPS en forma continua implementa acciones que permitan conservar y evitar daños al medio ambiente.

La utilización del agua, los productos químicos, los medicamentos y la energía, al ser utilizados, producen diferentes tipos de residuos que pueden afectar nuestro entorno, generando agua contaminada, emisiones atmosféricas, residuos peligrosos y no peligrosos, por ello se han implementado acciones que permiten controlar los impactos ambientales generados por el servicio de salud que prestamos a toda las personas; para fortalecer la cultura ambiental en la IPS, se sensibiliza y capacita colaboradores, se monitoriza el manejo de los residuos a través del Comité Ambiental y se instruye a los Usuarios a través de charlas y folletos ilustrativos sobre el manejo de los residuos en la Institución.

5.RELACIONES CON LA COMUNIDAD

LAMEDIS IPS es una institución comprometida con el desarrollo económico y social de la Región mediante la generación de condiciones de empleo sostenibles.

El accionar de la Institución desarrolla acciones en pro de nuestros Usuarios y Colaboradores, lo cual permite la accesibilidad oportuna a los servicios, una atención en salud oportuna y cumpliendo los criterios tecnocientíficos, promoción de los estilos de vida saludables, mediante la educación en salud y el bienestar social y laboral.